



Warning N°38 Perte de paramétrage d'un PLUG

Descriptif

Il a été constaté sur quelques installations présentant des perturbations électriques un risque de perte du paramétrage d'une ou plusieurs ressources enfants d'un PLUG d'entrées/sorties.

Cette perte de paramétrage se caractérise par une dévalidation des ressources enfants du PLUG et une initialisation de ses paramètres ou une disparition du PLUG.

Ces phénomènes ne se rencontrent que sur des sites soumis à des perturbations transitoires générées par des équipements situés à proximité de l'e@sy ou dont les câbles de puissances sont mêlés aux câbles de courant faible des E/S d'un PLUG.

Produit(s) concerné(s)

Seuls les PLUG d'entrées/sorties de la **famille PLUG** de la gamme e@sy sont concernés par ce risque.

Solution(s)

Un filtre logiciel immunisant l'e@sy de ces perturbations a été implémenté à la version **v3.8.2** de l'e@sy (-pro et -IO). Nous vous invitons à effectuer cette mise-à-jour dans un but curatif ou préventif.

Rappel

Les versions logicielles des PLUG sont actuellement les suivantes :

REF	Désignation	Version
PLUG501	PLUG 4.0.0.0	1.0.1
PLUG502	PLUG 0.4.0.0	1.0.1
PLUG503	PLUG 0.0.4.0	2.0.0
PLUG505	PLUG 7.0.0.0	1.0.1
PLUG507	PLUG ExtenBUS/1COM	2.0.0
PLUG508	PLUG Power 12/24VAC/DC	1.0.0
PLUG510	PLUG Power 230VAC	1.0.0
PLUG511	PLUG 0.0.2.2	1.0.2
PLUG512	PLUG 4.0.0.0 230VAC	1.0.0
PLUG513	PLUG 0.7.0.0 Photocouplés	1.0.1

Le numéro de version du PLUG est renseigné dans l'onglet « Identité » de sa ressource. Exemple : Paramétrage > Ressources > ExtenBUS > Extension PLUG507 > PLUG01.

Dans le cas où vous posséderiez certains de ces PLUG dans des versions antérieures à celles mentionnées, nous vous invitons à contacter notre support technique afin de connaître la nécessité ou non d'une mise-à-jour.