

		Service Après-Vente Fiche d'identification de panne			
Coordonnées de livraison / facturation					
Adresse de Livraison					
Société				Nom	
Adresse					
Code postal		Ville			
Telephone		Mail			
Adresse de facturation					
Identique a l'adresse de livraison ==>		☐			
Société				Nom	
Adresse					
Code postal		Ville			
Téléphone		Mail			
Identification du produit					
Type de produit					K7
Adresse IP				Numéro de série	
				Utilisateur	
Sauvegarde du paramétrage	OUI	NON	Mot de passe		
	☐	☐			
Description de la panne (obligatoire et précise)					
(ex: modem intégré non fonctionnel ou port Ethernet REDY HS)					
Support technique					
Interlocuteur HOT-LINE					
Date de l'appel HOT-LINE					
N° de ticket support (si présent)					
Conditions					
Garanties				Rappel	
Les PLUGS E/S * Garantie 10 ans Autres produits Garantie 2 ans Produits de négoce Garantie 1 an Les réparations sont garanties 3 mois				Si le produit n'est pas sous garantie, un devis détaillé vous sera expédié sous 1 semaine. Des frais de prise en charge seront facturés automatiquement à chaque expertise. Pour tout devis refusé, le matériel vous sera réexpédié à vos frais ou détruit à votre demande.	
Conditions					
Elles sont décrites dans nos Conditions Générales de Vente et de Service. *Sous réserve d'une utilisation conforme aux recommandations du fabricant. Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant de composants brûlés, d'une mauvaise manipulation ou installation incorrecte					
Tel		: +33 (0)4 93 19 37 37		Site WEB	http://www.wit.fr
Fax		: +33 (0)4 93 07 60 40		Mail	wit@wit.fr
Hot-line		: +33 (0)4 93 19 37 30		SAV	sav@wit.fr