



Warning #57

Erreur d'affichage de l'e@sy-visual sur perte de communication réseau

Descriptif

Il a été constaté une erreur d'affichage de l'e@sy-visual lorsque celui-ci affiche un écran « smart-view » et que la communication réseau est interrompue de manière intempestive sur un temps inférieure à une minute.

Cette situation a pour effet de faire apparaître l'écran d'accueil de l'e@sy-visual en superposition à celui du « smart-view » et d'empêcher toute action sur l'écran ; obligeant l'e@sy-visual à être redémarré électriquement ou en désactivant/activant sa connexion dans les paramètres réseaux l'e@sy.

Produit(s) concerné(s)

Les e@sy-visual en version inférieure ou égale à 2.1.3 utilisant les écrans « smart-view ».

Solution

Mettre à jour l'e@sy en version 7.0.7 ou supérieure. La mise à jour de l'e@sy-visual est intégrée au logiciel de l'e@sy. L'e@sy-visual se mettra automatiquement à jour après le redémarrage de l'e@sy.