

# WARNING #72

BOX Chaufferie  
Dysfonctionnement du  
port série COM3

# BOX Chaufferie - Dysfonctionnement du port série COM3

## Description

Il a été détecté un dysfonctionnement sur le port série COM3 de la BOX Chaufferie (SOL001/SOL002/SOL003/SOL006).

## Périmètre concerné

### Périmètre

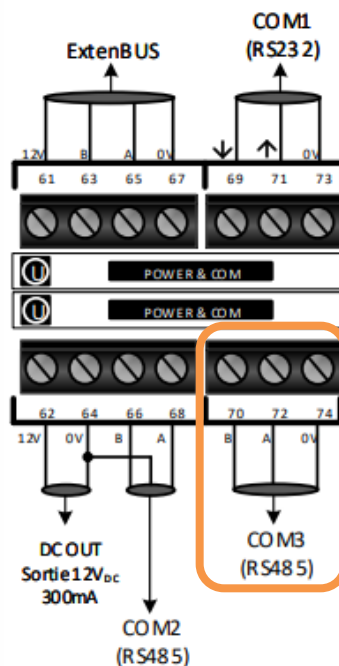
Les BOX chaufferie concernées sont les suivantes :

- BOX Chaufferie REDY LAN (SOL001)
- BOX Chaufferie REDY LAN & 3G (SOL002)
- BOX Chaufferie REDY LAN & 4G (SOL003)
- BOX Chaufferie REDY LAN 3G/4G (SOL006)

Le lot concerné est le suivant : **02675-xxxxx** (livré depuis Juin 2019)

### Impacts

Les communications série via le port série COM3 peuvent être paramétrés sur l'interface logiciel du REDY, mais celle-ci ne fonctionnent pas physiquement :



## Solutions

### Pour les lots du périmètre concerné

#### Utiliser le port série COM1 avec un adaptateur

Le port COM1 RS232 peut communiquer en RS485 à l'aide d'un adaptateur RS232/RS485.

#### Utiliser le port série COM2

Dans la mesure où les équipements ont le même protocole, la même vitesse et le même format de donnée, il est possible de raccorder tous les équipements sur le seul port COM2 de la BOX Chaufferie. Pour certains protocoles il sera nécessaire de suivre des prérequis.

*Exemple : pour le protocole modbus, il ne pourra pas avoir deux esclaves à la même adresse.*

#### Utiliser une communication IP

Dans la mesure du possible, certains équipements peuvent aussi fonctionner en communication IP. Dans ce cas il est possible d'utiliser cette communication en substitution du port série COM3.

### Pour les lots en dehors du périmètre concerné

Les BOX chaufferie ayant un numéro de lots supérieurs à **02675-xxxxx** intégreront une modification matérielle. Cette modification permettra de rendre fonctionnel le port série COM3.



Pour tout renseignement complémentaire, notre support technique se tient à votre disposition par e-mail à [hot-line@wit.fr](mailto:hot-line@wit.fr) ou par téléphone au +33 (0)4 93 19 37 30