



# WARNING

Absence de communication  
de certains PLUG M-Bus  
du lot 02312-xxxxx

WTE064F – V1.1 – 02/2018



+33 (0)4 93 19 37 37  
+33 (0)4 93 19 37 30 - hot-line@wit.fr  
7, avenue Raymond Féraud - CS 31003 - 06205 NICE Cedex 3



wit@wit.fr  
www.wit.fr  
www.wit-square.fr

## DESCRIPTIF

Il a été identifié une absence de communication de certains **PLUG M-Bus (PLUG524 et PLUG525)** du lot de fabrication **02312-xxxxx**.

La situation se caractérise par un PLUG M-Bus présent et connecté dans le réseau ExtenBUS de l'automate mais avec une absence de communication avec les équipements M-Bus et le voyant M-Bus du PLUG rouge fixe.

## PRODUIT(S) CONCERNE(S)

Les PLUG M-Bus potentiellement concernés par cette absence de communication sont ceux ayant un numéro de série (WID) <sup>1</sup> commençant par : **02312-xxxxx** et n'ayant pas de point vert sur l'étiquette de ce numéro de série.



Les PLUG M-Bus ayant un point vert sur l'étiquette du numéro de série ne sont pas concernés.

<sup>1</sup> Le numéro de série du PLUG est présent sur le PLUG et il peut également être consulté dans l'interface web de l'automate (onglet « Identité » de la ressource PLUG M-Bus).

## SOLUTION

Contactez notre support technique pour procéder à un échange anticipé des PLUG concernés.

Nota : si le PLUG est fonctionnel, il peut être utilisé en toute sécurité.



Pour tout renseignement complémentaire, notre support technique se tient à votre disposition par email à [hot-line@wit.fr](mailto:hot-line@wit.fr) ou par téléphone au +33 (0)4 93 19 37 30.