

Warning #54

Perte de configuration de la passerelle en V7.0.0 et V7.0.1

Descriptif

Il a été constaté sur les e@sy en version 7.0.0 et 7.0.1 dont l'adresse IP est renseignée dans le Config.ini (IP_ADD), une modification de l'adresse IP de la passerelle du réseau LAN par une adresse IP aléatoire au démarrage de l'e@sy.

Cet incident a pour conséquence de rompre la communication entre l'e@sy et la passerelle (modem routeur ADSL par exemple), ce qui implique notamment de ne plus pouvoir joindre l'e@sy à distance.

Cet incident ne se produit pas si les paramètres réseau de l'e@sy sont administrés par un serveur DHCP ; l'adresse IP de la passerelle étant automatiquement réattribuée au démarrage de l'e@sy.

Produit(s) concerné(s)

Les logiciels e@sy en version **7.0.0** et **7.0.1**.

Solution(s)

Les solutions sont les suivantes :

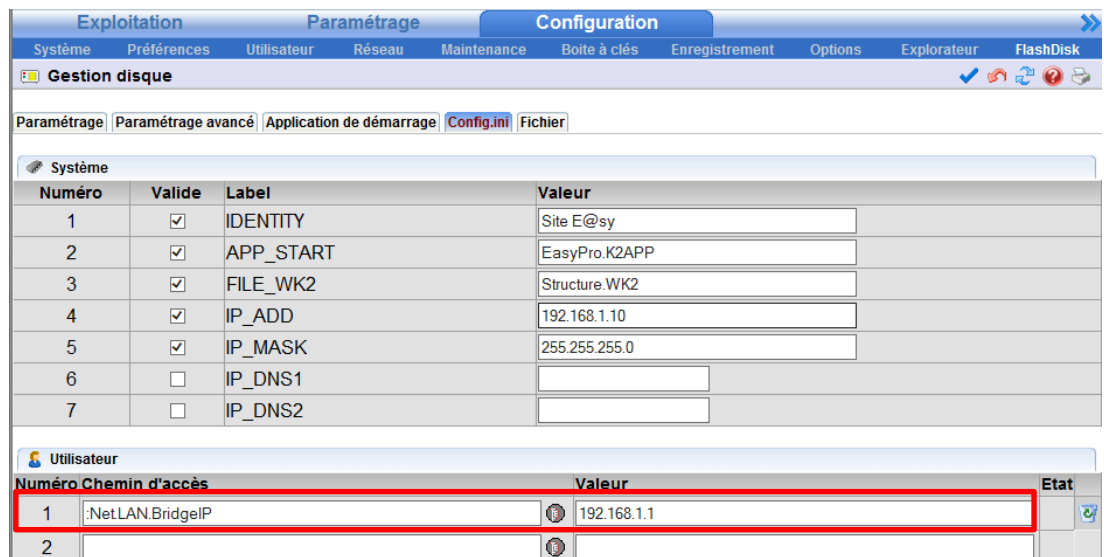
1. Mettre à jour l'e@sy en version 7.0.2 ou ultérieure.

ou

2. Renseigner l'adresse IP de la passerelle dans le Config.ini avant de faire la mise-à-jour.

Suivre le chemin : Configuration > FlashDisk > Onglet « Config.ini »

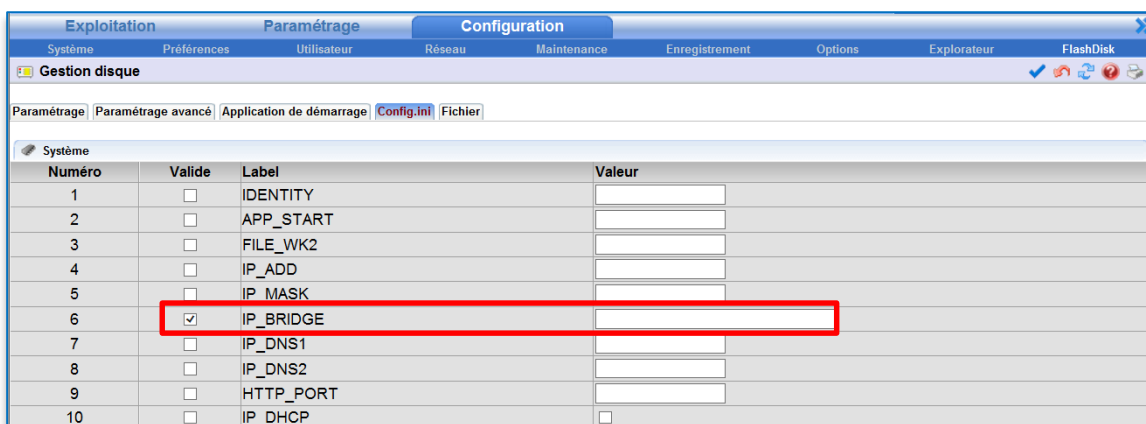
- Pour les **versions antérieures à 7.0.0**, ajouter le chemin d'accès « :Net.LAN.BirdgeIP » dans la partie utilisateur et renseigner sa valeur.



Numéro	Valide	Label	Valeur
1	<input checked="" type="checkbox"/>	IDENTITY	Site E@sy
2	<input checked="" type="checkbox"/>	APP_START	EasyPro.K2APP
3	<input checked="" type="checkbox"/>	FILE_WK2	Structure.WK2
4	<input checked="" type="checkbox"/>	IP_ADD	192.168.1.10
5	<input checked="" type="checkbox"/>	IP_MASK	255.255.255.0
6	<input type="checkbox"/>	IP_DNS1	
7	<input type="checkbox"/>	IP_DNS2	

Numéro	Chemin d'accès	Valeur	Etat
1	:Net.LAN.BirdgeIP	192.168.1.1	<input checked="" type="checkbox"/>
2			<input type="checkbox"/>

- A partir de la version 7.0.0, la ligne « IP_BRIDGE » est présente par défaut. Il suffit de renseigner l'adresse IP de la passerelle dans cette ligne :



Valider puis sauvegarder.