



Risque de modification du numéro de série (WID) du PLUG507

Descriptif

Il a été constaté dans certains cas particuliers, que le numéro de série (WID) du PLUG507 - PLUG ExtenBUS/1COM - se retrouve modifié ; provoquant un état déconnecté de ce PLUG et l'apparition d'un nouveau PLUG507 dans la configuration ExtenBUS.

Ce cas de figure peut arriver lorsque le PLUG507 est soumis à d'importantes perturbations électromagnétiques.

Produit(s) concerné(s)

Les PLUG507 en **v2.3 ou inférieure** soumis à de fortes perturbations électromagnétiques.

Solution

Pour rétablir dans les plus brefs délais le fonctionnement de ce PLUG, il suffit de remplacer l'ID du PLUG déconnecté par l'ID du nouveau PLUG.

Dans le menu **Configuration ► Réseau ► ExtenBUS** :

1. Cliquer sur le bouton « **Remplacer** »
2. Renseigner l'ID du PLUG déconnecté dans le premier champ « **Remplacer Id** ».
3. Renseigner l'ID du nouveau PLUG dans le second champ « **Par Id** ».
4. Cliquer sur l'icône pour valider. Le PLUG est de nouveau fonctionnel.

Pour éviter que ce phénomène ne se reproduise, il est préconisé de corriger ou d'atténuer les perturbations électromagnétiques présentes au sein de l'armoire ou remontées par les câbles électriques.

Dans l'éventualité où ces actions s'avèreraient difficiles ou impossibles à mettre en œuvre, le ou les PLUG507 concernés par ce phénomène peuvent être retournés auprès de notre Service-Après-Vente afin d'être mis-à-jour dans une version ultérieure à v2.3 ou remplacer par un PLUG517 dont l'immunité aux perturbations électromagnétiques a été renforcée.