

Manuel Modem Routeur 3G / 4G (NEGO444)







+33 (0)4 93 19 37 37 +33 (0)4 93 19 37 30 - hot-line@wit.fr 7, avenue Raymond Féraud - CS 31003 - 06205 NICE Cedex 3 wit@wit.fr
www.wit.fr
www.wit-square.fr



Sommaire

1.	Architecture	3
2.	Besoin	4
3.	Mise en œuvre	5
4.	Paramétrage du MTR (Firmware 5.1.3)	6
5.	Statistiques	15
6.	Multitech device Manager	16
7.	Informations techniques	17
7.1	Paramètrage d'usine	17
7.2	Les voyants	18
7.3	Installation de la carte SIM	19
7.4	Mise à jour du logiciel	19





1. Architecture

Le modem routeur MultiTech[®] type MultiConnect[®] rCell 100 Series Router (modèles : MTR-LEU1, MTR-LEU7) permet de se connecter, en utilisant le réseau 3G (HSPA) et 4G(LTE), à distance via un serveur Web sur une UTL (Unité de Traitement Locale) qui ne dispose pas d'une liaison internet directe.

Le fonctionnement dans ce mode nécessite une carte SIM pourvue d'un compte actif auprès d'un fournisseur de service cellulaire avec un abonnement 3G ou 4G.

Le modem routeur MTR-LEU1 utilise une carte SIM standard, Le MTR-LEU7 utilise une micro-SIM

Rappel :

i

2,5G	GPRS	Global Packet Radio Service
3G	UMTS	Universal Mobile Telecommunications System
3,5G ou 3G+	HSPA	High Speed Packet Access
4G ou 4G+	LTE / LTE Advanced	Long Term Evolution / LTE Advanced

Il est nécessaire de demander au fournisseur d'accès donne une APN (Access Point Name) une adresse IP publique. Un APN privée peut vous être délivré mais cela impliquera l'installation d'un VPN sur votre chaque poste qui devra se connecter. A titre indicatif, ci-dessous des APN recensés, les opérateurs sont libre de modifier leurs abonnements à leur convenance :

Fournisseur	APN	IP
Orange	orange.m2m ou internet-entreprise	publique
Orange	orange.m2m.spec	privée
Bouygues	fipbouygtel.com	publique
SFR	m2mpremium	publique







2. Besoin

L'objectif est d'accéder à un REDY depuis un PC connecté au réseau internet en utilisant le réseau 3G ou 4G.

Dans le réseau local, l'adresse IP de l'UTL et du modem sont définit (elles doivent être dans le même domaine, ex : 192.168.2.x).

Le modem MultiConnect rCell est paramétré en conséquence pour effectuer sa fonction de routeur.

Si l'adresse IP Publique fournit par l'APN du fournisseur est dynamique, elle est susceptible de changer dans le temps. Il sera nécessaire de prendre un abonnement DNS qui permet la connexion par un nom plutôt qu'à partir d'une adresse IP.

L'utilisation du port entrant en 12250 est un exemple. Il est possible en spécifiant des ports différents d'accéder à d'autres équipements présents dans le réseau local (Caméra IP, autre e@sy, etc).

Il sera nécessaire de router le port public 12250 sur le port 80 du REDY.

Le REDY est raccordé en permanence au réseau, il est donc capable de gérer des connexions sortantes comme s'il était sur un réseau local (SMTP, WOP, TRSII etc...).







3. Mise en œuvre

La mise en service du système nécessite d'installer une carte SIM puis d'effectuer le paramétrage du Modem/Routeur MTR.

- **Insérer la carte** SIM dans le modem routeur.
- **C** Raccorder l'antenne.
- Alimenter le modem routeur.
- Brancher le câble Ethernet.

* Utiliser un cordon Ethernet croisé pour relier le MTR au PC.

Connexion :

L'adresse IP par défaut du modem routeur est : **192.168.2.1** (voir chapitre sur informations techniques).

Pour pouvoir vous connecter au modem et y accéder, il vous faudra changer certains paramètres de la carte réseau de votre ordinateur (en lui attribuant une adresse IP fixe ayant le même masque que l'IP du modem), par exemple :

- **Adresse IP** : **192.168.2**.5
- **•** Masque : 255.255.255.0
- **P**asserelle : **192.168.2**.1







4. Paramétrage du MTR (Firmware 5.1.3)

Etape 1 Après avoir connecté le modem sur votre réseau local à l'aide d'un câble Ethernet. Rendez-vous sur l'interface utilisateur de votre modem via votre explorateur internet (Edge, Chrome, Firefox, ...) en renseignant dans la barre d'adresse l'adresse IP du constructeur : 192.168.2.1, l'affichage suivant apparait (la mise en page diffère à partir de la version 4.1.0) :

	mPower [™] Edge Intelligence	H O
	Username	
	Password	Login
This system is for the use of authorized subject to having all their activities on th Anyone using this system expressly cons criminal activity, system personnel may p	users only. Individuals using this system is system monitored and recorded by sys sents to such monitoring and is advised provide the evidence of such monitoring	without authority, or in excess of their authority, are stem personnel. that if such monitoring reveals possible evidence of to law enforcement officials.



i

A partir du Firmware 4.0.5, il est obligatoire de renseigner un code d'accès personnalisé à la première connexion.

Pour les versions antérieures, à la première connexion, une authentification en utilisant le login et mot de passe du constructeur sera nécessaire (voir l'étiquette au dos du modem).

La première fois, il faut donner les identifiants suivants : Username = « admin » et le Password = « admin ».

La connexion s'effectuant en HTTPS un certificat de sécurité est demandé, mais il est possible de l'ignorer et de se connecter en http (Cliquez sur « Paramètres avancés » puis « Ajouter une exception » ou « Continuer vers le site » selon le navigateur) :







Etape 2 Une fois entrée dans l'interface du produit, une multitude d'informations s'affichent concernant le routeur (référence du modèle, adresse IP, ...).

Au niveau du tableau « Router », si vous constatez que votre version est en deçà de la 5.1.3, profitezen pour le mettre à jour.

Voici le lien de téléchargement : https://www.multitech.com/models/92507465LF

Si vous souhaitez modifier l'adresse du modem. Dans l'onglet « Setup » sélectionnez « Network Interfaces ». Toujours dans cet onglet, cliquez sur le crayon de la ligne « br0 », la fenêtre suivante d'affiche :

Setup	Direction
Network Interfaces	LAN ~
WAN Configuration	Enable IPv6 Support
Global DNS	IPv4 Settings
DDNS Configuration	Mode
DHCP Configuration	Static
SMTP Configuration	IP Address
Serial-IP Configuration	192.168.2.1
SNMP Configuration	255.255.255.0
Time Configuration	
Cellular	Submit Cancel

Pour pouvoir dialoguer avec l'automate, il sera nécessaire de modifier l'adresse IP du modem en la spécifiant de la manière suivante :

Admettons que l'adresse IP de votre automate sur le réseau soit 192.68.1.135, afin que les deux appareils puissent dialoguer, il est nécessaire qu'ils soient sur le même sous-réseau. Dans la pratique, cela veut dire que les trois premiers quadruplés de l'IP doivent être identiques sur les deux appareils, si on reprend l'exemple précédent, cela donne : 192.68.1.X. Le dernier quadruplé X doit être différent de celui de l'automate (donc différent de 135 en suivant notre exemple) et compris entre 0 et 255 (attention, aux adresses réservées et déjà utilisées). Si le modem n'est pas la passerelle du réseau, il faut indiquer dans le champ « Gateway » l'adresse IP de la passerelle correspondante.



Ĭ

Veuillez ne pas modifier le masque sous-réseau prédéfini sur le modem et l'automate (intitulé « Mask » sur le modem). Vérifier également qu'ils soient identiques sous risque de ne pas partager le même sous-réseau.



Dès la fin de la configuration de l'adresse IP, il vous faudra valider les changements apportés en cliquant sur le bouton « Submit ».

Configuration updated successfully.

Un message en haut à droite de l'écran vous indiquera si l'action a bien fonctionnée.

Save And Restart

i

Suite à cette action, le bouton « Save and Restart » passe en rouge indiquant qu'une sauvegarde et un redémarrage sont nécessaires pour que les nouveaux

paramètres soient pris en compte. Cliquer sur ce bouton seulement lorsque toutes les modifications auront été faites.

Etape 3 Cliquer sur l'onglet « Cellular » puis sur l'item « Cellular Configuration » et renseigner les paramètres de votre abonnement 3G lié à la carte SIM insérée.

Setup	General Configuration	
Cellular	✓ Enabled	Mode
Cellular Configuration	Cellular Mode	
Wake Up On Call	Auto ~	
Radio Status	Modem Configuration	
Firewall	SIM Pin	
SMS	0000	
Tunnels	APN orange	
Administration	Authentication	
Status & Logs	Authentication Type	Username Password
Commands	СНАР	orange
A	Koon Alivo	

Selon les paramètres de votre abonnement SIM, il sera nécessaire de renseigner les champs suivants

Paramètres	Signification
SIM Pin	Il s'agit du code PIN de votre carte SIM
APN « Access Point Name »	Nom du point d'accès réseau fourni par votre opérateur
Authentication Type*	Moyen d'authentification : PAP, CHAP et PAP-CHAP
Username	Nom d'utilisateur lié à l'abonnement SIM
Password	Mot de passe lié à l'abonnement SIM

* Protocole réseau servant l'authentification d'un utilisateur sur un serveur internet. Les deux types de protocole sont :

- 1. PAP (Password Authentication) : le nom d'utilisateur et mot de passe sont transmis en clair au serveur.
- 2. CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol) : ce protocole négocie une forme sécurisée d'authentification cryptée à l'aide de MD05 (Message Digest 5).



:



- 3. Exemple pour le réseau Orange :
- ⇒ APN → Internet- entreprise ou orange ou orange.m2m.spec
- Osername → orange
- Solution State Contraction State Contractic State Contraction State Contraction State Contraction

Etape 4 Cliquer sur « Firewall » puis sur l'onglet « Settings ». Dans cette nouvelle page, trois zones de paramétrage apparaissent : **Port Forwarding**, **Input Filter Rules** et **Output Filter Rules**. Ici c'est la première qui nous intéresse, elle permet de définir les règles de redirection des ports. Ces règles servent à indiquer les appareils du réseau local que l'on souhaite joindre de l'extérieur. Pour ajouter un nouvel appareil, cliquer sur le bouton « Add Rule ».

Setup	Port Forwarding					Add Rule
Cellular	Name	WAN Ports	Desti	nation	Protocol	Options
Firewall	REDY	12250	12250 192.168.2.135:12250		TCP/UDP	^ ¥ ✔ ₩
Settings	Input Filter Rules					Add Rule
Trusted ID	Name	Source	Destination	Protocol	Target	Options
Trusted IP			No n	ules yet		
Static Routes	Output Filter Pules					Add Rule
SMS	output litter Rules					Add Hule
	Name	Source	Destination	Protocol	Target	Options
Tunnels			Non	ules vet		

Après avoir effectué cette action, une nouvelle page de paramétrage devrait apparaître :

Setup	Inbound Forwarding Rule	
Cellular	Name	Description
Firewall	REDY	(optional)
Settings		
Trusted IP	External WAN Port(s)	Destination LAN Port(s)
Static Routes	Destination LAN IP	Protocol
SMS	192.168.2.135	TCP/UDP
Tunnels	Inbound Filter Rule	
Administration	External Source IP	External Source Ports
	ANY	ANY ~
Status & Logs	Mask	
Commands	32	

Les informations qui sont communément à renseigner sont le nom de la règle, le port extérieur WAN (le port de destination LAN est automatiquement rempli avec la même valeur), l'adresse IP LAN de destination (celle de l'appareil avec lequel on souhaite dialoguer) et enfin le protocole de transport souvent TCP/UDP (le premier est orienté « connexion » (informations sur l'émetteur du paquet et accusé de réception) et le second est « non connexion » (il est plus léger et unidirectionnel, pas d'informations sur l'émetteur)).



Il est possible de modifier les paramétrages d'une règle en cliquant sur l'icône 🧨





Etape 5 Revenir dans le menu déroulant et cliquer sur « Setup ». Se rendre dans « Time Configuration » afin de mettre le modem à l'heure.

NB : Cette étape est facultative

Setup	Settings
IP Configuration	Current Date and Time: 02/06/2019 15:29:37 (Europe/Paris)
DDNS Configuration	Date MM/DD/YYYY
DHCP Configuration	Time
SMTP Configuration	HEMM
Serial-IP Configuration	Time Zone
SNMP Configuration	Europe/Paris
Time Configuration	7 Emplor
Saved Networks	Server
Cellular	ntp.accelance.net
Firewall	Polling Time (5 to 1440 minutes)
SMS	
Tunnels	Submit Reset To Default
Administration	

La synchronisation de l'horloge du modem via le réseau est configurable depuis l'onglet « SNTP Configuration » en indiquant le nom (ou adresse IP) du serveur type SNTP/NTP puis la valeur du « Polling Time » qui correspond à l'intervalle de temps entre chaque requête effectuée par le client, autrement dit le temps entre chaque mise à jour de l'horloge (par défaut à 120 minutes).



Ne pas omettre de cocher « Enable » pour activer la synchronisation automatique.





Etape 6 Cliquer sur « Setup » puis « DDNS Configuration » afin de paramétrer le DynDNS (DNS dynamique). Pour rappel, le DNS (Domain Name System) est un processus permettant de lier une adresse IP à un nom de domaine (ex : « 192.13.21.3 » ⇔ « www.wit.fr »). Dans le cas du DNS dynamique, un nom de domaine est relié à une adresse IP dynamique, c'est-à-dire que cette dernière change régulièrement (toutes les 24h) pour des raisons de sécurité.

NB : Cette étape est facultative.

Setup	DDNS			
IP Configuration	☑ Enabled		✓ Use Check IP	
DDNS Configuration	Service		Check IP Server	
DHCP Configuration	dtdns.com ~		checkip.dyndns.org	
Differ configuration	Domain		Check Port	
SMTP Configuration	witsadtdns.net	J	80	
Serial-IP Configuration	Max Retries			
SNMP Configuration	5			
Time Configuration	Update Interval			
nine coniguration	28			
Saved Networks				
Cellular	Authentication			
Firewall	Username		Password	
, notrain	admin		•••••	
SMS	Commands			
Tunnels	commands			
Administration	DDNS Force Update	Update		
Administration	DDNS Status	DDNS is disabled		
Status & Logs				
Commands	Submit			Reset To Default

Lorsque l'adresse IP sur le réseau 3G/4G (WAN) n'est pas fixe, il est nécessaire de passer par un service d'adressage dynamique. Pour cela, il est nécessaire de souscrire à un abonnement chez un fournisseur d'accès à Internet (FAI) proposant ce type de service, ainsi vous pourrez vous connecter sur le produit en toutes circonstances.

Dans l'exemple ci-dessus un abonnement a été souscrit chez www.dtdns.net

Les caractéristiques d'un abonnement sont généralement :

- Nom de domaine : witsadtdns.net
- **Username (nom d'utilisateur) :** admin
- **Password :** masqué ici

Après avoir mis à jour (**Update**) le DDNS et cliquez sur « Submit » puis « Save and Restart », vous verrez que le service passe de « disabled » à « enabled » pour vous dire que la connexion avec le serveur DynDNS est bien établie.





Etape 7 Pour administrer à distance le modem/routeur (c'est-à-dire pour s'y connecter à distance), se rendre dans le menu « Administration » puis « Access Configuration ».

<u>NB</u>: Cette étape est facultative. **Si vous utilisez l'agent de Téléalarme SMS vers Script Driver** au sein du produit **>** Ne pas tenir compte de la configuration ci-dessous mais se fier à celle du manuel de l'agent.

Setup	Web Server				
Cellular	НТТР	HTTPS	Authorization		
Firewall	✓ Enabled	🗸 Via WAN	Session Timeout (minutes)		
SMS	✓ Redirect to HTTPS	Port	60		
T 1	✓ Via LAN	443			
lunnels	🗌 Via WAN				
Administration	Port				
User Accounts	80				
Self-Diagnostics (beta)	HTTPS Security				Show ↓
Access Configuration	SSH Settings				
RADIUS Configuration	✓ Enabled	Port	Via LAN	Via WAN	
V FOO Costificate		22			
X.509 Certificate	SSH Security				Show 1
X.509 CA Certificates	ICMP Settings				
Remote Management	✓ Enabled	✓ Respond to LAN	Respond to WAN		
Notifications	SNMP Settings	20000			
Web UI Customization	🗸 Via LAN	Via WAN			
Firmware Upgrade	Modbus Slave				
Save/Restore	Enabled	✓ Via LAN	Port		
Debug Options			1502		
Usage Policy	IP Defense				
Support	DoS Prevention	Ping Limit	Brute Force Prevention	ר	
	✓ Enabled	✓ Enabled	✓ Enabled	0	
Status & Logs	Per Minute	Per Second	Attempts		
Commands	60	10	3		
Help	Burst	Burst	Lockout Minutes		
	100	30	5		
	Submit			Re	set To Default

Il est nécessaire d'activer les options de la rubrique « IP Defense » comme indiqué ci-dessus afin de garantir une meilleure sécurité de la connexion entrante.





Etape 8 Dernière étape avant de sauvegarder les changements et redémarrer le modem, c'est la validation du **Keep Alive** pour la partie téléphonique. Pour cela, se rendre successivement dans les onglets « Cellular » puis « Cellular Configuration ».

Cette étape est impérative pour éviter toutes déconnexions du modem.

Setup	General Configuration		
Cellular	✓ Enabled	Diversity	
Cellular Configuration	Connect Timeout	Dial-On-Demand	
Contrait Contragation	90		
Wake Up On Call	Dialing Max Retries		
Telnet Radio Access	0		
Radio Status	Modem Configuration		
Firewall	Dial Number	Init String 1	
SMS	*99***1#	AT+CSQ	
T	Connect String	Init String 2	
Tunnels	CONNECT		
Administration	Dial Prefix	Init String 3	
Status & Logs	ATDT		
	SIM Pin	Init String 4	
Commands	0000		
Help	APN		
	orange		
	Authentication		
	Authentication Type	Username	Password
	СНАР	orange	*****
	Keep Alive		
	ICMP/TCP Check		
	✓ Enabled		
	Interval (seconds)	Keep Alive Type	
	180	ICMP	~
	Hostname	ICMP Count	
	8.8.8	4	
	Data Receive Monitor		
	✓ Enabled		
	Window (minutes)		
	60		
	Submit		Reset To Default

Cette option permet de vérifier périodiquement si le lien cellulaire est toujours actif, si au contraire il est coupé, le modem tentera de le rétablir. Le protocole ICMP (Internet Control Message Protocol) est utilisé pour véhiculer des messages de contrôle et d'erreur entre les machines qui communiquent (ping, traceroute, ...). Ainsi l'activation du « Keep Alive » permettra de maintenir la connexion ouverte et évitera le raccrochage du modem/routeur.





Sauvegarder l'ensemble des modifications apportées en cliquant Etape 9 Save And Restart sur le bouton « Save and Restart ».

Etape 10 Pour finir, il est nécessaire de renseigner côté e@sy/REDY certaines informations sur la fiche de paramétrage du réseau.

Pour un e@sy, aller dans Configuration \rightarrow Réseau \rightarrow LAN puis modifier la passerelle en indiquant l'adresse IP du modem/routeur :

	systeme		Préf	érences	s Utilisateur Rés			Résea	2U	Maintenance		oite à	clés Enreg	
14	LAN													
LAN	Connexion	DHCP	FTP	TELNET	HTTP	WOP	SMTP	DNS		e@sy-visual	SNMP PC jf	WDC Béta	SIA	TRSII serveur EP
				Nara	mètres									
	V			Valic	le		7	rue						
		12		Etat			F	Run, Ok						
		V		Libe	llé									
				Mon	iteur		~	/						
				Adre	sse IP		1	9 <mark>2.68</mark> .	1.135	2				
				Mas	que de s	sous-rés	eau 2	55.255	5.255.0					
				Pass	erelle		1	92.68.	1.149					
				Adre	sse MA	с	0	012C3	-001A69					

Pour un REDY, aller dans Configuration \rightarrow Réseau \rightarrow LAN puis modifier la passerelle en indiquant l'adresse IP du modem/routeur :

🐚 LAN		
LAN		
	🐚 Paramètres	
	Valide	True
	Etat	Run, Ok
	Libellé	
	Moniteur	
	Nom de l'interface	eth0
	DHCP	
	Adresse IP	192.168.2.135
	Masque de sous-réseau	255.255.255.0
	Passerelle	192.168.2.20
	Adresse DNS primaire	80.10.246.2
	Adresse DNS secondaire	80.10.246.129
	Adresse MAC	00:12:C3:00:A1:B7

Vérifier si cette passerelle n'est pas forcée dans l'onglet Config.ini (Configuration \rightarrow Flashdisk de l'e@sy ou Configuration \rightarrow Gestionnaire du REDY)

Désormais le Multiconnect[®] rCell 100 series est joignable à l'adresse suivante (exemple) :

http://DOMAIN_NAME.dtdns.net:ENTRY_PORT

Soit pour l'exemple ci-dessus : http://witsa.dtdns.net:12250



i



5. Statistiques

Elles permettent d'avoir des informations sur le système (modèle, version du firmware, l'adresse MAC, mémoire occupée, mémoire libre, téléchargement des logs, ...), de suivre les paquets qui sont envoyés et reçus par le modem en fonction du service (Ethernet, Cellular, ...).

- **Etape 1** Les statistiques sont disponibles sur la page « Status & Log », cliquer sur le premier onglet de la liste « Statistics ».
- Etape 2 Cliquer sur l'onglet « Services » afin de visualiser l'ensemble des services utilisés et leurs états.

Home	STATISTICS	D		Syst	em Ethernet C	ellular Serial G	RE IPsec OpenVPN
Save And Restart							
Setup	Model Numbe	r	MTR-LEU1				
Cellular	Firmware Info System Uptim	rmation e	5.1.3 2020-01-27T 00:31:39	13:53:00			
Firewall	Mac-Address		00:08:00:8C:A8:99				
SMS	Memory Usage						
		Total	Used	Free	Available	Shared	Buff/Cache
Tunnels	Memory	119.87 MB	24.71 MB	50.89 MB	79.56 MB	10.53 MB	44.27 MB
Administration	Swap	0 Bytes	0 Bytes	0 Bytes			
Status & Logs	Total	119.87 MB	24.71 MB	50.89 MB			
Status & Logs	System Log						show ↓
Statistics	Cystem Log						
Services							Download Logs
MailLog	Last updated: 11:26	:19					

Setup	Service Name	Configuration	Status
Cellular	DDNS	Disabled	DDNS is disabled
Firewall	SNTP	Enabled	Synchronized at Mon Feb 11 12:51:03 CET 2019
SMS	TCP/ICMP Keep Alive	Enabled	Last ping is a Success
Tunnels	Dial-On-Demand	Disabled	PPP Link is up
Administration	SMTP	Disabled	SMTP is disabled
Status & Logs	SMS	Enabled	SMS service is running
Status & Logs	Failover	Enabled	Failover service is running
Statistics	Last Updated: 14:36:14		
Services			



Home	STATISTICS		System Ethernet Ce	ellular Serial GRE IPse	c OpenVPN
Save And Restart					
Setup	Start Date 03/19/2020	End Date 05/19/2020		Clear History Show Cum	ulative Usage
Cellular	60 KB	Ser	t Received		
Firewall	50 MB				
SMS	50 KB				
Tunnels	40 KB				
Administration	30 KB				
Status & Logs					
Statistics	20 KB				
Services	10 KB				
Mail Log					
Mail Queue	n n n n n n	ני יצה יצה יצה יצה יצה יצה יצה יצה	2 Pr.	ה יאה יאה יאה יאה יאה יאה יא	92 92 92 92 92 92
Notifications Sent	1950 1100 1250 1250 1250 1250 1250 1250 12	Ster State State State State State State State	800 - 200 - 200 - 200 - 200 - 200 - 200 - 200 - 200 - 200 - 200 - 200 - 200 - 200 - 200 - 200 - 200 - 200 - 200	Description and and and and and and and and and an	8551 8155C
Commands	Link	PPP Link is up			
Apps	Local IPv4 Address	90.117.247.92			
	Remote IPv4 Address	90.117.247.93			
нер	Received	1000	Sent		
	Total	719.69 KB	Total	5.97 MB	
	Today	42.49 KB	Today	53.42 KB	
	Current		Current		
	Bytes	18.2 KB	Bytes	684 bytes	
	Packets	359	Packets	2	
	Errors	0	Errors	0	
	Dropped	0	Dropped	0	
	Overruns	0	Overruns	0	
	Frame	0	Carrier	0	
			Collisions	0	
			Queue Length	1000	
	PPP Trace				show (
				Dov	vnload Logs
	Last updated: 11:29:55				

6. Multitech device Manager

Le fabricant propose gratuitement une solution cloud pour suivre les dernières générations de modems Multitech. Pour bénéficier de ce service, il est possible de s'inscrire sur la plateforme <u>DeviceHQ™</u> (https://www.multitech.com/brands/devicehq).

Un bouton « **DeviceHQ Log In** » vous redirigera sur la page d'authentification de la plateforme. Si vous n'avez pas de compte, il est possible d'en créer un en cliquant sur le lien « **Register Account** ».

Après s'être connecté ou inscrit, il sera possible d'obtenir une clef (d'API) à renseigner dans le paramétrage du modem (dans le champ **Account Key**).





Pour activer côté modem le service, rendez-vous sur la page « Remote Management » accessible depuis l'onglet « Administration ».

Setup	Remote Server				
Cellular		Server Name			
Firewall	✓ Enabled	ds.devicehq.com			
THEVIA		Server Port			
SMS	SSL Enabled	5798			
Tunnels	Account Key				
Administration	99EBA3CC-6B29-459F-9FC5-22BABDC3D8B2				
User Accounts	Auto Update Settings (?)				
Self-Diagnostics (beta)	Check-In Interval (minutes)	Allow Firmware UpgradeAllow Configuration Upgrade			
A Cfi	120				
Access Conliguration	Sync with Dial-On-Demand	✓ Allow Radio Firmware Upgrade			
RADIUS Configuration					
X.509 Certificate	Status				
X.509 CA Certificates	Current Time 11/02/2019 à 15:21:52	Current Status unknown			
Pemote Management	Last Check-In unknown	Tip: Trigger checkin via SMS by configuring SMS Commands.			
Remote Management	Next Check-In unknown				
Notifications					
Web UI Customization	Submit	Keset to Default			

Valider la fonction « Enabled », insérer la clé fournie dans le champ « Account Key » et régler l'intervalle d'appel « Check-in Interval ».

Grâce à ce service, il sera possible d'effectuer le suivi du fonctionnement des appareils mais également faire une mise à jour du Firmware des appareils, forcer le redémarrage d'un modem, etc...

7. Informations techniques

7.1 Paramètrage d'usine

Pour les principales valeurs d'usine que vous retrouverez au dos du produit (normalement) ou au sein de la Data Sheet, vous avez :

- **Adresse IP : 192.168.2.1**
- S Identifiant : admin
- S Mot de passe : admin ou saisie initiale



Pour réinitialiser le produit au paramétrage d'usine :

- 1. Appuyer et maintenir enfoncé le bouton reset jusqu'à ce que le voyant d'état devienne fixe. (dans le trou, reset à l'aide d'un trombone).
- 2. Relâcher le bouton de remise à zéro pour terminer.
- 3. L'appareil redémarre.





Ņ

Après cette manipulation irréversible, tous les paramètres seront réinitialisés aux valeurs par défaut. De plus si vous devez mettre à jour votre produit sur la dernière version Firmware, vous allez devoir installer toutes les versions intermédiaires.

7.2 Les voyants

Le panneau supérieur possède les voyants suivants :



POWER : Allumé fixe (vert) indique la présence de l'alimentation.

STATUS : La led verte est fixe lorsque l'appareil est en cours de démarrage, lors d'une sauvegarde de la configuration, d'un redémarrage, ou d'une mise à jour du Firmware.

Lorsque le voyant clignote, le routeur est prêt à l'emploi.

CD (Carrier Detect) : Allumé, il indique que la connexion au réseau a été établie.

S LS (Link Status) :

Eteint \rightarrow Pas de transmission de données.

Allumé fixe \rightarrow Connecté et échange de données de transmission et de réception. Clignotement lent (-0.2 Hz) \rightarrow Enregistré ou connecté, mais trafic ralenti. Clignotement rapide (-3 Hz) \rightarrow Pas enregistré ou en recherche de connexion.

SIGNAL : puissance du signal de réception.

Voyant « Signal »	Puissance du signal (dBm)	Qualité du signal
Eteint	0 <= RSSI < 6	Pas de réseau ou extrêmement faible
1 barre	7 <= RSSI < 14	très faible
2 barres	15 <= RSSI < 23	faible
3 barres	24 <= RSSI >= 31	bon





7.3 Installation de la carte SIM

Procéder de la manière suivante pour intégrer la carte SIM au sein du modem :

1. Fente sur le coté



- Débrancher l'alimentation du modem et tous les câbles.
- Insérer la carte SIM
- Appuyer doucement sur la carte SIM pour qu'elle s'enclenche dans son logement.
- Rebranchez tous les câbles

7.4 Mise à jour du logiciel

Les dernières versions logicielles du modem sont téléchargeables en suivant ce lien :

https://www.multitech.com/models/92507465LF

Bouton DOWLOADS

Nota : Software 5.1.3 Upgrade améliorant l'interface du produit et certains aspects de sécurité.

Release Note : <u>ftp://ftp.multitech.com/wireless/mtr/mtr-release-notes</u> 5.1.3.pdf



Pour installer la version Firmware 3.7.3 ou 4.1.0, il est nécessaire d'installer au préalable la première version du logiciel → 3.4.5



A partir du Firmware 4.0.5, il est indispensable de renseigner un mot de passe personnalisé. Ce dernier doit avoir certaine complexité :

- Au minimum 8 caractères dont 3 au minimum de différents types
- 1 caractère alphabétique majuscule (A-Z) au minimum
- 1 caractère alphabétique minuscule (a-z) au minimum
- 1 caractère numérique (0-9) au minimum
- 1 caractère spécial (!, ?, \$, #, §, /, \, [,], {, }, ...)

