



Warning #56

Perte du numéro de série des PLUG507 V2.3 ou inférieure sur mise-à-jour.

Descriptif

Il a été constaté une perte du numéro de série des PLUG507 – ExtenBUS/1COM en version 2.3 ou inférieure lors de leur mise à jour en une version supérieure par l'e@sy.

Cet incident se caractérise par un affichage du numéro de version à « FF » et a pour effet de rendre inutilisable le PLUG507.

Produit(s) concerné(s)

Les PLUG507 en version inférieure ou égale à 2.3 devant être mis à jour en version supérieure.

Solution

Les PLUG507 peuvent être mis à jour par notre Service Après Vente en nous retournant les PLUG concernés après que notre support technique ait validé la nécessité de les mettre à jour.