



FAQ

Utilisation de la clé de mise-à-jour REDY

1 Présentation

1.1 Introduction

L'évolution logicielle d'un REDY en version \leq à V8.x.x vers une version \geq à V9.x.x se fait avec une clé de mise-à-jour REDY. Cela ne concerne que le passage de V8 à V9. Les mises-à-jour suivantes pourront se faire directement par l'interface web du REDY.



Clé de mise-à-jour REDY

La clé de mise-à-jour REDY se présente sous la forme d'une clé USB mise à disposition de toutes personnes ayant été livrées d'un REDY en version \leq à V8.x.x. La clé de mise-à-jour REDY peut être dupliquée selon la méthode présentée au chapitre « Duplication de la clé ».



La clé de mise-à-jour REDY doit être utilisée par une personne ayant la propriété ou les droits d'administration du REDY et ayant les autorisations et compétences requises pour accéder à l'armoire électrique où est installé le REDY.

1.2 A lire avant utilisation



La clé de mise-à-jour REDY ne doit pas être utilisée sur un REDY en **version \leq à 8.0.2**. Si tel est le cas nous vous invitons à contacter notre support technique.

La mise-à-jour d'un REDY en V9 peut prendre plusieurs dizaines de minutes à une heure selon la taille des données enregistrées sur le REDY. L'alimentation du REDY ne devant pas être interrompue durant cette période, il est vivement conseillé d'utiliser une batterie de secours suffisamment chargée pour palier une éventuelle coupure de l'alimentation principale.

Les fichiers de paramétrage (.WK4 et .BAK) autres que celui actif sur le REDY sont supprimés lors de la mise-à-jour. Il convient donc de les exporter avant d'effectuer la mise-à-jour si ceux-ci ont une utilité à être conservés.

Comme avant toute mise-à-jour, il est vivement conseillé de réaliser une **sauvegarde** du paramétrage et des données puis un **export** du fichier de paramétrage (.WK4) afin de pouvoir revenir à la configuration initiale si besoin.



Le paramétrage actif ainsi que toutes les données d'exploitation (Journal, Traces, Flux, Tableaux de bord et Bilans) présents dans le REDY sont conservés après la mise-à-jour.

La mise-à-jour est sécurisée : une image du REDY (paramétrage + données) est copiée sur la clé USB avant que le processus de mise-à-jour soit lancé. Si une erreur venait à se produire pendant ce processus (voir chapitre « Cas d'erreur »), toutes les données pourraient être récupérées à partir de la clé USB.



Pour plus d'informations sur la **version logicielle V9.1.1**, vous pouvez consulter la Fiche nouveautés V9.1.1.

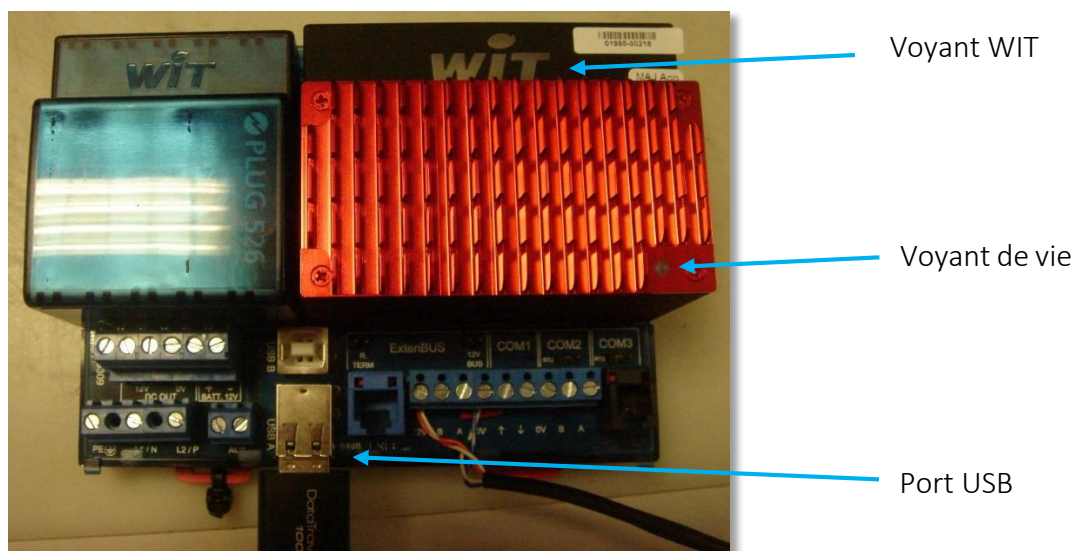
<http://www.wit.fr/?download=17939>



Pour tout renseignement complémentaire, notre support technique se tient à votre disposition par email à hot-line@wit.fr ou par téléphone au +33 (0)4 93 19 37 30.

2 Utilisation de la clé

Avant de procéder à la mise-à-jour du REDY, veillez à ce que rien ne vienne perturber son alimentation.



Etape 1 Mettre hors tension le REDY.

Etape 2 Insérer la clé de mise-à-jour REDY dans le port USB 1 * de l'embase UC.

* Port USB du dessous

Etape 3 Mettre sous tension le REDY.

Etat des voyants pendant la mise-à-jour :

Pendant le processus de mise-à-jour : le « voyant WIT » est éteint et le « voyant de vie » est rouge fixe ; après une phase de démarrage où le « voyant de vie » est brièvement blanc fixe.

Selon la version du REDY, une phase préliminaire (mise-à-jour du boot) peut apparaître et se manifester de deux manières au niveau du « voyant de vie » :

1) 1^{er} cas de figure :

- a. Eteint pendant 20 secondes.
- b. Rouge fixe quelques secondes.
- c. Battement Blanc pendant 20 secondes.
- d. Rouge fixe avec battement blanc une dizaine de minutes.

OU


2) 2^{ème} cas de figure :

- a. Clignotant en blanc quelques secondes.
- b. Rouge fixe avec battement blanc une dizaine de minutes.

Suite à l'une de ces deux phases, le REDY redémarre de lui-même et poursuit sa mise-à-jour.

Etape 4 Attendre que le « voyant WIT » s'allume.

L'opération de mise-à-jour ne doit pas être interrompue tant que le « voyant WIT » est éteint.

-  La mise-à-jour d'un REDY en V9 peut prendre plusieurs dizaines de minutes à une heure selon la taille des données enregistrées sur le REDY

Cas n°1 - le voyant WIT s'allume fixe (voyant de vie éteint) :

La mise-à-jour s'est opérée avec succès.

Cas n°2 - le voyant WIT s'allume clignotant :

Une erreur s'est produite. Se reporter au chapitre « Cas d'erreur ».


Etape 5 Si l'opération s'est opérée avec succès, mettre hors tension le REDY.

Etape 6 Retirer la clé de mise-à-jour.


Etape 7 Mettre sous tension le REDY.

Etape 8 Lorsque le REDY a démarré, vérifier que le REDY est bien en V9.x.x (menu Configuration > Système) et que les données sont présentes :

Le REDY a démarré lorsque le voyant WIT se met à respirer et le voyant de vie à battre. Quelques secondes à une minute peuvent être nécessaires avant que la page d'accueil soit accessible.

-  La clé USB peut être utilisée pour mettre-à-jour d'autres REDY.

3 Cas d'erreur

 Dans chaque cas d'erreur, il est important de ne pas relancer une procédure de mise-a-jour sous peine de perdre les données utiles au diagnostic et/ou rétablissement du REDY.

Si le « voyant WIT » s'allume clignotant, cela signifie qu'une erreur s'est produite. Deux cas de figure sont possibles :

1. **Le « voyant de vie » est blanc fixe** : le processus de mise-à-jour a abouti mais avec une erreur (ex. sans le paramétrage et/ou les données).

Dans ce cas de figure, le REDY peut redémarrer :

- Mettre hors tension le REDY.
- Retirer la clé.
- Mettre sous tension le REDY.
- Contacter notre support technique pour connaître la marche à suivre.

2. **Le « voyant de vie » est rouge fixe** : le processus de mise-à-jour n'a pas pu aboutir.

2.1 **Le voyant WIT clignote par séries de 4 pulsations** : la taille du paramétrage et des données du REDY est supérieure à la capacité mémoire de la clé USB.

Dans ce cas de figure, le REDY peut redémarrer dans sa configuration initiale :

- Mettre hors tension le REDY.
- Retirer la clé.
- Mettre sous tension le REDY.
- Contacter notre support technique pour connaître la marche à suivre.

2.2 Le voyant WIT clignote autrement que par séries de 4 pulsations.

Dans ce cas de figure, il se peut que le REDY ne puisse pas redémarrer. Contactez notre support technique pour connaître la marche à suivre.

Dans chaque cas de figure, un fichier de diagnostic (fichier .txt) est créé à la racine de la clé USB. Ce fichier pourra vous être demandé par notre support technique afin de vous aider.

	20161209105924-REDYUpdate.txt	09/12/2016 09:59	Document texte	3 Ko
	FAQ_REDY_Comment utiliser la clé mise-...	02/12/2016 17:53	Adobe Acrobat D...	95 Ko

Fichier de diagnostic

4 Duplication de la clé

Dupliquer la clé de mise-à-jour REDY peut s'avérer utile lorsque plusieurs personnes sont amenées à réaliser des mise-à-jour REDY simultanément ou pour en avoir une sauvegarde.

Pour dupliquer une clé de mise-à-jour REDY, il faut :

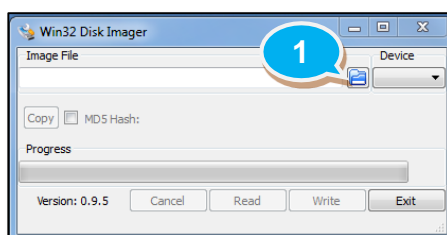
- Une clé de mise-à-jour REDY.
Clé mise à disposition de chaque client livré d'un REDY en version \leq V8.
- Une clé USB de destination (1Go minimum).
- Le logiciel Win32 Disk Imager (gratuit).

Lien de téléchargement de Win32 Disk Imager : <http://www.wit.fr/?download=18090>

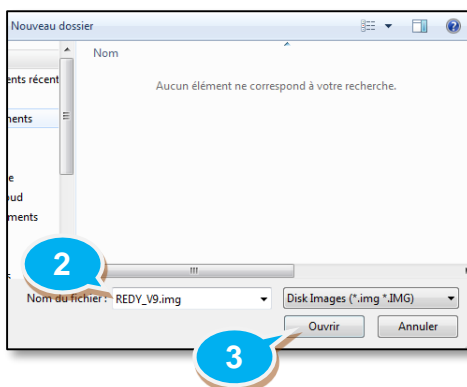
Etape 1 Insérer la clé de mise-à-jour REDY dans un des ports USB du PC puis **démarrer Win32 Disk Imager**.

Etape 2 Créer un fichier image de la clé de mise-à-jour en suivant les étapes ci-dessous :

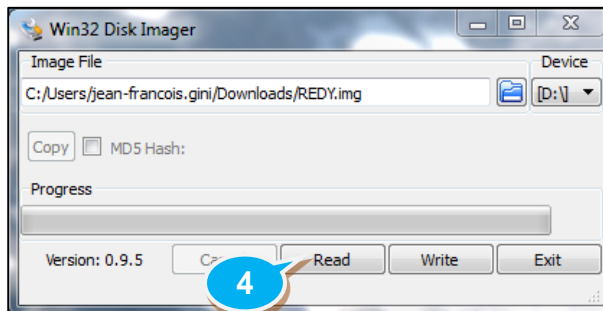
1. Cliquer sur l'icône « Dossier »



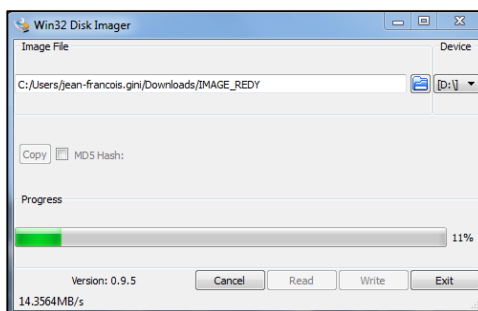
2. Donner un nom au fichier image à créer.
3. Cliquer sur « Ouvrir » :



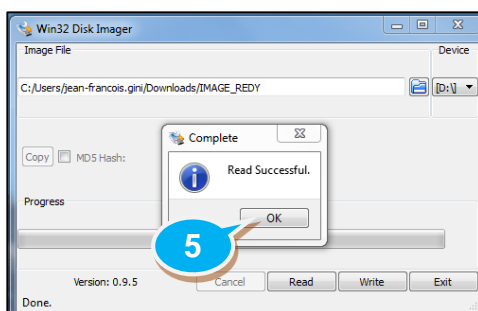
4. Cliquer sur « Read » :



La création de l'image démarre :

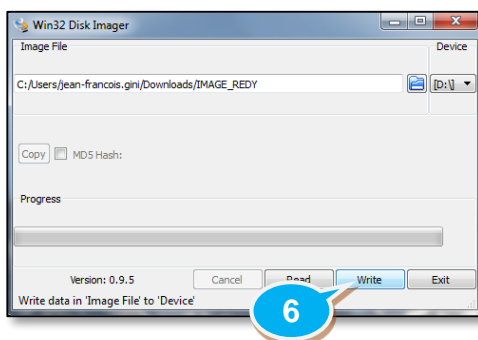


5. Lorsque la création est terminée, le logiciel demande une confirmation (cliquer sur OK) :



Etape 3 Retirer la clé de mise-à-jour puis insérer une nouvelle clé USB vierge.

6. Cliquer sur « Write » :



Lorsque l'image copiée sur la clé, le logiciel demande une confirmation (cliquer sur OK).

La clé est prête à être utilisée pour mettre à jour un REDY.

5 Formater la clé

Dupliquer une clé de mise-à-jour REDY crée une partition de plusieurs centaines de méga-octets qui n'est pas exploitable sous Windows. Pour formater la clé USB et exploiter de nouveau la totalité de sa capacité, il est possible de la formater avec un logiciel tel que « **SD Card Formatter** ».



Formater la clé USB avec Windows ne formate que la partition de 60Mo.

Pour formater la clé USB :

Etape 1 Télécharger et installer « SD Card Formatter »

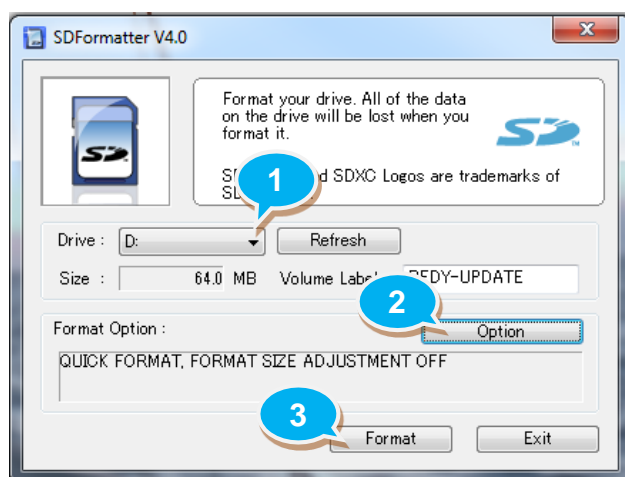
Lien 1 : <https://sd-card-formatter.fr.uptodown.com/windows>

Lien 2 : https://www.sdcard.org/downloads/formatter_4/

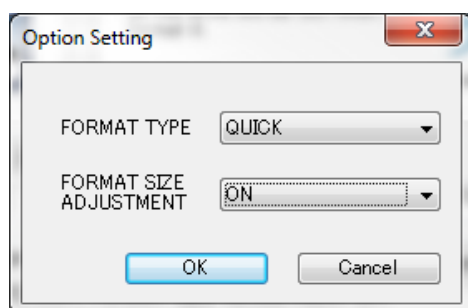
Etape 2 Lancer « SD Card Formatter »

Etape 3 Insérer la clé USB

Etape 4 Sélectionner le lecteur (1) correspondant à la clé USB :

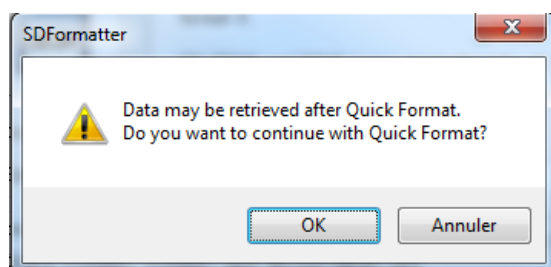


Etape 5 Configurer les options (2) de la façon suivante puis valider par « OK » :



Etape 6 Cliquer sur « Format » (3)

Etape 5 Confirmer en cliquant deux fois sur « OK »



Etape 6 La clé est formatée.