

- 09/1

FTW064F – V1.1

FAQ - #64 Comment configurer l'envoi de SMS



Home II - 138.Avenue Léon Bérenger 06706 – Saint Laurent du Var Cedex Tel : 04 93 19 37 37 - Fax : 04 93 07 60 40 - Hot-line : 04 93 19 37 30 Site : www.wit.fr



SOMMAIRE

Introduction	3
Création de l'agent de télégestion	4
Envoi en GSM	. 4
Envoi en RTC	. 5
Configuration de l'utilisateur	7
Configuration des ressources	8





Introduction

Cette FAQ explique comment configurer l'e@sy pour effectuer un envoi de SMS.



Prérequis

- GSM
 - Un PLUG e@sy-pro GSM (PLUG601) ou une extension GSM Cube (EXT535).
 - Une carte SIM avec un abonnement permettant l'envoi de SMS¹.
 - Une couverture du réseau suffisante pour l'envoi de SMS¹.
 ¹ : Se renseigner auprès de son opérateur.

RTC

- Un PLUG e@sy-pro RTC (PLUG201) ou une extension e@sy-WAN (ESY502).
- Une ligne RTC analogique.

Méthode

Le paramétrage de l'envoi de SMS se résume en trois étapes :

- Etape 1 Créer un Agent de Télégestion.
- Etape 2 Configurer les règles de diffusion des Utilisateurs.
- Etape 3 Configurer les Ressources dont les évènements sont en à diffuser.





Création de l'agent de télégestion

Envoi en GSM

L'Agent de Télégestion assure le lien entre l'Utilisateur (qui reçoit les évènements) et la connexion GSM.

Etape 1 Ajouter un agent de Télé-Alarme > GSM-SMS depuis le menu Paramétrage ► Télégestion.



Pour créer l'agent, glisser/déposer l'agent de la fenêtre « Ajout d'un agent » dans la fenêtre principale.

Etape 2 Configurer l'agent de télégestion en prenant soin de le valider.

<u>91</u> T001	🗸 😨 🖑 🥝 😓 🥩
Image: Second	
🕜 Limites	
Mémorisation d'une action réussie (s) 60 Image: Solution solution solution d'une action en erreur (s) 3000 Image: Solution soluti solution solution solution solution solution solution solution s	
Iens de commande des actions Annuler Supprimer	

Etape 3 Personnaliser le corps du message au besoin

Exploitation	Paramétrage	Configuration				
Ressources	Ensembles	Synoptique	Attributs	Graphique	Abonnements	Télégestion
SMS ≊						🖌 🕑 🥭 🥹 🕼
	lé-Alarme -> GSM-SMS					
	Valide 🗹 Libellé SM Etat Sta	'S rt				
Paramètres Utilisateur Format						
🧭 Format du SMS						
Corps du me	ssage ^2^R<<^8>>^RRess: ^4^REtat: ^5					
Exemple du r	anticols 110916 anticols and a service of the serv					

^T : Ajouter une tabulation.**^R** : Ajoute un retour à la ligne.

Exemple : Pour que l'e @sy envoi un SMS au format suivant : JJ/MM/AAAA HH:MM:SS <<Identité du site>> Ress : Libellé de la variable Etat : Etat de la variable

Spécifier le corps de message suivant : ^2^R<<^8>>^RRess : ^4^REtat : ^5





Envoi en RTC

L'Agent de Télégestion assure le lien entre l'Utilisateur (qui reçoit les évènements) et la connexion RTC.

Etape 1 Ajouter un agent de Télé-Alarme -> TAP depuis le menu Paramétrage ► Télégestion.



Pour créer l'agent, glisser/déposer l'agent de la fenêtre « Ajout d'un agent » dans la fenêtre principale.

Etape 2 Configurer l'agent de télégestion en prenant soin de le valider.

🚝 SMS RTC	
Paramètres Utilisateur Format	Valide V Libellé SMS RTC Etat Stop
Mémorisation d'une action réussie (s) 60 % Mémorisation d'une action en erreur (s) 3600 % Délai entre tentatives (s) 60 %	Nombre de tentatives 3 Délai d'interdiction après erreur (s) 600 % Age maximum d'un évènement (s) 0 % Blocage des actions si utilisateur en erreur 📄
🧭 Liens de commande des actions	
Annuler Supprimer	
🥝 Paramètres	
Délais d'attente sans échanges 2 % Numéro de téléphone 0899150155 Parité 8 Bits Mot de passe	

Etape 3 Renseigner le numéro du serveur de messagerie TAP puis configurer la communication.

Le seul serveur TAP compatible à ce jour pour l'envoie de SMS est « INFO Z SERVICE» (disponible depuis le 1er août 2013). Les paramètres sont les suivantes :

Paramètres

Numéro de téléphone08Parité 8 BitsNoMot de passeNo

0899150155 Non coché Non renseigné

Le mot de passe peut être utilisé pour personnaliser l'expéditeur du SMS, qui par défaut est « infoZ » ou un numéro interne au service (exemple : 36173). Pour personnaliser l'expéditeur, contacter INFO Z SERVICE afin d'obtenir un identifiant.

Cet identifiant n'est compatible qu'avec les opérateurs récepteurs : Orange, Bouygues et Free, mais pas SFR.

La tarification de ce service est de $1,13 \in_{HT}$ au décroché puis $0,28 \in_{HT}$ /min. Le nombre de SMS est limité à 3 par appel. Si plus de 3 évènements sont à transmettre en même temps, plusieurs appels seront effectués. Exemple : 7 évènements à transmettre provoqueront 3 appels.





Pour plus de renseignements :

INFO Z SERVICE Centre d'Affaires Rosny 2 92118 Rosny-Sous-Bois CEDEX Tél : 01.48.12.60.00 Email : info@infozservice.net Web : www.infoz.fr

Etape 4 Personnaliser le corps du message au besoin

🚝 SMS RTC	
	🚝 Télé-Alarme -> TAP
	Valide Libellé SMS RTC Etat Start
Paramètres Utilisateur Fo	rmat
Format du message	
Corp	os du message ^2 <<^8>> Ress: ^4 Etat: ^5
Exem	ple du résultat 05/08/2013 18:26:08 <<>> Ress: Ress0001 Etat. ON
	Tags disponibles ^1 ID de l'évènement ^2 Date d'origine ^3 Libellé du site d'origine ^4 Libellé de la source ^5 Etat ^6 Type de l'évènement ^7 URL de la source ^8 Libéllé du site serveur

^T : Ajouter une tabulation.**^R** : Ajoute un retour à la ligne.

Exemple : Pour que l'e@sy envoi un SMS au format suivant : JJ/MM/AAAA HH:MM:SS <<Identité du site>> Ress : Libellé de la variable Etat : Etat de la variable Spécifier le corps de message suivant : ^2^R<<^8>>^RRess : ^4^REtat : ^5





Configuration de l'utilisateur

L'**Utilisateur** définit vers quel agent les évènements sont diffusés selon un planning ou une sélection de diffusion (ID, variable de ressource).

Etape 1 Sélectionner l'Utilisateur vers lequel diffuser les évènements par SMS depuis le menu Configuration ► Utilisateur.

	Ex	ploitation	P	aramétrag	je 👘	Configurat	tion				>>	٩	Admin	5
S	ystème	Préférences	Utilisateur	Réseau	Maintenance	Boite à clés	Enregistrement	Options	Explorateur	Flash	Disk	C:	Utilisateurs	
8	Utilisat	eurs							🔁 🛃 😭	20) 😓		Session	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
					La rec	herche s'effectue sur	les colonnes: Libellé, Au	torisation, Plann	ing (O		0		*	
	Libel	é	Auto	risation		Planning						Ξ.	🐧 Utilisateur	s
2	<and< th=""><th>onyme></th><th>Invit</th><th>é</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>Anonyn</th><th>nous</th></and<>	onyme>	Invit	é									Anonyn	nous
	🕻 SYS	TEM	Exp	loitant										м
8	Adm	in	Adm	ninistrateur		Envoi SMS							S Admin	
8	Expl	oit	Exp	loitant						-	2	-	🙎 Exploit	

Etape 2 Sélectionner l'Agent précédemment créé et renseigner le numéro de téléphone de l'utilisateur depuis l'onglet Diffusion.

Exploitat	ion	Paramétrag	e 🖉	Configurat	tion			>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	🔦 Admin	E
Système Préfe	érences Utilisateur	Réseau	Maintenance	Boite à clés	Enregistrement	Options	Explorateur	FlashDisk	🕵 Utilisateurs	
💈 Compte princi	pal "Admin"						 2 	😧 😔 🥩	P Q Session	~~
8	S: Compte Valide Autorisation Identité Mot de passe Adresse e-ma	il	√ Administra Admin	aleur					Utilisateurs	
Préférences Diffusi	on Planning Messages	Groupes d'e	xploitation Group	es Journal Jou	Irnal Clés					
Nombre de périodes	de diffusion 1									
ID Libellé	Agent	Erreur								
1 Envoi SMS	SMS - 91	No								

A savoir, en GSM, le premier « 0 » du numéro de téléphone doit être remplacé par « 0033 » (exemple : 0033612345678).

Etape 3 Planifier les périodes de diffusion par SMS depuis l'onglet **Planning**.

Exj	ploitation		Pa	aramétra	ge		Cor	figura	tion									≫	🔦 Admin	<u>s</u>
Système	Préférence	s Utilisa	iteur	Réseau	Mainte	nance	Boit	e à clés	En	registr	ement	O	otions	Expl	orateui	r F	lashDi	sk	🐢 Utilisateurs	
S Compte	principal "A	dmin"													~	2 🤇) 🕹	1	P Session	
	3	Compte Valide Autorisa Identité Mot de Adresse	e ation passe e e-mail			☑ A <i>dminist</i> Admin	rateur												Utilisateurs Utilisateurs Commons System System System Satisfies Commons Commo	
Préférences	Diffusion Pla	anning Mes 02 03	sages 04 (Groupes d' 05 06	exploitatio 07 08	n Grou 09	i <mark>pes Jou</mark> 10 1	rnal Jo 1 12	urnal 13	Clés 14	15	16	17 1	8 19	20	21	22	23		
Lundi																				
Mardi Mercredi								₽₩												
Jeudi																				
Vendredi																				
Samedi Dimanche																				
Dimanche										Envo	i SMS									
Période actuell	e Automatique	Retour e	en autom	natique à la j	prochaine p	ériode [Tout					





Etape 4 Renseigner le(s) groupe(s) de ressources à diffuser depuis l'onglet Groupe Journal.

Préférences Diffusion Planning Messages Groupes d'exploitation Groupes Journal Journal										
Visualisation Tout sélectionner Tout désélectionner										
Diffusion Tout sélectionner Tout désélectionner										
41	4/ 11	a 🗅	(a) <u>1</u>							
🕝 🕼 Groupe 0	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3							
Groupe 4	Groupe 5	Groupe 6	Groupe 7							
Groupe 8	Groupe 9	C0:Classe 0	C1:Classe 1							
C2:Classe 2	C3:Classe 3	C4:Classe 4	C5:Classe 5							
C6:Classe 6	C7:Classe 7	C8:Classe 8	C9:Classe 9							
Groupe 4 Groupe 8 C2:Classe 2 C5:Classe 6	Groupe 5 Groupe 9 CC:Classe 3 C7:Classe 7	☐ Groupe 6 ☐ C0 Classe 0 ☐ C4 Classe 4 ☐ C8 Classe 8	Groupe 7 Groupe 7 C1:Classe 1 C5:Classe 5 C9:Classe 9							

Configuration des ressources

- Etape 1 Sélectionner une ressource dont les évènements sont à diffuser.
- Etape 2 Sélectionner un type d'enregistrement dans le journal <u>avec diffusion</u>. Paramètre de la ressource ► Témoin ► Gestion des évènements

Paramètres de la ressource	🗸 🔊 🖓 🚱 😵
Identité Groupe Informations Sprite Témoim Journal Enfants (0) Schéma Traitement d'entrée Traitement de sortie Etat	
Gestion du témoin	
Activation Quand ("Value" = True)	
Témoin figé si hors-service zone 🗌	
Intégration apparition (s) 0	
Intégration disparition (s) 0	
Temporisation anti-bagotement (s) 0	
Influence du témoin sur les attributs	
Le témoin agit sur l'alarme Ressource 📋 Groupe 📋 Equipement 📋 Zone 📋	
Gestion des évènements	
Enregistrement dans journal Appartion/dispartion avec diffusion 💌 Toujours 💌	

Etape 3 Vérifier les groupes, dans l'onglet groupe de la ressource.

Paramètres de la resso	🎫 👯 🗸 🔊 🖧 🥹 💝			
Identité Groupe Informatio	ons Sprite Témoin Journal En	fants (0) Schéma Traitement d'ent	trée Traitement de sortie Etat	
Groupes				
Groupe 0	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4
Groupe 5	Groupe 6	Groupe 7	Groupe 8	Groupe 9
C0:Classe 0	C1:Classe 1	C2:Classe 2	C3:Classe 3	C4:Classe 4
C5:Classe 5	C8:Classe 6	C7:Classe 7	C8:Classe 8	C9:Classe 9

Un des groupes sélectionné doit impérativement être un des groupes sélectionné des « groupes journal » de l'utilisateur.



Les évènements à diffuser/diffusé apparaissent dans l'onglet Journal.



Pour toute information complémentaire, notre support technique est joignable à : <u>hot-line@wit.fr</u>.

