

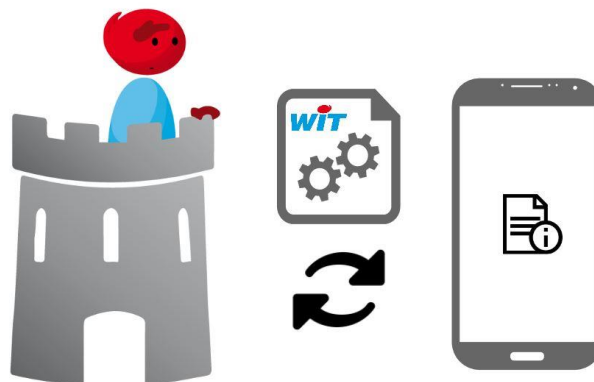


Manuel

Agent de Télé-Alarme vers Multitech

MTR-H6

(NEGO421)



DTW008F – V1.1 – 01/2020



+33 (0)4 93 19 37 37
+33 (0)4 93 19 37 30 - hot-line@wit.fr
7, avenue Raymond Féraud - CS 31003 - 06205 NICE Cedex 3

@ wit@wit.fr
www.wit.fr
www.wit-square.fr

Sommaire

- 1. Généralités3
- 2. Présentation4
 - 2.1 Description du fonctionnement 4
 - 2.2 Spécificités..... 4
- 3. Paramétrage de la connexion vers le modem5
 - 3.1 Installation..... 5
 - 3.2 Configuration..... 6
- 4. Paramétrage de l'agent de Télé-Alarme8
 - 4.1 Création 8
 - 4.2 Configuration..... 9
 - 4.3 Rappel sur le principe d'abonnement..... 13
- 5. Paramétrage du modem MultiTech en 5.0.0 15

1. Généralités

Pour répondre à l'absence de présence d'un modem GSM ou d'une portée trop faible, il est possible d'interfacer nos produits de gammes e@sy ou REDY avec le modem MultiTech™ 3G (NEGO421).

Pour toute explication complémentaire sur l'environnement du REDY, nous vous invitons à consulter le manuel de paramétrage REDY disponible sur notre site internet www.wit.fr (concepts de télégestion).

Dans les pages qui suivent, nous allons voir le paramétrage et l'utilisation de l'**Agent de Télé-Alarme vers Multitech MTR-H6**.

2. Présentation

2.1 Description du fonctionnement

L'envoi des alarmes se base sur les principes de l'Agent GSM-SMS, néanmoins nous utilisons ici l'API du modem MultiTech™ 3G (NEGO421) pour les transmettre. L'agent de Télé-Alarme SMS surveille les événements générés par les ressources et relaye des messages préformatés (personnalisables) aux utilisateurs abonnés aux listes de diffusion. La particularité de cet agent est qu'il s'adresse à un modem connecté à l'automate via la fiche réseau Ethernet. Ce modem offre la possibilité de transmettre des SMS grâce à son API, c'est-à-dire qu'il est possible d'envoyer des commandes HTTP au modem afin qu'il puisse transférer nos SMS aux opérateurs téléphoniques (Orange, SFR, ...).

2.2 Spécificités

L'agent de **Télé-Alarme vers Multitech MTR-H6** a été testé sur les ULI e@sy Pro en version logicielle 10.0.4, REDY V12.3.2 connecté à un modem MultiTech™ type MultiConnect™ rCell 100 (MTR-H6) en version Firmware 5.0.0. Ainsi pour tout problème de fonctionnement, veuillez vérifier que vos produits soient sur une version logicielle équivalente ou supérieure.

Les prérequis pour leurs fonctionnements sont les suivants :

- ✓ Un automate e@sy possédant une version 10.0.4 ou supérieure.
- ✓ Un automate REDY possédant une version 12.3.2 ou supérieure.
- ✓ Un modem MultiTech™ type MultiConnect™ rCell 100 Series Router (modèles : MTR-H5, MTR-H6, MTR-G3, MTR-EV3, MTR-C2, MTR-LAT1, MTR-LEU1, MTR-LVW2) avec une version du Firmware 4.1.0 ou supérieure.
- ✓ Une carte SIM avec abonnement SMS et internet.
- ✓ Un niveau de réception réseau 3G suffisant (voir le signal affiché par le modem, de préférence d'au moins deux barres).



Il est conseillé de bien paramétrer votre modem avant de débiter la configuration côté automate. Notamment de vous munir des identifiants « utilisateur » qui vous servent à accéder au modem.

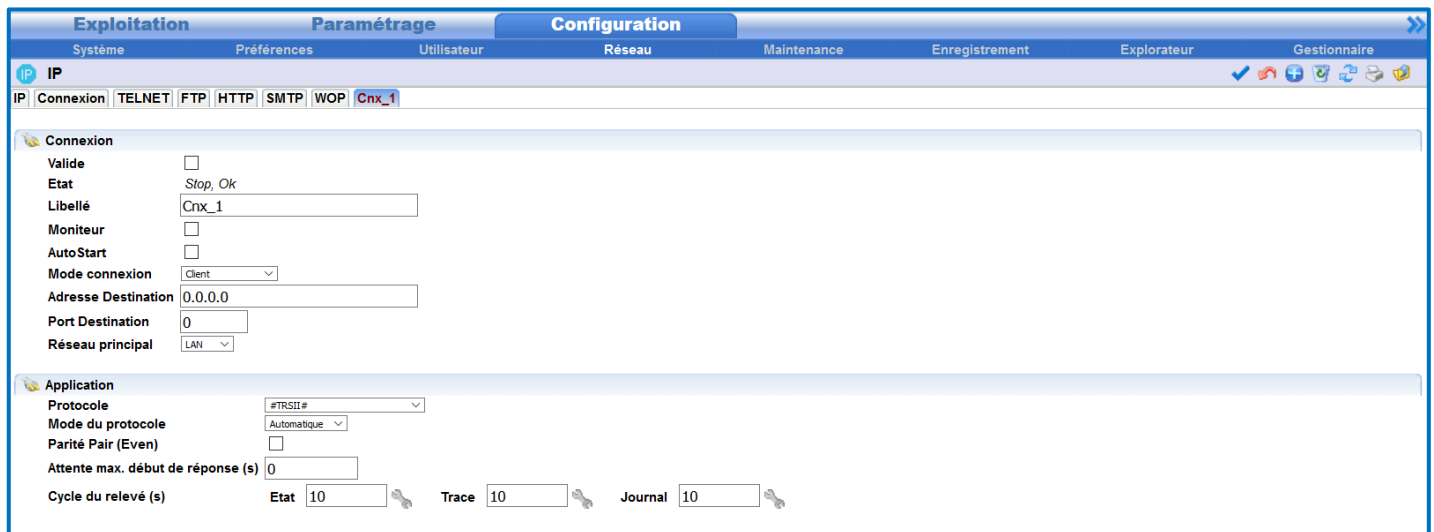
3. Paramétrage de la connexion vers le modem


Dans ce chapitre, nous allons vous expliquer comment paramétrer la fiche connexion « IP » afin de communiquer avec le modem MultiTech™ type MultiConnect™ rCell 100 Series Router (modèles concernés : MTR-H5, MTR-H6, MTR-G3, MTR-EV3, MTR-C2, MTR-LAT1, MTR-LEU1, MTR-LVW2) possédant une version du Firmware 4.1.0 ou supérieure.

3.1 Installation

Pour créer la connexion Ethernet avec le modem, vous devez avoir accès à l'explorateur (selon les privilèges de votre compte utilisateur).

Cliquez sur les onglets **Configuration** → **Réseau** → **IP** (automate REDY). Sur cette même page, cliquez sur le bouton « Ajouter » (bouton +) présent dans la barre d'outils. Vous devriez obtenir l'affichage suivant :

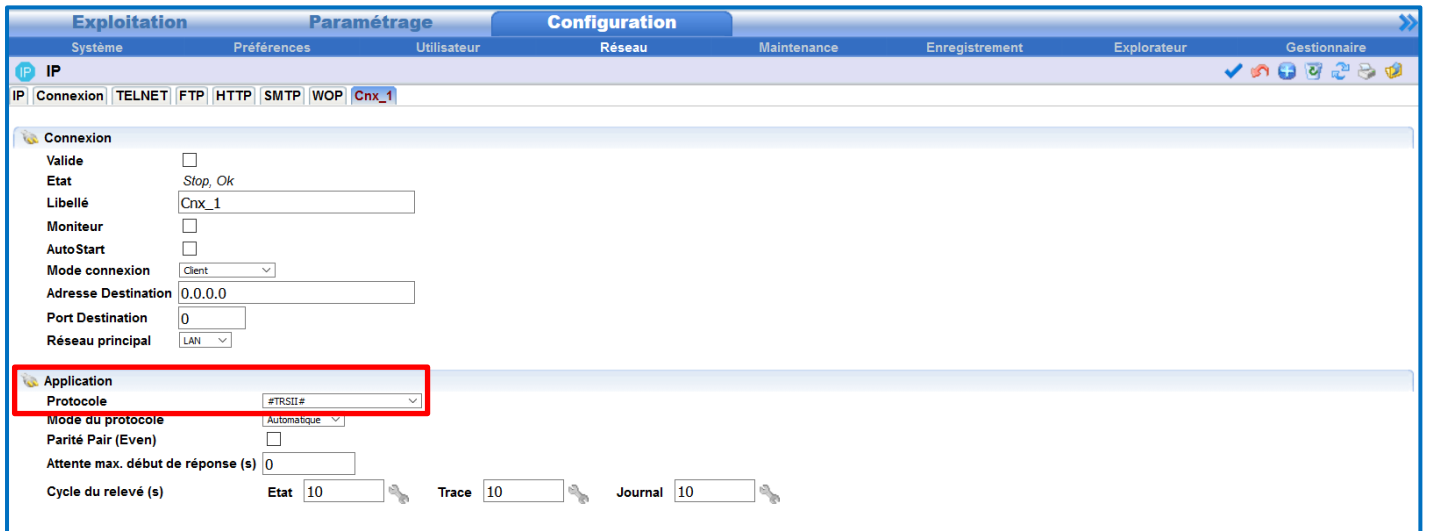


 Dans un automate e@sy, l'accès aux fiches de connexion Ethernet diffère de la version REDY. En effet, se rendre sur les onglets **Configuration** → **Réseau** → **LAN**.

Après avoir créé la fiche connexion, vous pouvez passer à sa configuration propre pour le dialogue avec le modem MultiTech™.

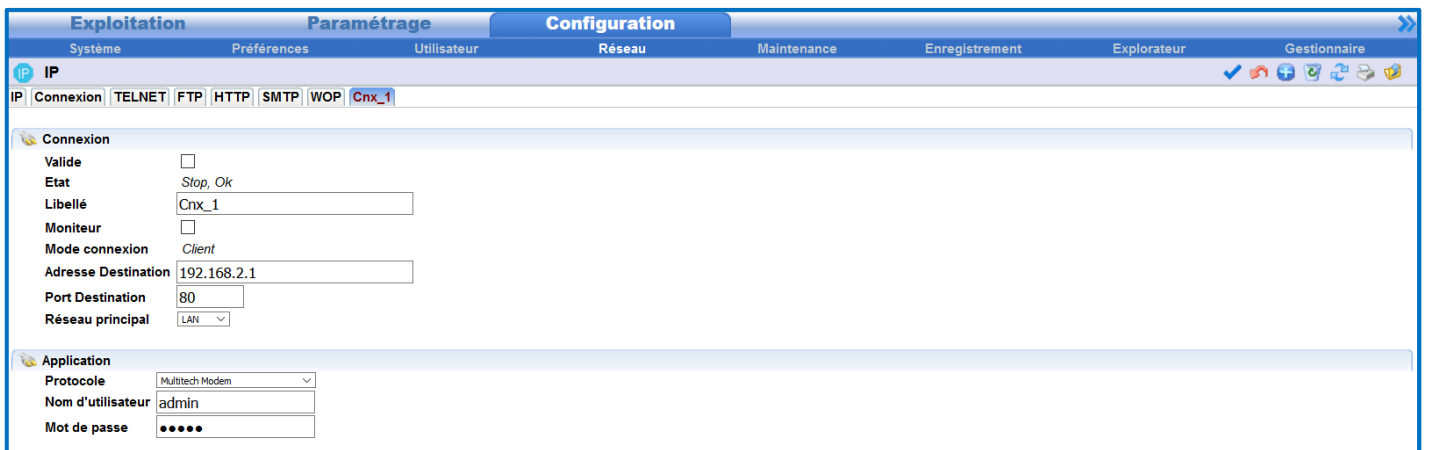
3.2 Configuration

Reprenons l'affichage précédent, vous constaterez que plusieurs champs de paramétrage sont présents. Commencez par modifier le **Protocole** de votre **Application** en sélectionnant au sein du menu déroulant le protocole intitulé « HTTP - Multitech MTR-H6 ».



The screenshot shows the 'Configuration' tab of the software interface. The 'Application' section is highlighted with a red box. The 'Protocole' dropdown menu is set to '#TRSI#'. Other fields in the 'Application' section include 'Mode du protocole' (Automatique), 'Parité Pair (Even)' (unchecked), 'Attente max. début de réponse (s)' (0), and 'Cycle du relevé (s)' (Etat: 10, Trace: 10, Journal: 10). The 'Connexion' section above it shows 'Adresse Destination' as 0.0.0.0 and 'Port Destination' as 0.

Après la validation de votre choix via le bouton « Valider » présent dans la barre d'outils, vous devez obtenir l'affichage suivant :



The screenshot shows the 'Configuration' tab after validation. The 'Application' section now shows 'Protocole' set to 'Multitech Modem', 'Nom d'utilisateur' set to 'admin', and 'Mot de passe' masked with dots. The 'Connexion' section above it shows 'Adresse Destination' updated to 192.168.2.1 and 'Port Destination' updated to 80.

Vous apercevez au rechargement de la page que la mise en forme des champs a changé. Ces derniers vous permettent de paramétrer la connexion Ethernet entre l'automate et le modem qui servira de canal de communication pour l'agent de Télégestion.

Vous trouverez ci-dessous la signification de chacun de ces champs :

Champs du formulaire de la connexion		
Connexion	Valide	Permet de confirmer toutes les configurations renseignées et de lancer l'ouverture de la connexion
	Etat	Informations sur les étapes de fonctionnement de la connexion (Start, Run ou Stop) et sur les éventuels erreurs rencontrées (Ok « pas d'erreur », Refusé, Pas de connexion, ...)
	Libellé	Nom personnalisable permettant d'identifier la connexion par rapport aux autres
	Moniteur	Si le moniteur principal au niveau de l'onglet IP est actif (LAN pour l'e@sy), il permet de visualiser certaines trames échangées entre deux équipements (l'automate et celui extérieur identifié par son IP « Adresse Destination »)
	Mode connexion	Indication sur le mode d'échange adopté (Client, Serveur multiple, Serveur mono, ...). Ici cette valeur n'est pas modifiable car l'automate est Client et le modem Serveur sous le protocole de communication HTTP
	Adresse Destination	Adresse IP de l'équipement extérieur, ici le modem (valeur d'usine : 192.168.2.1). Attention , la valeur d'usine est automatiquement affectée à la création de la fiche de connexion
	Réseau principal	Définition du média utilisé pour la connexion (Auto. (sélection automatique), LAN (par défaut), Réseau Wifi, Modem 3G, ...)
Application	Protocole	Protocole « maison » permettant de s'interfacer avec certains équipements. Ici c'est le protocole « HTTP - Multitech MTR-H6 » qui sera utilisé.
	Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur du compte déclaré au sein du modem (valeur d'usine : admin)
	Mot de passe	Mot de passe utilisateur du compte déclaré au sein du modem (valeur d'usine : admin). Il est lié au compte possédant le nom d'utilisateur déclaré dans « Nom d'utilisateur »



N'oubliez pas de valider la connexion pour que l'agent puisse démarrer les échanges avec le modem.



Pensez à bien choisir le même sous-réseau pour les deux équipements puissent dialoguer.



Le moniteur peut s'avérer utile au moment du déploiement de la solution pour vérifier que les échanges HTTP se déroulent bien.

Date	Valeur
18:05:02	:::GET /api/login?username=admin&password=admin HTTP/1.1 Host: 192.168.2.1 Connection: keep-alive Date: Wed, 02 Oct 2019 16:0
18:05:02	::=> Open Socket (IP.Cnx_1:Multitech Modem)
18:04:59	::=> Close Socket Error Param (IP.Cnx_1:Multitech Modem)
18:04:37	:::GET /api/login?username=admin&password=admin HTTP/1.1 Host: 192.168.2.1 Connection: keep-alive Date: Wed, 02 Oct 2019 16:0
18:04:37	::=> Open Socket (IP.Cnx_1:Multitech Modem)

Figure 1: Exemple d'un échange HTTP

Une fois que l'ensemble des champs ont été remplis, vous pourrez passer à l'étape d'installation et de configuration de l'agent de **Télé-Alarme vers Multitech MTR-H6**.

4. Paramétrage de l'agent de Télé-Alarme

Accessibles depuis le menu **Paramétrage** → **Télégestion**, l'agent de télégestion permet de diffuser des alertes SMS via le modem MultiTech™, suivant des plannings et des groupes de diffusion sélectionnés au niveau de l'utilisateur associé.

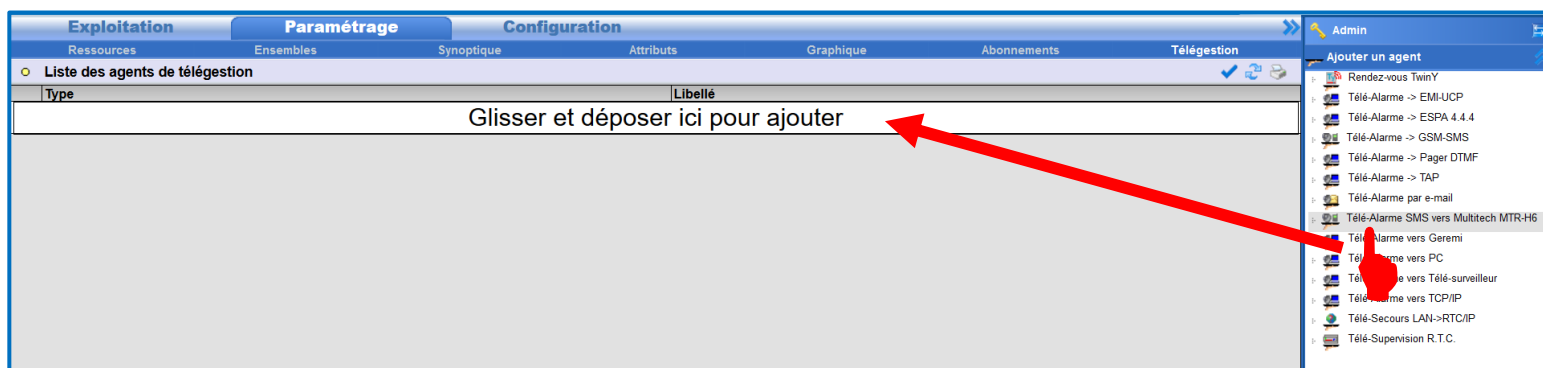
Pour être diffusés les évènements doivent être créés avec un de ces critères de diffusion :

- ✓ Apparition avec diffusion.
- ✓ Apparition/Disparition avec diffusion.
- ✓ Apparition/Disparition avec diffusion sur apparition.

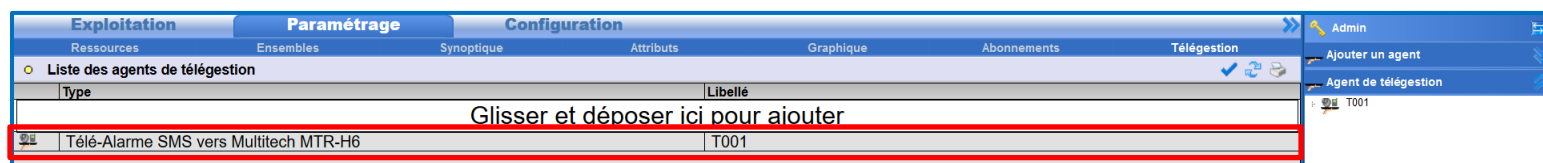
Ces choix sont sélectionnables dans le témoin de chaque ressource.

4.1 Création

Pour initialiser votre agent de Télé-Alarme, vous allez devoir glisser et déposer (Drag & Drop) l'élément intitulé « **Télé-Alarme vers Multitech MTR-H6** » présent dans le menu déroulant « Ajouter un agent ».

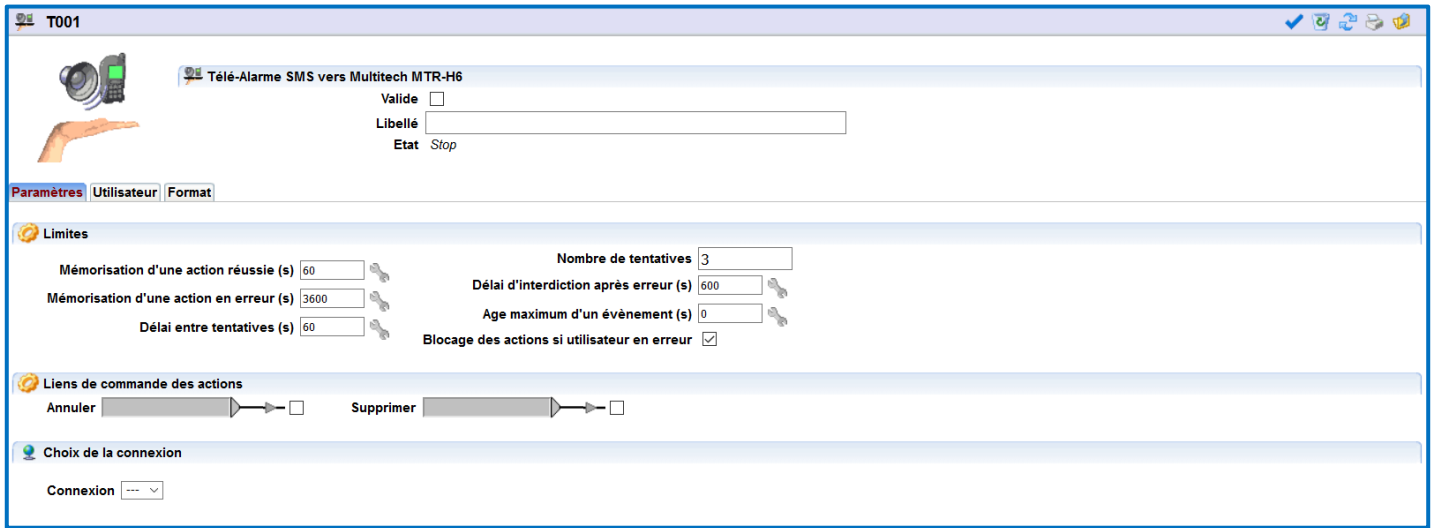


A la suite de cette première manipulation, vous devez constater la présence du nouvel agent de Télégestion au sein de votre liste des agents (également disponible dans le menu déroulant à droite référencé par son libellé).



4.2 Configuration

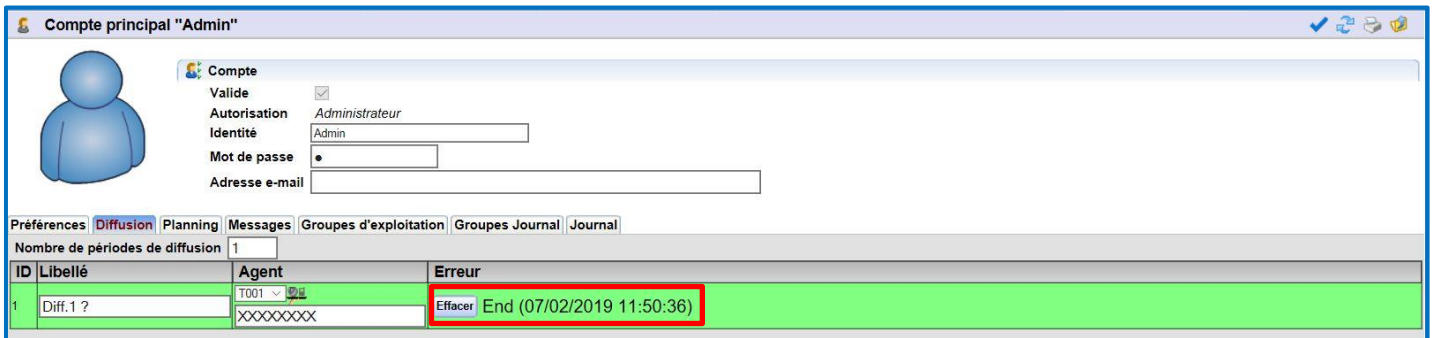
Après avoir créé votre agent, vous pouvez accéder à sa page de paramétrage en cliquant sur son icône au sein de la liste des agents de télégestion. Vous devriez avoir l’aperçu suivant :



Vous remarquez ici les onglets classiques de l’Agent de Télé-Alarme GSM-SMS (*Paramètres, Utilisateur, Format*). Dans le premier « Paramètres », vous trouverez trois sections :

Limites	
Mémorisation d’une action réussie	Temps durant lequel une action réussie est mémorisée dans le journal de l’agent
Mémorisation d’une action en erreur	Temps durant lequel une action en erreur est mémorisée dans le journal de l’agent
Délai entre tentatives	Temps entre deux tentatives d’appel. (NB : L’appel est lancé suite à un évènement à diffuser)
Nombre de tentatives	Après avoir épuisé le nombre de tentatives programmé, l’agent se met en erreur et démarre la temporisation « Délai d’interdiction après erreur »
Délai d’interdiction après erreur (s)	Temps durant lequel aucune nouvelle action ne peut être effectuée après que le nombre de tentatives maximum a été atteint. Lorsque l’appel aboutit, l’évènement transmis est acquitté et le cycle est remis à zéro pour une prochaine diffusion
Age maximum d’un évènement (s)	Ce paramètre permet de retirer de la diffusion les évènements d’un certain âge. Ce paramètre permet notamment à la création d’un nouveau site (e@sy ou REDY) d’inhiber la diffusion d’anciens évènements présents dans ces sites et ne nécessitant pas d’être diffusés
Blocage des actions si utilisateur en erreur	Lors d’un appel vers un site récepteur des évènements, si le code d’accès est erroné, l’erreur détectée par l’agent est remontée à l’utilisateur associé. Il est alors possible de bloquer la diffusion après le nombre de tentatives spécifié **

** Lorsque l'option « Blocage des actions si utilisateur en erreur » est active (cochée), la diffusion des alertes est stoppée. Seule une action manuelle de l'utilisateur permet d'annuler l'erreur et de rendre la diffusion à nouveau opérationnelle.



En revanche, si l'option « Blocage des actions si utilisateur en erreur » est inactive (décochée), l'agent passe en erreur après le nombre de tentatives spécifié mais l'action est relancée lorsque le « Délai d'interdiction après erreur (s) » est écoulé.

Liens de commande des actions

Ils permettent de lier une variable booléenne (sortie d'une ressource, d'une fonction, ...) aux commandes d'annulation (stopper une action en cours) ou de suppression (stopper puis détruire une action en cours)

Choix de la connexion

Nouveauté de l'agent de Télé-Alarme, il sera indispensable de renseigner ce paramètre afin de pouvoir bénéficier du service proposé. Cet onglet vous permet de sélectionner la connexion « IP » servant à la communication entre le produit et le modem.

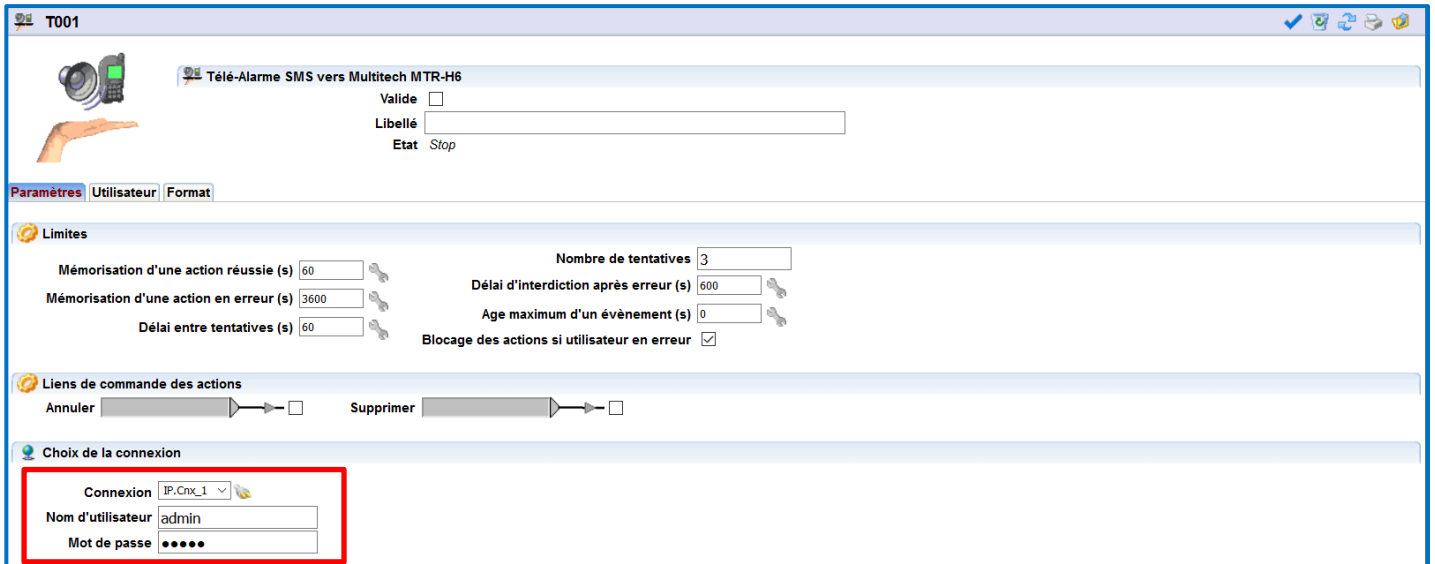
Attention, le menu déroulant référence l'ensemble des connexions présentes au sein du produit dont le protocole correspond à « HTTP - Multitech MTR-H6 ».

Après sélection de la connexion souhaitée, **deux nouveaux champs** apparaissent :

Nom d'utilisateur	Champ identique à celui de la connexion, il permet de modifier le nom d'utilisateur associé au modem
Mot de passe	Champ identique à celui de la connexion, il permet de modifier le mot de passe de l'utilisateur associé au modem

Si vous revenez à la page d'accueil de votre agent de Télé-Alarme (onglet « Paramétrage ➔ Télégestion ») puis on clique sur l'agent précédemment créé dans le menu de droite), et que vous déployez le menu déroulant dans la section « Choix de la connexion », vous constaterez la présence de la connexion créée au précédent chapitre.

Je vous invite à sélectionner la connexion correspondant à votre modem, ensuite validez vos modifications . Après cette étape, vous devriez avoir l'affichage suivant :



Le lien présent à droite de la liste déroulante intitulée « Connexion » vous permet, lorsque vous cliquez dessus, de rejoindre la page dédiée au paramétrage de la connexion.

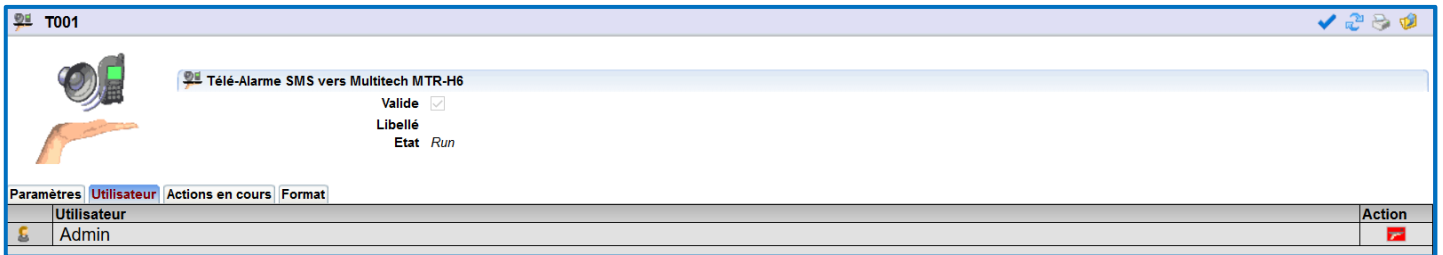


En cliquant sur le lien situé à droite de la liste déroulante, vous remarquerez la présence d'une nouvelle rubrique intitulée « Lien » dans l'onglet de la connexion. Ce lien vous permet de voir quel agent est associé à cette connexion et de revenir vers l'agent en cliquant dessus.

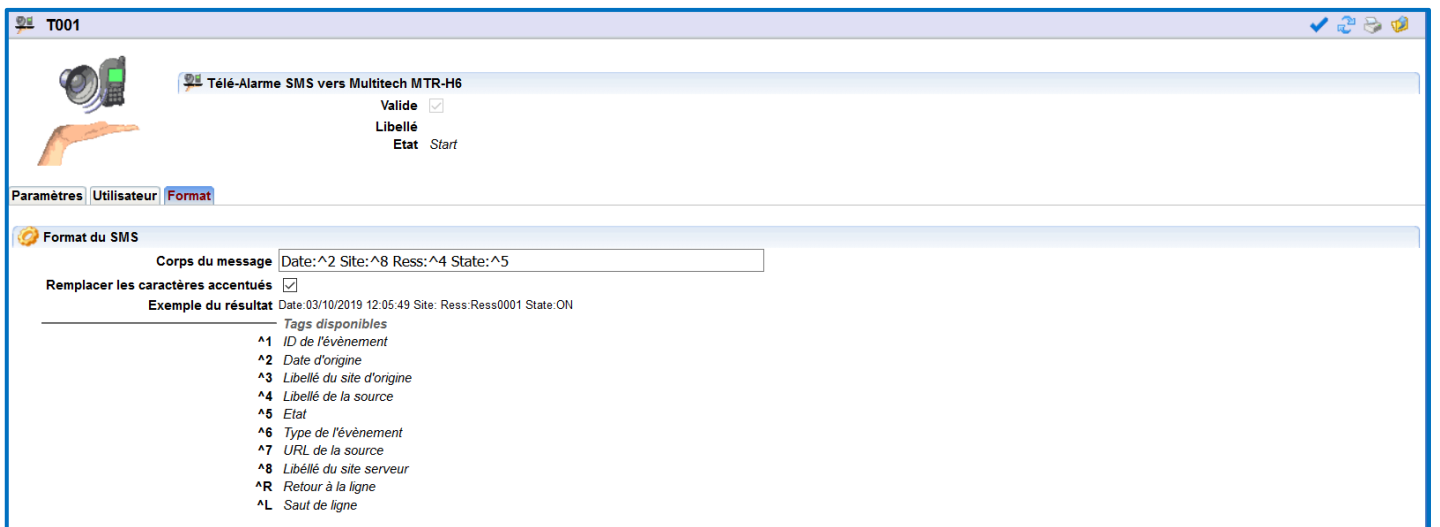
Si vous avez compris l'ensemble des rubriques abordées jusqu'à présent, nous allons passer aux deux derniers onglets : **Utilisateur** et **Format**. Un autre intitulé « Actions en cours » n'est pas visible pour le moment, ce dernier vous présente l'ensemble des actions en cours et leurs statuts (ID, Utilisateur, Etat, Date de début, Date du statut, Tentative), voici un exemple d'aperçu où l'action est en erreur :

ID	Utilisateur	Etat	Date de début	Date du statut	Tentative
000000001	Admin	Etat: Erreur de diffusion, Fin envoi SMS à +XXXXXXXXX Date: 02/10/2019 18:12:57 Site: Ress: R00001 State: ON (Manuel)	02/10/2019 18:12:57	02/10/2019 18:16:17	3

Cette action va permettre d'illustrer l'onglet « **Utilisateur** » qui représente l'ensemble des utilisateurs abonnés à l'agent de Télé-Alarme. Cette fenêtre indique également l'état de l'action en cours qui lui est associée.



Pour terminer ce chapitre sur la configuration de l'agent de Télé-Alarme, cliquez sur le dernier onglet intitulé « **Format** », vous devriez obtenir l'affichage suivant :



Trois rubriques sont disponibles et permettent de personnaliser votre message d'alerte. Dans le corps du message, vous pourrez spécifier le masque ou « template » du message à transmettre grâce aux tags mis à votre disposition. Le tag sert dans la pratique à récupérer des informations sur l'émetteur de l'alerte (en l'occurrence une ressource). Enfin dans le champ « Remplacer les caractères accentués », vous pourrez indiquer si votre message peut conserver les caractères accentués ou que ces derniers doivent être remplacés par des non-accentués (cette option est utile dans le cas où le modem ne prend en charge les lettres latines).

Après avoir complété le champ « Corps du message », vous serez en mesure de connaître l'allure de votre message d'alerte via le champ « Exemple du résultat ».



Ne pas oublier de valider vos changements afin d'obtenir le bon aperçu.

4.3 Rappel sur le principe d'abonnement

Comme nous l'avons vu précédemment, tous les agents de Télégestion marchent sur le principe d'abonnement utilisateur. En effet, chaque utilisateur qui souhaite recevoir des alertes doit s'abonner à un agent de Télé-Alarme actif.

Pour s'abonner à un agent, il est donc nécessaire d'avoir un compte utilisateur valide. Pour accéder aux différentes sessions, veuillez-vous rendre sur l'onglet **Configuration** → **Utilisateur**. A ce stade, vous devez obtenir un affichage similaire à ci-dessous :

The screenshot shows the 'Utilisateurs' configuration page. At the top, there are tabs for 'Exploitation', 'Paramétrage', and 'Configuration'. Under 'Configuration', there are sub-tabs for 'Système', 'Préférences', 'Utilisateur', 'Réseau', 'Maintenance', 'Enregistrement', 'Explorateur', and 'Gestionnaire'. The main area displays a table of users:

Libellé	Autorisation	Planning
<Anonyme>	Invité	...
SYSTEM	Exploitant	...
Admin	Administrateur	Diff.1 ?

On the right side, there is a sidebar with a tree view showing 'Utilisateurs' expanded to show 'Anonymous', 'SYSTEM', and 'Admin'.

Sélectionnez par exemple le compte intitulé « Admin » et cliquez sur l'onglet « Diffusion », vous obtenez normalement l'affichage suivant :

The screenshot shows the 'Compte principal "Admin"' configuration page, with the 'Diffusion' tab selected. The page includes a user icon and a 'Compte' section with the following fields:

- Valide:
- Autorisation: Administrateur
- Identité: Admin
- Mot de passe: [masked]
- Adresse e-mail: [empty]

Below this, there are tabs for 'Préférences', 'Diffusion', 'Planning', 'Messages', 'Groupes d'exploitation', 'Groupes Journal', and 'Journal'. The 'Diffusion' tab is active, showing 'Nombre de périodes de diffusion' set to 1. At the bottom, there is a table with columns 'ID', 'Libellé', 'Agent', and 'Erreur':

ID	Libellé	Agent	Erreur
1	Diff.1 ?	[dropdown menu]	

Si vous avez un agent actif, c'est ici que vous pouvez le choisir au sein du menu déroulant « Agent ». Après avoir choisi et validé vos changements, vous obtenez le nouvel affichage comme ci-dessous :

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Agent' dropdown menu in the table is now set to 'T001'. The 'Erreur' column for the row with ID 1 now contains the value 'No'.

ID	Libellé	Agent	Erreur
1	Diff.1 ?	T001	No

Lorsque vous tombez sur une plage de diffusion (exemple Diff.1 ?), vous aurez normalement la ligne correspondante colorisée dans l'onglet « Diffusion ».

Préférences Diffusion Planning Messages Groupes d'exploitation Groupes Journal Journal			
Nombre de périodes de diffusion		1	
ID	Libellé	Agent	Erreur
1	Diff.1 ?	T001	No

Le champ situé en-dessous de la liste déroulante servant à renseigner l'agent de Télégestion, vous permet d'indiquer le numéro de téléphone de l'utilisateur. **Ce dernier doit être de la forme suivante : +33XXXXXXXXX** (par exemple pour un numéro **06 AB CD EF GH**, il faudra indiquer dans le champ : **+336ABCDEFGH**).

Pour rappel, la diffusion (ici Diff.1 ?) correspond à une plage temporelle du planning utilisateur. Si vous souhaitez recevoir les alertes que pendant une période donnée, il faut la renseigner au sein de l'onglet « Planning » (la planification s'appuie sur les outils de la ressource **Planning hebdomadaire**).

Préférences Diffusion Planning Messages Groupes d'exploitation Groupes Journal Journal																								
	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Lundi																								
Mardi																								
Mercredi																								
Jeudi																								
Vendredi																								
Samedi																								
Dimanche																								
																	Diff 1 ?							
Période actuelle		Automatique		Retour en automatique à la prochaine période																		Tout		

Pour finir, il vous faut choisir les groupes de ressources pour lesquelles vous souhaitez recevoir des notifications. Pour cela, rendez-vous sur l'onglet « Groupes Journal » :

Exploitation
Paramétrage
Configuration
>>

Système
Préférences
Utilisateur
Réseau
Maintenance
Enregistrement
Explorateur
Gestionnaire

Compte principal "Admin"

Compte

Valide

Autorisation Administrateur

Identité Admin

Mot de passe

Adresse e-mail

Préférences
Diffusion
Planning
Messages
Groupes d'exploitation
Groupes Journal
Journal

Visualisation
Tout sélectionner
Tout désélectionner

Diffusion
Tout sélectionner
Tout désélectionner

Groupe 0
 Groupe 4
 Groupe 8
 C2:Classe 2
 C6:Classe 6

Groupe 1
 Groupe 5
 Groupe 9
 C3:Classe 3
 C7:Classe 7

Groupe 2
 Groupe 6
 C0:Classe 0
 C4:Classe 4
 C8:Classe 8

Groupe 3
 Groupe 7
 C1:Classe 1
 C5:Classe 5
 C9:Classe 9

Si vous vous rappelez des propriétés communes à toutes ressources au sein du produit, vous savez qu'il est possible de définir à quel groupe appartient une ressource (dans l'onglet « groupe » de la ressource). De plus, n'oubliez pas d'autoriser l'enregistrement dans le journal des événements auquel cas ces derniers ne seront pas relayés (champ disponible dans l'onglet « Témoin » de la ressource).

5. Paramétrage du modem MultiTech en 5.0.0

Pour configurer correctement un modem MultiTech™ type MultiConnect™ rCell 100 Series Router nous vous invitons à lire notre documentation technique intitulée : **Manuel Modem Routeur 3G (NEGO421)** disponible sur notre site internet www.wit.fr.



Dans ce dernier chapitre, nous allons vous indiquer les paramètres à réaliser pour assurer le bon fonctionnement du processus de Télégestion.

Pour administrer à distance le modem/routeur (c'est-à-dire pour s'y connecter à distance), veuillez-vous rendre dans le menu « Administration » puis « Access Configuration ».

- Setup
- Cellular
- Firewall
- SMS
- Tunnels
- Administration
- User Accounts
- Self-Diagnostics (beta)
- Access Configuration
- RADIUS Configuration
- X.509 Certificate
- X.509 CA Certificates
- Remote Management
- Notifications
- Web UI Customization
- Firmware Upgrade
- Save/Restore
- Debug Options
- Usage Policy
- Support
- Status & Logs
- Commands
- Help

Web Server

HTTP Redirect to HTTPS

Enabled

Via LAN

Via WAN

Port:

HTTPS

Via WAN

Port:

Authorization

Session Timeout (minutes):

[Show ↓](#)

SSH Settings

Enabled

Port:

Via LAN Via WAN

[Show ↓](#)

SSH Security

ICMP Settings

Enabled Respond to LAN Respond to WAN

SNMP Settings

Via LAN Via WAN

Modbus Slave

Enabled Via LAN


Port:


IP Defense

DoS Prevention	Ping Limit	Brute Force Prevention
<input checked="" type="checkbox"/> Enabled	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Per Minute: <input type="text" value="60"/>	Per Second: <input type="text" value="10"/>	Attempts: <input type="text" value="3"/>
Burst: <input type="text" value="100"/>	Burst: <input type="text" value="30"/>	Lockout Minutes: <input type="text" value="5"/>

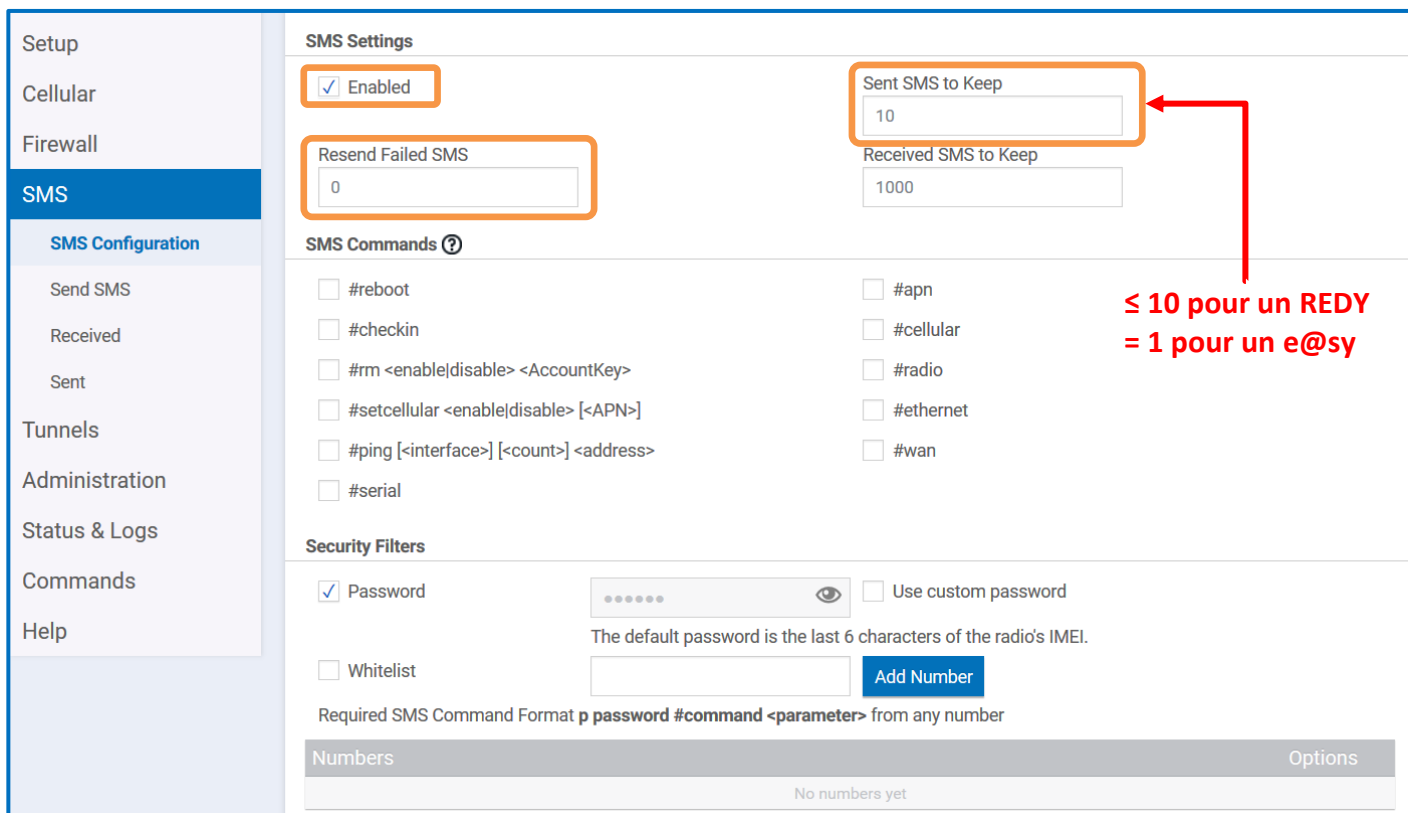
Bootloader Protection

[Show ↓](#)

 Le paramétrage ci-dessus permet la **non-redirection** des communications HTTP vers HTTPS. Cette non-redirection s'avère nécessaire pour les automates de la gamme e@sy qui ne gèrent pas les connexions sécurisées (cryptées TSL ou SSL). Si elle n'est pas appliquée, les automates seront incapables de pouvoir établir un dialogue avec le modem.

 La remise aux valeurs d'usine du modem peut entraîner une redirection systématique de toutes les communications vers HTTPS et cela malgré les préconisations précédentes.

Enfin une étape supplémentaire sera à effectuer par rapport à la documentation classique pour profiter pleinement de l'agent. Rendez-vous dans l'onglet « **SMS** » puis cliquez sur le sous-menu « **SMS Configuration** », vous devez obtenir l'affichage ci-dessous.



SMS Settings

Enabled

Resend Failed SMS: 0

Sent SMS to Keep: 10

Received SMS to Keep: 1000

SMS Commands

#reboot #apn

#checkin #cellular

#rm <enable|disable> <AccountKey> #radio

#setcellular <enable|disable> [<APN>] #ethernet

#ping [<interface>] [<count>] <address> #wan

#serial

Security Filters

Password Use custom password

The default password is the last 6 characters of the radio's IMEI.


Whitelist


Required SMS Command Format **p** password #command <parameter> from any number


Numbers	Options
No numbers yet	

≤ 10 pour un REDY
= 1 pour un e@sy

Si vous souhaitez envoyer des SMS avec votre modem, il faudra lui indiquer que l'envoi et la réception des SMS sont autorisés. Pour cela, vous devez cocher la case **Enabled**.

 Il faut que le champ **Resend Failed SMS** (représentant le nombre de tentatives de renvoi après échec) soit mis à zéro. En effet, au sein du produit c'est l'agent qui se charge d'effectuer cette tâche de renvoi en erreur (la mise à zéro permet d'éviter les doublons).

 Le champ **Sent SMS to Keep** (représentant le nombre de messages conservés dans la boîte d'envoi) doit avoir une valeur égale à **1** pour l'e@sy (inférieure ou égale à **10** pour le REDY). Les performances de l'automate e@sy étant plus faibles, il est **fortement conseillé** de suivre la précédente recommandation (auquel cas, l'automate sera dans l'incapacité de mettre à jour le statut de message côté agent de Télégestion).

 Pour tout renseignement complémentaire, notre support technique se tient à votre disposition par e-mail à hot-line@wit.fr ou par téléphone au +33 (0)4 93 19 37 30.