

Warning #51

Incompatibilité de Windows 8 avec les dongles e@sy-pilot

Descriptif

Le système d'exploitation Windows 8 ne prend pas en charge les dongles e@sy-pilot ; le dongle étant à la clé USB servant à l'activation de la licence e@sy-pilot.

Cette incompatibilité est due à une modification du pilote USB de Microsoft sur lequel repose la compatibilité avec ces dongles.

Produit(s) concerné(s)

Les licences e@sy-pilot installées sur un système d'exploitation Windows 8.

Solution(s)

La solution consiste à activer la licence e@sy-pilot à l'aide d'un « **certificat** ».

Un certificat se présente sous la forme d'un fichier au format .CK2 à placer dans le dossier « Param » d'e@sy-pilot. Le certificat est généré à partir d'une « **licence** » communiquée par WIT après commande. La licence se présente sous la forme d'un code commençant par « WLC » suivi de 12 caractères : WLCxxxxxxxxxxxx.

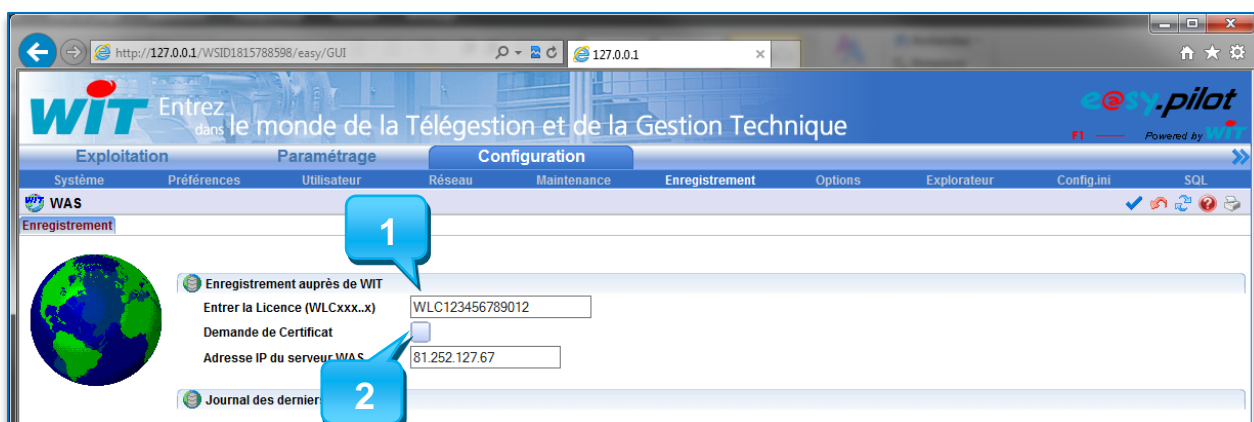
Le choix d'activer la licence par un certificat au lieu d'un dongle est à préciser au moment de la commande.

Pour générer un certificat « en ligne » :

Pour générer un certificat en ligne, la machine sur laquelle est installé e@sy-pilot doit être raccordée à Internet.

Etape 1 Saisir la licence (WLCxxxxxxxxxxxx) communiquée par WIT dans le menu **Configuration ► Enregistrement** d'e@sy-pilot.

Etape 2 Lancer la demande de certificat en cliquant sur le bouton correspondant.



Le certificat est généré automatique dans le dossier « Param » d'e@sy-pilot.

Etape 3 Relancer e@sy-pilot pour prendre en compte le certificat.

Pour générer un certificat « hors ligne » :

Si la machine sur laquelle est installé e@sy-pilot n'est pas raccordée à Internet, il est possible de générer le fichier hors-ligne.

Etape 1 Télécharger le logiciel « **WLC Installer** » sur le site www.wit.fr

▼ [Télécharger WLC Installer](#)

Etape 2 Saisir la licence (WLCxxxxxxxxxxx) communiquée par WIT dans le champ « **Licence** ».

Etape 3 Cliquer sur le bouton « **Request off-line** ».

Un fichier au format « .WLC » est créé dans le dossier « Param » de WLC Installer.

Etape 4 Envoyer ce fichier par mail à wit@wit.fr en rappelant la référence de votre commande (NORxxxxxxxx).

Le certificat (fichier au format .CK2) est retourné compressé (.zip) sauf contre-indication à l'adresse de l'émetteur dans un délai de 24h ouvrées à réception de la demande.

Etape 5 Décompresser le fichier reçu puis copier le certificat (.CK2) dans le dossier « Param » d'e@sy-pilot.

Etape 6 Lancer e@sy-pilot.



- Les certificats peuvent être utilisés à partir de la version 3.9.0 d'e@sy-pilot.
- Un certificat est un fichier unique lié à une unique machine. Un certificat ne peut pas être utilisé sur une autre machine que celle qui l'a généré.
Dans le cas du remplacement de cette machine par une autre, un nouveau certificat doit être généré après que l'actuel ait été dévalidé. Pour se faire, contacter la société à wit@wit.fr en renseignant dans le mail la licence (WLCxxxxxxxxxxx) et en mettant le certificat (fichier .CK2) en pièce-jointe.
- L'utilisation des certificats est pour le moment réservée aux machines avec un système d'exploitation Windows 8 et aux serveurs virtuels ne disposant pas de ports USB.