

Warning #53

Risque d'erreur dans la reconnaissance de certaines embases

Descriptif

Un risque d'erreur a été constaté dans la reconnaissance des embases Connect-BOX UC (PLUG301), Connect-DIN UC (PLUG303) et Connect-DIN P9 (PLUG304).

Dans des cas très rares, le type d'embase n'est pas correctement reconnu et remplacé par un autre type d'embase à sa mise sous tension (ex : Connect-DIN P3 reconnu au lieu d'un Connect-DIN P9) ; ceci pouvant créer la disparition de certains PLUG d'entrées/sorties lorsque l'embase reconnue possède moins de PLUG d'entrées/sorties que l'embase installée.

Produit(s) concerné(s)

Les embases Connect-BOX UC (PLUG301), Connect-DIN UC (PLUG303) et Connect-DIN P9 (PLUG304) équipées d'un PLUG Interface en version inférieure ou égale à :

Référence	Désignation	Version
PLUG507	PLUG ExtenBUS/1COM (RS232)	≤ 2.5
PLUG517	PLUG ExtenBUS/1COM RS232	≤ 1.1
PLUG518	PLUG ExtenBUS/1COM RS485	≤ 1.1

Solution(s)

Mettre à jour les PLUG Interface en version supérieure ou égale à :

Référence	Désignation	Version
PLUG507	PLUG ExtenBUS/1COM (RS232)	≥ 2.6
PLUG517	PLUG ExtenBUS/1COM RS232	≥ 1.2
PLUG518	PLUG ExtenBUS/1COM RS485	≥ 1.2

La dernière version des PLUG Interface est disponible sur www.wit.fr.

La mise-à-jour se fait avec l'e@sy selon la procédure décrite dans la FAQ #36.

Si la version des PLUG ne permet pas de les mettre à jour avec l'e@sy (voir FAQ #36), les PLUG d'une installation soumis au phénomène peuvent être retournés auprès de notre Service Après Vente pour être mis à jour après en avoir enregistré la demande auprès de notre support technique.

[▼ Télécharger la FAQ #36](#)

[▼ Télécharger la dernière version du PLUG507](#)

[▼ Télécharger la dernière version du PLUG517](#)

[▼ Télécharger la dernière version du PLUG518](#)