



FAQ - #64

Comment configurer l'envoi de SMS

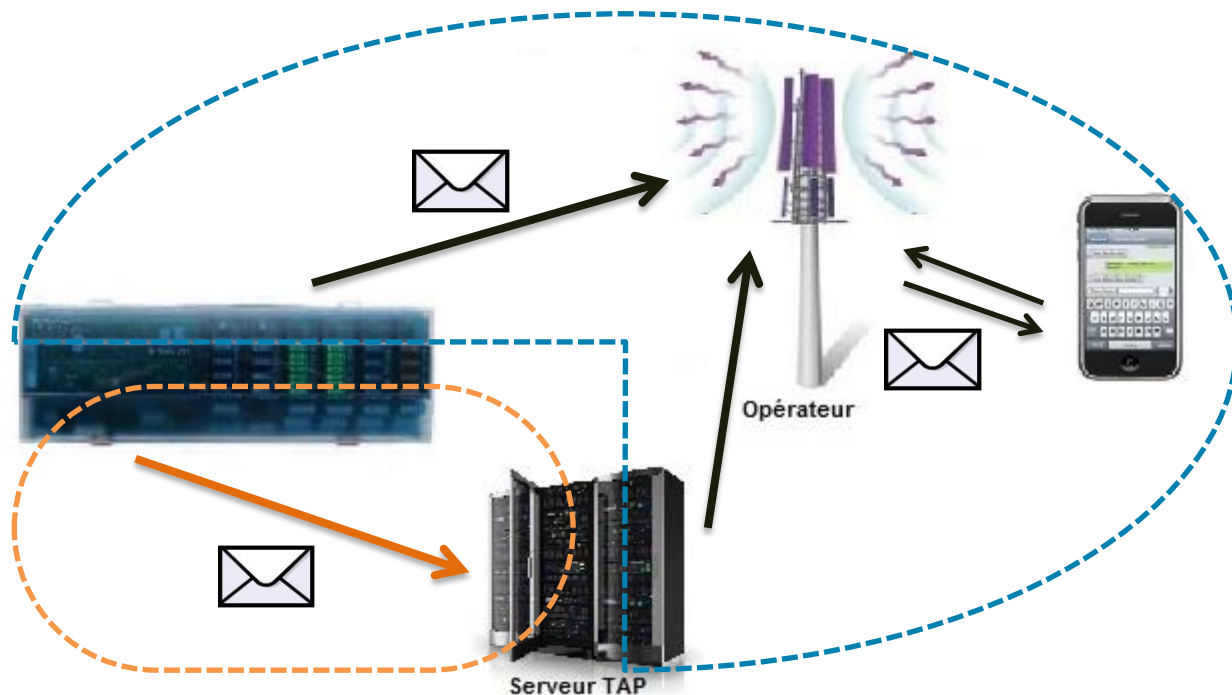


SOMMAIRE

- Introduction 3**
- Création de l'agent de télégestion 4**
- Envoi en GSM 4**
- Envoi en RTC 5**
- Configuration de l'utilisateur 7**
- Configuration des ressources..... 8**

Introduction

Cette FAQ explique comment configurer l'e@sy pour effectuer un envoi de SMS.



Réseau GSM

Réseau RTC

Prérequis

- GSM

- Un PLUG e@sy-pro GSM (PLUG601) ou une extension GSM Cube (EXT535).
 - Une carte SIM avec un abonnement permettant l'envoi de SMS¹.
 - Une couverture du réseau suffisante pour l'envoi de SMS¹.
- ¹ : Se renseigner auprès de son opérateur.

- RTC

- Un PLUG e@sy-pro RTC (PLUG201) ou une extension e@sy-WAN (ESY502).
- Une ligne RTC analogique.

Méthode

Le paramétrage de l'envoi de SMS se résume en trois étapes :

Etape 1 Créer un **Agent de Télégestion**.

Etape 2 Configurer les règles de diffusion des **Utilisateurs**.

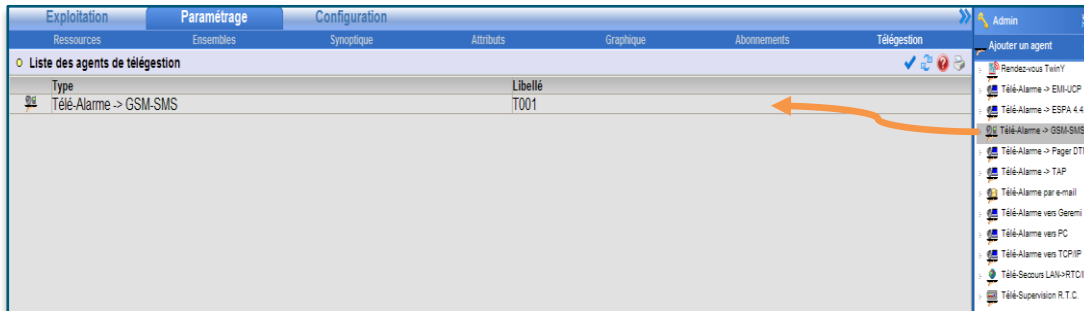
Etape 3 Configurer les **Ressources** dont les évènements sont en à diffuser.

Création de l'agent de télégestion

Envoi en GSM

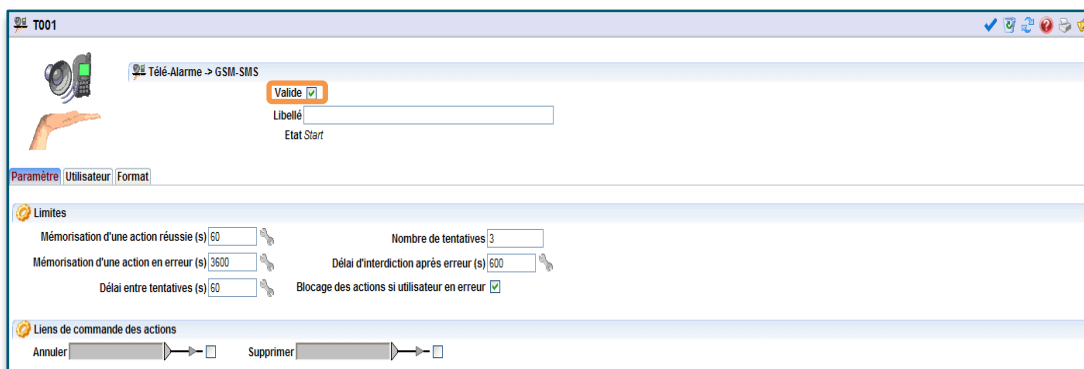
L'Agent de Télégestion assure le lien entre l'Utilisateur (qui reçoit les événements) et la connexion GSM.

Etape 1 Ajouter un agent de **Télé-Alarme > GSM-SMS** depuis le menu **Paramétrage > Télégestion**.

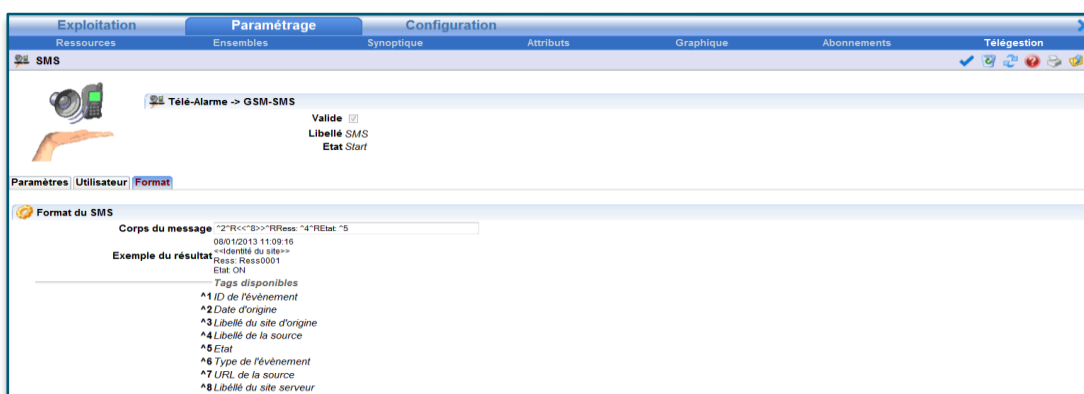


Pour créer l'agent, glisser/déposer l'agent de la fenêtre « Ajout d'un agent » dans la fenêtre principale.

Etape 2 Configurer l'agent de télégestion en prenant soin de le **valider**.



Etape 3 **Personnaliser** le corps du message au besoin



^T : Ajouter une tabulation.

^R : Ajoute un retour à la ligne.

Exemple :

Pour que l'e@sy envoie un SMS au format suivant :

JJ/MM/AAAA HH:MM:SS

<<Identité du site>>

Ress : Libellé de la variable

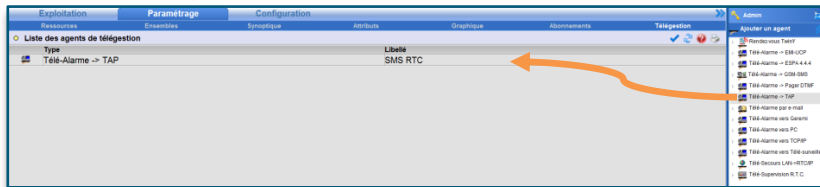
Etat : Etat de la variable

Spécifier le corps de message suivant : ^2^R<<^8>>^RRess : ^4^REtat : ^5

Envoi en RTC

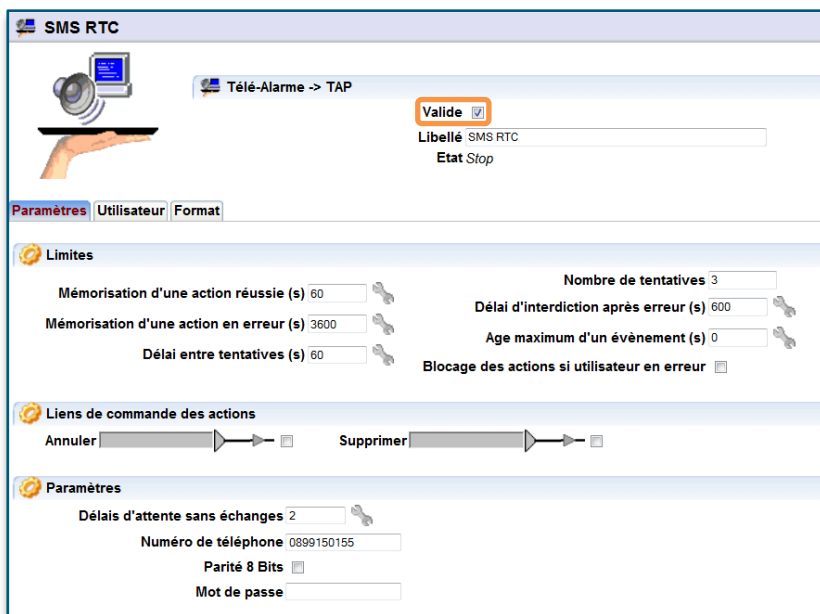
L'Agent de Télégestion assure le lien entre l'Utilisateur (qui reçoit les évènements) et la connexion RTC.

Etape 1 Ajouter un agent de **Télé-Alarme -> TAP** depuis le menu **Paramétrage ▶ Télégestion**.



Pour créer l'agent, glisser/déposer l'agent de la fenêtre « Ajout d'un agent » dans la fenêtre principale.

Etape 2 Configurer l'agent de télégestion en prenant soin de le **valider**.



Etape 3 Renseigner le **numéro du serveur** de messagerie TAP puis **configurer** la communication.

Le seul serveur TAP compatible à ce jour pour l'envoi de SMS est « INFO Z SERVICE » (disponible depuis le 1er août 2013). Les paramètres sont les suivantes :

Paramètres	
Numéro de téléphone	0899150155
Parité 8 Bits	Non coché
Mot de passe	Non renseigné

Le mot de passe peut être utilisé pour personnaliser l'expéditeur du SMS, qui par défaut est « infoZ » ou un numéro interne au service (exemple : 36173). Pour personnaliser l'expéditeur, contacter INFO Z SERVICE afin d'obtenir un identifiant.

Cet identifiant n'est compatible qu'avec les opérateurs récepteurs : Orange, Bouygues et Free, mais pas SFR.

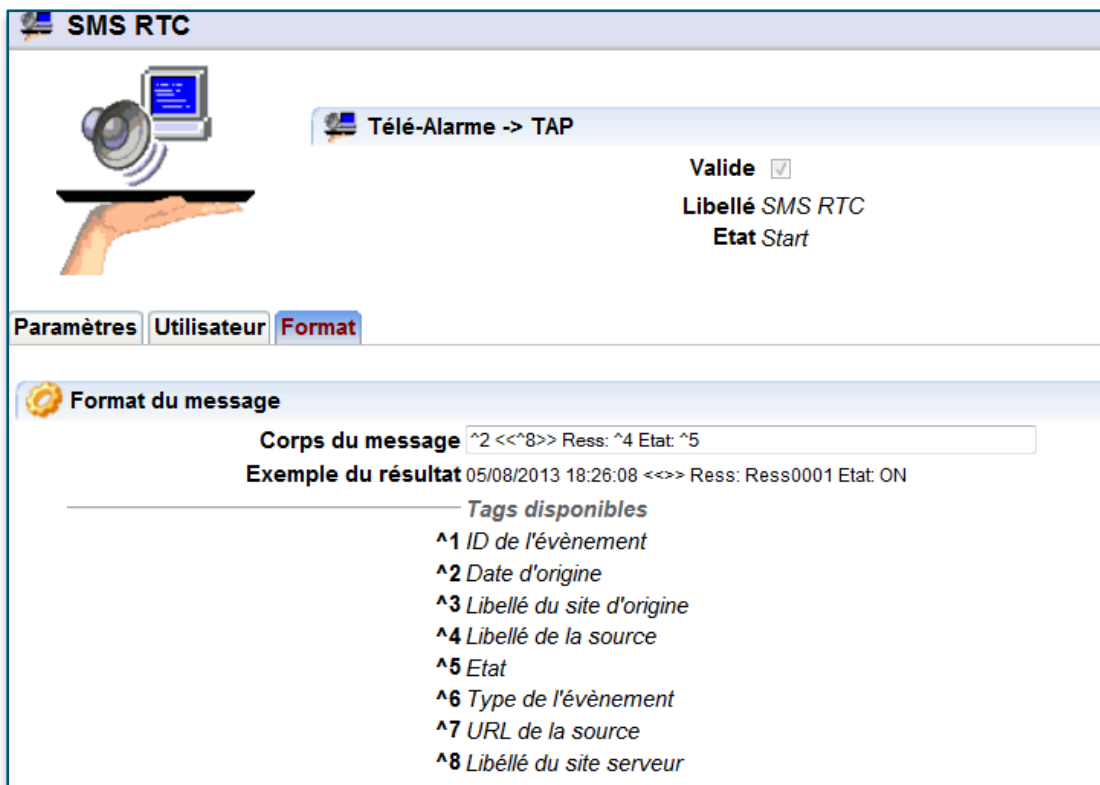


La tarification de ce service est de 1,13€_{HT} au décroché puis 0,28€_{HT}/min. Le nombre de SMS est limité à 3 par appel. Si plus de 3 évènements sont à transmettre en même temps, plusieurs appels seront effectués. Exemple : 7 évènements à transmettre provoqueront 3 appels.

Pour plus de renseignements :

INFO Z SERVICE
Centre d'Affaires Rosny 2
92118 Rosny-Sous-Bois CEDEX
Tél : 01.48.12.60.00
Email : info@infozservice.net
Web : www.infoz.fr

Etape 4 Personnaliser le corps du message au besoin



^T : Ajouter une tabulation.

^R : Ajoute un retour à la ligne.

Exemple :

Pour que l'e@sy envoi un SMS au format suivant :

JJ/MM/AAAA HH:MM:SS

<<Identité du site>>

Ress : Libellé de la variable

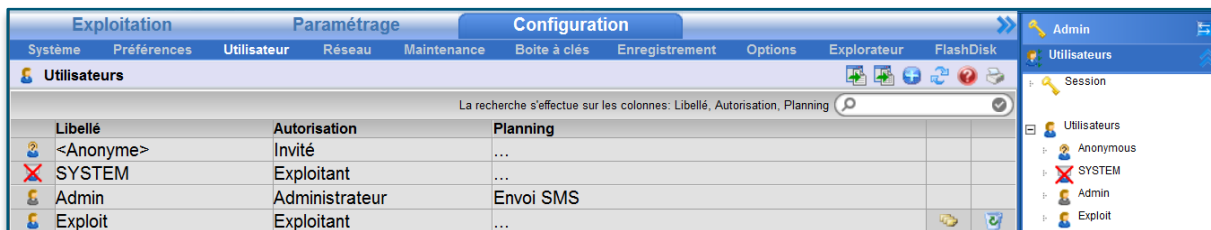
Etat : Etat de la variable

Spécifier le corps de message suivant : ^2^R<<^8>>^RRess : ^4^REtat : ^5

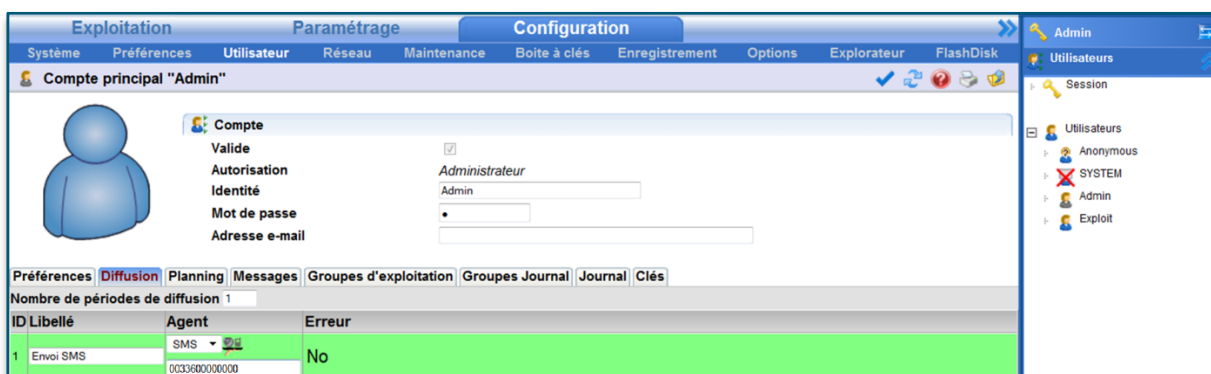
Configuration de l'utilisateur

L'**Utilisateur** définit vers quel agent les évènements sont diffusés selon un planning ou une sélection de diffusion (ID, variable de ressource).

Etape 1 Sélectionner l'**Utilisateur** vers lequel diffuser les évènements par SMS depuis le menu **Configuration** ► **Utilisateur**.

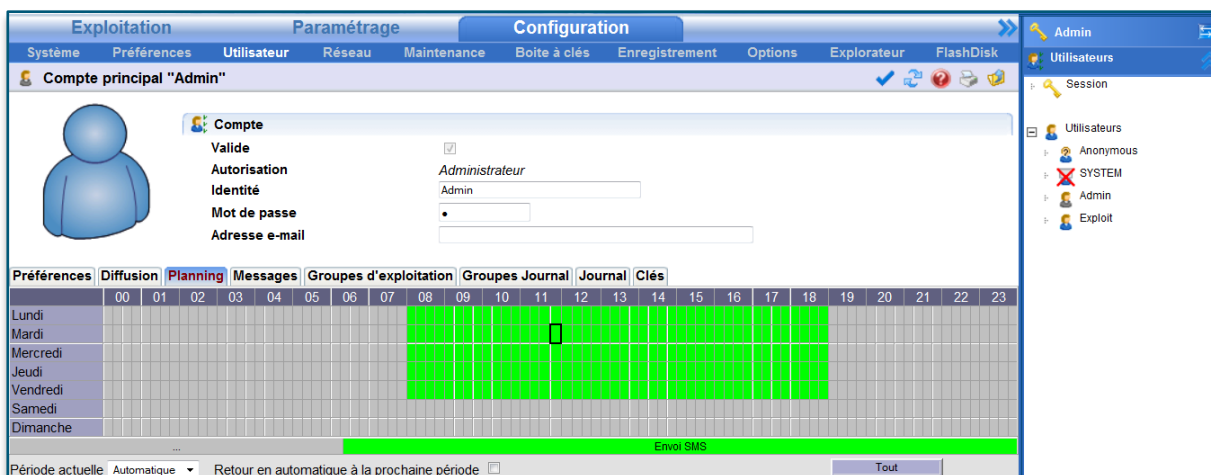


Etape 2 Sélectionner l'**Agent** précédemment créé et renseigner le **numéro de téléphone** de l'utilisateur depuis l'onglet **Diffusion**.

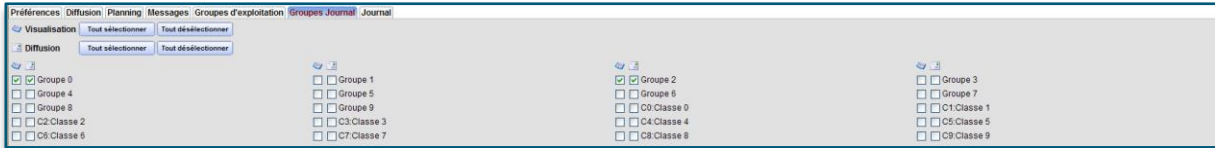


A savoir, en GSM, le premier « 0 » du numéro de téléphone doit être remplacé par « 0033 » (exemple : 0033612345678).

Etape 3 Planifier les périodes de diffusion par SMS depuis l'onglet **Planning**.



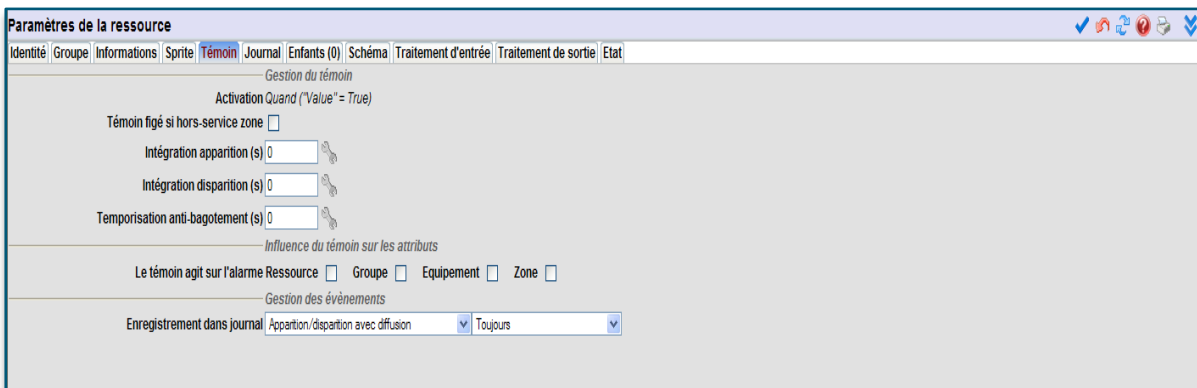
Etape 4 Renseigner le(s) groupe(s) de ressources à diffuser depuis l'onglet **Groupe Journal**.



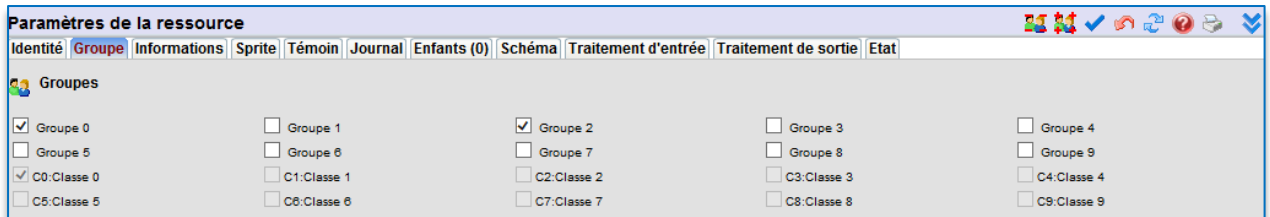
Configuration des ressources

Etape 1 Sélectionner une ressource dont les évènements sont à diffuser.

Etape 2 Sélectionner un **type d'enregistrement dans le journal** avec diffusion.
Paramètre de la ressource ► **Témoin** ► **Gestion des évènements**



Etape 3 Vérifier les groupes, dans l'onglet groupe de la ressource.



Un des groupes sélectionné doit impérativement être un des groupes sélectionné des « groupes journal » de l'utilisateur.



Les évènements à diffuser/diffusé apparaissent dans l'onglet Journal.



Pour toute information complémentaire, notre support technique est joignable à : hot-line@wit.fr .