

WARNING #74

Risque d'arrêt de communication
du modem interne

REDY

Risque d'arrêt de communication du modem interne

Description

Il a été détecté un dysfonctionnement sur les modems internes 3/4G des REDY (PLUG704 et PLUG804). Le périmètre concerné étant réduit, ce genre de cas est rare.

Périmètre concerné

Périmètre

Les types d'abonnements concernés sont les suivants :

- APN privée
- Multi-opérateurs

Les types d'ULI REDY concernés sont les suivants :

- REDY Monitor LAN & 3/4G (PLUG704)
- REDY Process LAN & 3/4G (PLUG804)

Impact

De manière aléatoire, l'opérateur téléphonique ne répond plus au modem interne du REDY, le REDY devient injoignable durant un laps de temps indéfini.



Le redémarrage du REDY ne solutionne pas le phénomène.

Solution

Mettre à jour l'ULI REDY

Afin de corriger ces déconnexions, il sera nécessaire de mettre à jour le logiciel de l'ULI REDY en version 14.2.2.



L'OS V2.4.3 sera à mettre à jour avant l'applicatif REDY V14.2.2.



Pour tout renseignement complémentaire, notre support technique se tient à votre disposition par e-mail à hot-line@wit.fr ou par téléphone au +33 (0)4 93 19 37 30