

FRANÇAIS

MANUEL D'UTILISATION



Agent de Télé-Alarme

PAGER DTMF

SOMMAIRE

PRESENTATION 3

PARAMETRAGE 4

 CREATION..... 4

 CONFIGURATION 4

 FONCTIONNEMENT 6

 UTILISATEUR..... 7

Présentation

La fonction de **l'agent de Télé-Aalarme vers Pager DTMF** est de transmettre les événements en utilisant une connexion modem (RTC) vers un récepteur téléavertisseur numérique.



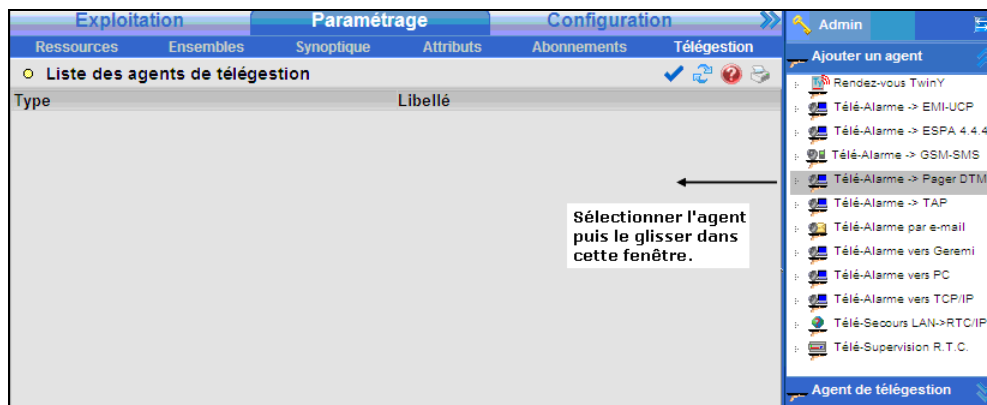
L'agent de Télé-Alarme intégré dans le logiciel e@sy reproduit les manipulations effectuées par un opérateur humain à partir d'un clavier téléphonique : le logiciel e@sy compose le numéro de téléphone du téléavertisseur, se connecte puis envoie sous forme de codes DTMF (Fréquences vocales) le numéro d'identité du site, le code de la ressource qui a généré l'appel et le code statut de l'alarme (1,2 ou 3).

Le nombre d'agents de Télé-Alarme dépend de l'option logicielle de l'e@sy.

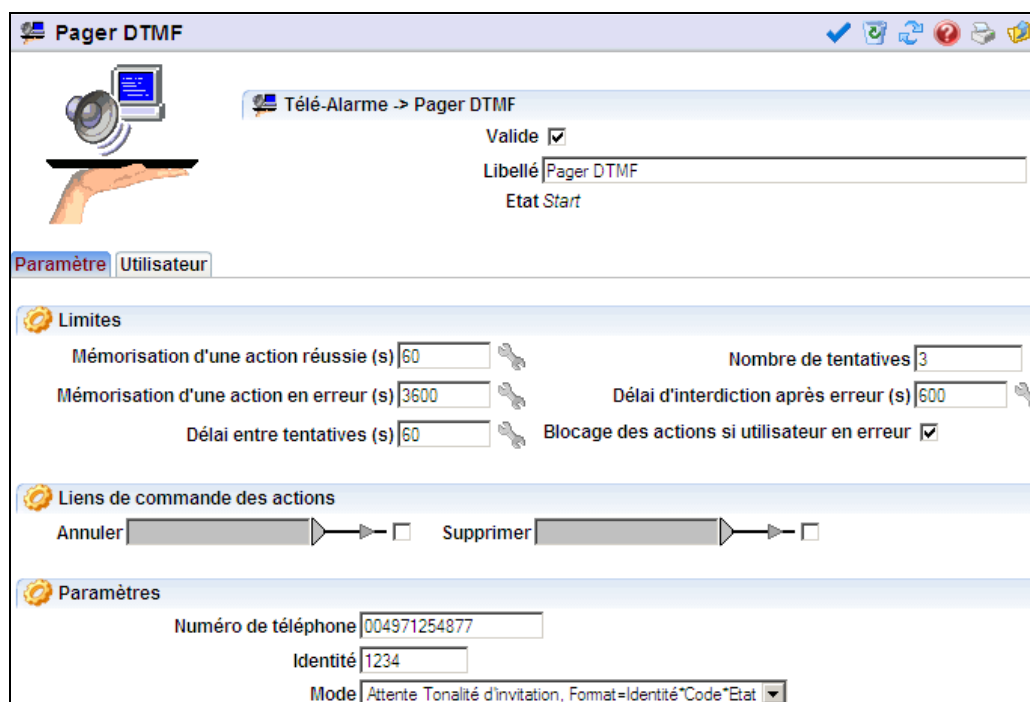
	Home II - 138, av. Léon Bérenger F-06706 St Laurent du Var Cedex http://www.wit.fr	Tel : +33 (0)4 93 19 37 37 Fax : +33 (0)4 93 07 60 40 Hot-line : +33 (0)4 93 19 37 30	TELE-ALARME VERS PAGER DTMF			
			Réf. Doc	-	Date	06-01-10
			Version	2.0	Page 3 / 7	

Paramétrage

Création

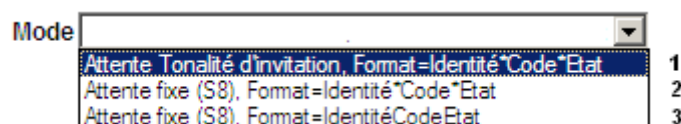


Configuration



Indiquer ici le numéro de téléphone du service pager, l'identité du site e@sy sous forme de code numérique.

Paramétrer le mode de transmission. Trois modes de transmission sont disponibles pour s'adapter aux particularités de chaque opérateur :



Le message d'alarme est envoyé au téléavertisseur sous forme de codes DTMF soit :

Home II - 138, av. Léon Bérenger F-06706 St Laurent du Var Cedex http://www.wit.fr	Tel : +33 (0)4 93 19 37 37 Fax : +33 (0)4 93 07 60 40 Hot-line : +33 (0)4 93 19 37 30	TELE-ALARME VERS PAGER DTMF			
		Réf. Doc	-	Date	06-01-10
		Version	2.0	Page 4 / 7	

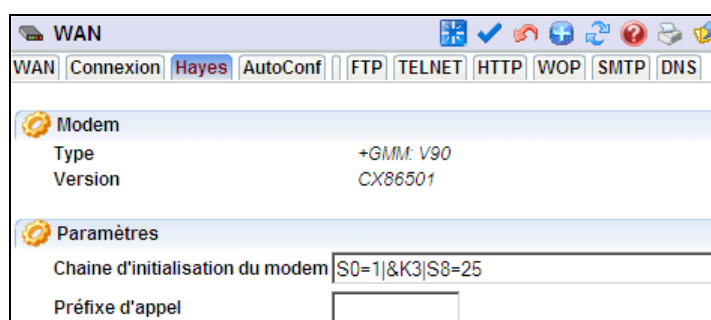
1) Après l'attente de tonalité d'invitation à transmettre. Le code alarme de la ressource est encadré par des caractères séparateurs.

2) Après une durée d'attente fixée par le paramètre « S8 » présent dans la chaîne des commandes Hayes du modem. Le code alarme de la ressource est encadré par des caractères séparateurs.

3) Après une durée d'attente fixée par le paramètre « S8 » présent dans la chaîne des commandes Hayes du modem. Le code alarme de la ressource n'est pas encadré par des caractères séparateurs.

Pour les cas 2 et 3 la temporisation se paramètre dans les commandes Hayes du modem (onglet WAN → Hayes) avec la commande S8 = x (avec x exprimé en secondes).

Cette temporisation est variable suivant l'opérateur.



* Ici la temporisation est fixée à 25 secondes par le paramètre S8.

Des valeurs de temporisations observées sont indiquées ci-dessous pour les 3 principaux opérateurs canadiens ; ces valeurs sont données à titre indicatif et sont susceptibles de variations en fonction des particularités locales (serveurs régionaux, occupation du réseau...) :

Opérateur	Temporisation (s)
Bell	12
PageNet	20
Telus	25

Fonctionnement

Le formatage du message envoyé est le suivant :

Identité du site	S	Numéro de ressource	S	Code Etat
------------------	---	---------------------	---	-----------

S = Séparateur facultatif

L'identité du site (code transmetteur) est renseigné dans l'agent de télé alarme :

Identité	192
----------	-----

Le numéro de la ressource à transmettre est renseigné dans son libellé et doit être 'encadré' par des caractères # (dièse) :

Libellé	Défaut compresseur #555#
---------	--------------------------

Le code 'Etat' dépend du paramétrage du témoin de la ressource.

Si le témoin génère un évènement uniquement sur apparition, le code est **1**.

Si le témoin génère un évènement sur apparition et disparition, le code est **2** à l'apparition et **3** au rétablissement.

Exemple de message : 658-555-2

le site n°658 a généré un défaut en apparition sur la ressource n°555.

Remarques Importantes :

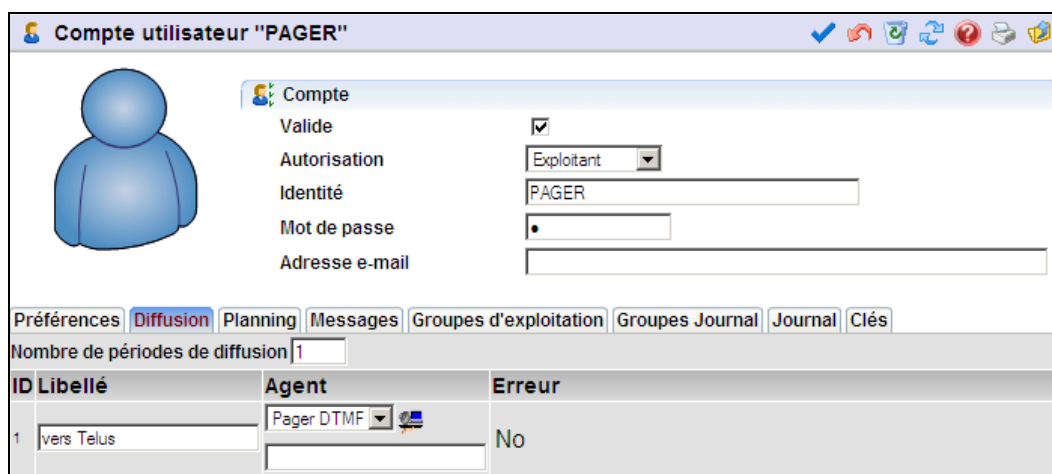
- En dehors des caractères séparateurs, seuls les caractères numériques doivent être utilisés (chiffres de 1 à 9) ; le chiffre 0 doit être évité car, au moins pour les opérateurs Pagenet et Telus, peut être interprété comme une demande de mise en contact avec une messagerie vocale.
- Le caractère séparateur éventuel à utiliser est le caractère « * » ; attention le caractère « # » est en général traité par les serveurs des opérateurs comme un caractère de fin de message.

L'opérateur Pagenet n'accepte pas de caractères séparateurs.

Utilisateur



L'agent de télé alarme vers Pager DTMF doit être lié à un utilisateur qui permet de gérer les plannings d'appel et les groupes de ressources à transmettre (Onglet 'Groupe Journal').



2.0	06-01-2010	FY	Mise en page
1.0	01-03-2009	JFG	Création
Version	Date	Auteur	Evolution
Historique du document			

Home II - 138, av. Léon Bérenger F-06706 St Laurent du Var Cedex http://www.wit.fr	Tel : +33 (0)4 93 19 37 37 Fax : +33 (0)4 93 07 60 40 Hot-line : +33 (0)4 93 19 37 30	TELE-ALARME VERS PAGER DTMF			
		Réf. Doc	-	Date	06-01-10
		Version	2.0	Page	7 / 7