



## Risque de blocage de la communication GPRS

### Descriptif

Suite à une coupure du réseau **GPRS**, il existe un risque de blocage de la communication GPRS sur l'e@sy.

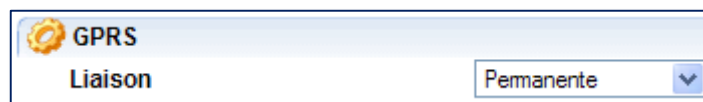
L'e@sy continue à émettre des trames malgré le fait que le support GPRS soit rompu.

La conséquence est qu'il ne peut plus émettre d'alarmes ni être contacté depuis l'extérieur.

### Produit(s) concerné(s)

Tous les e@sy en version V6.0.4 ou inférieure qui utilisent la communication GPRS en mode permanent.

Le mode de communication GPRS se configure dans **Configuration ► Réseau ► WAN ► Hayes**



### Solution

- 1) Lorsque la communication GPRS est bloquée, pour la relancer, il faut redémarrer la connexion WAN.

**Configuration ► Réseau ► WAN ► **

Lorsque la connexion GPRS est utilisée pour se connecter en HTTP sur l'e@sy, il est nécessaire de redémarrer la connexion localement.

- 2) Mettre à jour l'e@sy en version v6.1.0, cette version contient un correctif permettant de ne plus avoir de blocage GPRS.

[▼ Télécharger e@sy-pro v6.1.0](#)