



WARNING

Erreur au téléchargement
d'une mise-à-jour e@sy

WTE068F – V1.0 – 02/2019



+33 (0)4 93 19 37 37



+33 (0)4 93 19 37 30 - hot-line@wit.fr



7, avenue Raymond Féraud - CS 31003 - 06205 NICE Cedex 3



wit@wit.fr



www.wit.fr





www.wit-square.fr

DESCRIPTIF

Il a été constaté une impossibilité à télécharger une mise-à-jour e@sy lorsque le paramétrage utilise la mémoire vive (RAM) de manière conséquente.

Ce cas de figure se caractérise par les messages d'erreur suivants :

Version ≤ 10.0.0	Version ≥ 10.0.1
<p>Octets libres: 15 358 Ko</p> <p>Redémarrer</p> <p>Erreur de données (Checksum Error)...ABORT </p>	<p>Octets libres: 15 102 Ko</p> <p>Redémarrer</p> <p>Mémoire insuffisante </p>

PRODUIT(S) CONCERNE(S)

Tout e@sy dont le paramétrage utilise la mémoire vive (RAM) de manière conséquente.

SOLUTION

Première démarche :

1. Sauvegarder et exporter le paramétrage.
2. Redémarrer l'UC.
3. Télécharger immédiatement la nouvelle version.

Seconde démarche (si le problème persiste) :

1. Sauvegarder et exporter le paramétrage.
2. Dans le « Config.ini », à la ligne 4 « FILE_WK2 » : changer le nom du fichier de paramétrage (ex : vide.WK2)
3. Redémarrer l'UC ; qui n'a plus de paramétrage.
4. Télécharger immédiatement la nouvelle version.
5. Cocher cette nouvelle application comme application par défaut.
6. Redémarrer l'UC
7. Dans l'onglet Configuration/FlashDisk/Paramétrage, sélectionner le paramétrage d'exploitation
8. Redémarrer l'UC.



Pour tout renseignement complémentaire, notre support technique se tient à votre disposition par email à hot-line@wit.fr ou par téléphone au +33 (0)4 93 19 37 30.