

# FAQ #35

## Comment configurer l'envoi d'e-mails

## SOMMAIRE

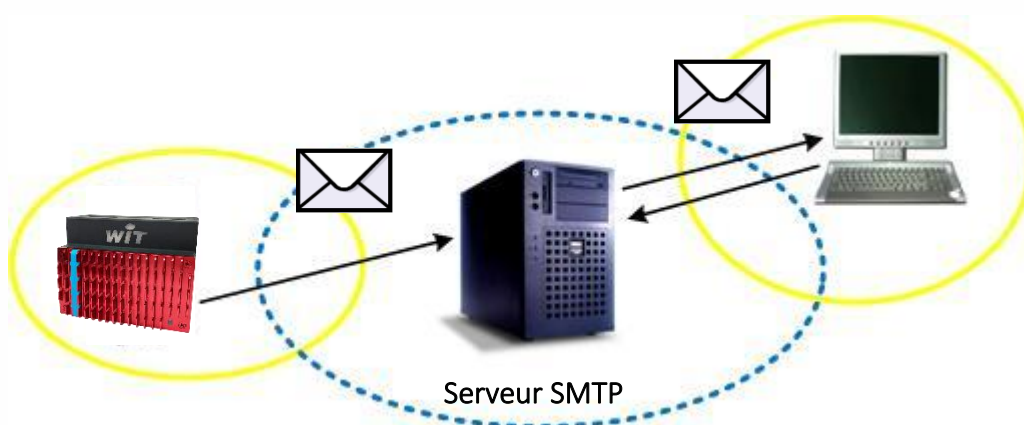
|   |    |
|---|----|
| Introduction .....                        | 3  |
| 1 Le SMTP .....                           | 4  |
| Pour l'e@sy .....                         | 4  |
| Pour le REDY.....                         | 5  |
| 2 Le SMTPS .....                          | 6  |
| 3 Le DNS.....                             | 8  |
| Pour l'e@sy .....                         | 8  |
| Pour le REDY.....                         | 9  |
| 4 L'Agent de Télégestion .....            | 10 |
| 5 L'Utilisateur.....                      | 11 |
| 6 Le FAI bas débit (RTC / GSM Data).....  | 12 |
| 7 Envoi de mails via GPRS avec e@sy ..... | 13 |
| 8 Envoi de mails via 3/4G avec REDY ..... | 14 |


# Comment configurer l'envoi d'e-mails


## Introduction

L'envoi d'e-mails d'une ULI REDY ou e@sy vers un utilisateur se fait via un serveur de messagerie appelé « Serveur SMTP ».

Les messages y sont stockés jusqu'à ce qu'ils soient consultés puis supprimés.



 Réseau local (Ethernet)

 Réseau public (Internet)

L'envoi d'e-mails peut se faire selon plusieurs médias de communication :

- ADSL / Ethernet (réseau local)
- Modem RTC (e@sy V5.0.0 ou supérieure)<sup>1</sup>
- Modem GSM/GPRS (e@sy V5.0.0 ou supérieure)
- Modem 3/4G (REDY)

Les étapes de paramétrage sont les suivantes :

- Etape 1** Renseigner les paramètres du serveur **SMTP**.
- Etape 2** Renseigner les paramètres du serveur **DNS**.  
Si l'adresse du serveur SMTP est dynamique.
- Etape 3** Créer un Agent de Télégestion « **Télé-Alarme par e-mail** ».
- Etape 4** Configurer les règles de diffusion des **Utilisateurs**.
- Etape 5** Renseigner les paramètres du **FAI<sup>2</sup> bas débit**.  
Diffusion par RTC et GSM Data uniquement.
- Etape 6** Renseigner les paramètres **GPRS ou 3/4G**  
Diffusion par GPRS ou 3/4G uniquement.

<sup>1</sup> Technologie RTC : l'arrêt progressif du RTC peut engendrer une perte de qualité du signal.

<sup>2</sup> FAI : Fournisseur d'Accès Internet.

# Comment configurer l'envoi d'e-mails

## 1 Le SMTP

Le **SMTP** est le protocole utilisé pour l'envoi d'e-mails vers un serveur SMTP.

Le serveur SMTP s'identifie par une adresse et un port de communication. L'adresse de destination peut être sous forme de nom de domaine (ex : smtp.monfai.fr) ou d'IP fixe (ex : 212.27.48.4).

Le port par défaut est le 25.

Configurer la **connexion « SMTP »** sur le réseau correspondant au média de communication utilisé :

### Pour l'e@sy

#### Média

ADSL / Ethernet

RTC / GSM Data

GPRS (PLUG GSM)

GPRS (Extension GSM Cube)

#### Réseau

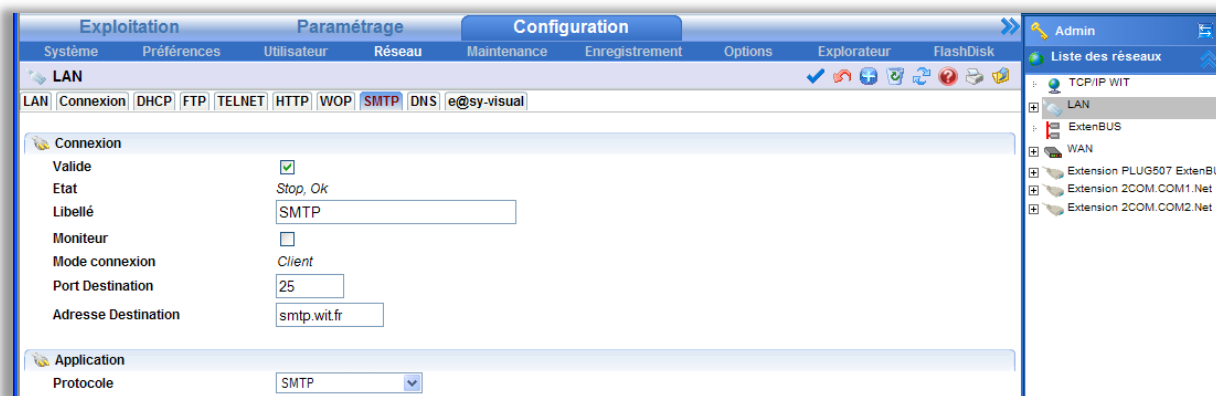
Configuration > Réseau > LAN

Configuration > Réseau > WAN

Configuration > Réseau > WAN

Configuration > Réseau > Extension GSM Cube

Exemple (LAN) :



### Connexion

Valide

*Coché*

Etat

Etat de la connexion.

Libellé

Libellé de la connexion.

Moniteur

Permet de visualiser les trames échangées avec le serveur SMTP.

Mode connexion

Client

Port Destination

Port du serveur SMTP (25 par défaut).

Adresse Destination

Adresse du serveur SMTP.

### Application

Protocole

SMTP

# Comment configurer l'envoi d'e-mails

## Pour le REDY

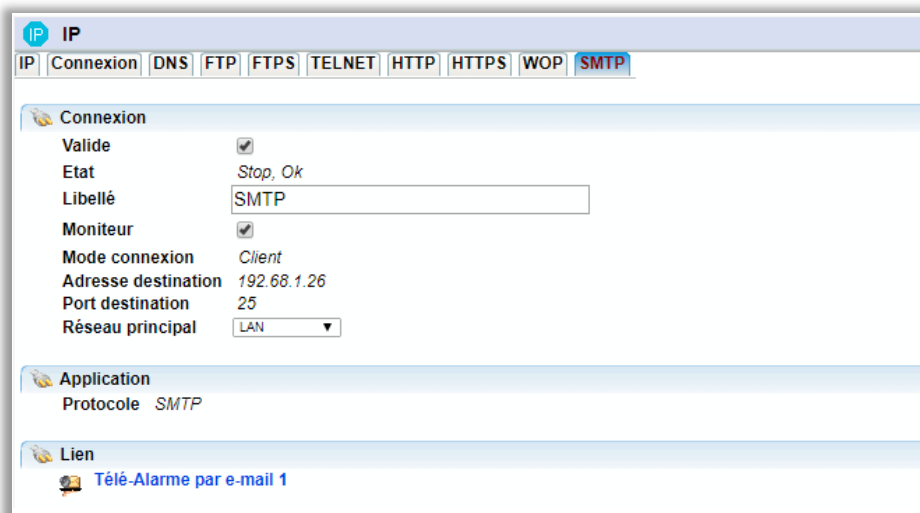
Média

ADSL / Ethernet / 3/4G

Réseau

Configuration > Réseau > IP

Exemple (LAN) :



### Connexion

Valide

*Coché*

Etat

Etat de la connexion.

Libellé

Libellé de la connexion.

Moniteur

Permet de visualiser les trames échangées avec le serveur SMTP.

Mode connexion

Client

Adresse Destination

Adresse du serveur SMTP.

Port Destination

Port du serveur SMTP (25 par défaut).

Réseau principal

Choisir LAN ou Modem 3G.

### Application

Protocole

SMTP

## 2 Le SMTPS

Ce protocole n'est accessible que sur un REDY à partir de la version 10.0.0 pour le mode **Implicit** et 14.4.0 pour le mode **Explicit**.

Le **SMTPS** est le protocole utilisé pour l'envoi sécurisé d'e-mails vers un serveur SMTPS.

Le serveur SMTPS s'identifie par une adresse et un port de communication. L'adresse de destination peut être sous forme de nom de domaine (ex : smtp.monfai.fr) ou d'IP fixe (ex : 212.27.48.4).

Le port par défaut est le 465 pour le mode **Implicit** et 587 pour le mode **Explicit**.



SSL Implicit : L'échange est crypté dès que liaison Client / Serveur est établie.

SSL Explicit : La connexion se fait en clair, l'échange des données est crypté après l'authentification.

Configurer la **connexion « SMTP-Full »** sur le réseau correspondant au média de communication utilisé :

### Média

ADSL / Ethernet  
3/4G

### Réseau

Configuration > Réseau > IP > Choisir réseau LAN

Configuration > Réseau > IP > Choisir réseau modem 3/4G

Exemple (LAN) :

The screenshot shows the configuration window for SMTPS Full. The 'Connexion' section includes: Valide (checked), Etat (Stop, Ok), Libellé (SMTPs Full), Moniteur (checked), Mode de la connexion (Client), Adresse Destination (smtp.gmail.com), Port Destination (465), and Réseau principal (LAN). The 'Application' section includes: Protocole (SMTP-Full), Le serveur demande une authentification (checked), Utiliser les paramètres (checked), Nom de l'utilisateur (Test.wit@gmail.com), Mot de passe (masked with dots), Mode de transmission (Explicit (STARTTLS)), and Faire confiance au serveur (checked).

# Comment configurer l'envoi d'e-mails

## Connexion

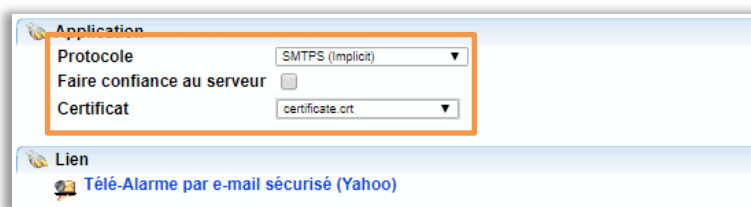
|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Valide</b>              | <i>Coché</i>   |
| <b>Etat</b>                | Etat de la connexion.  |
| <b>Libellé</b>             | Libellé de la connexion.   |
| <b>Moniteur</b>            | Permet de visualiser les trames échangées avec le serveur SMTPS. |
| <b>Mode connexion</b>      | Client   |
| <b>Adresse Destination</b> | Adresse du serveur SMTPS.  |
| <b>Port Destination</b>    | Port du serveur SMTPS (465 ou 587 par défaut).                   |
| <b>Réseau principal</b>    | Sélection du média (LAN ou modem 3/4G).                          |


## Application

|  |   |
|--|---|
| <b>Protocole</b>   | SMTPS-Full (Implicit et Explicit)   |
| <b>Le serveur demande une authentification</b>   | Cocher si le serveur demande des accès sécurisés  |
| <b>Utiliser les paramètres</b>   | Ceux présents dans configuration / Système <sup>1</sup> (par défaut) ou d'autres paramètres à renseigner. |
| <b>Nom de l'utilisateur</b>  | Mail d'authentification à saisir  |
| <b>Mot de passe de l'utilisateur</b>   | Mot de passe d'authentification à saisir  |
| <b>Mode de transmission</b>  | Choix du mode Implicit ou Explicit  |
| <b>Faire confiance au serveur</b>  | <i>Coché</i> (si serveur de confiance)  |
| Si le serveur est de confiance, le REDY accepte la connexion.<br>Ce choix est à utiliser seulement si l'origine du serveur est connue, et est de confiance ce qui est en général le cas (FAI). |   |

**Faire confiance au serveur** *Décoché*

Dans ce cas utiliser un certificat attribué et acheté auprès d'un organisme spécialisé :



 Les paramètres à saisir dans **Configuration / Système** s'obtiennent auprès du FAI ou du service informatique, les principaux sont répertoriés dans la documentation « Communication sécurisés » disponible sur notre site [www.wit.fr](http://www.wit.fr).

## 3 Le DNS

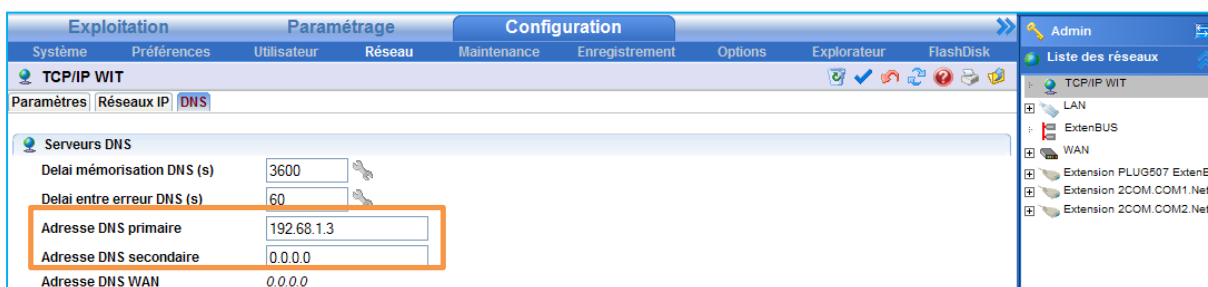
Le **DNS** est un protocole permettant d'établir une correspondance entre un nom de domaine et une adresse IP. Le nom de domaine (ex : smtp.monfai.fr) est soumis au serveur DNS qui en traduit l'adresse IP. L'intérêt du DNS est de pouvoir accéder à un serveur dont l'adresse IP est dynamique.

Le serveur DNS s'identifie par une adresse et un port de communication. L'adresse de destination ne peut être que sous forme d'IP fixe. Le port par défaut est le 53.

### Pour l'e@sy ADSL / Ethernet

En ADSL, la (ou les) adresse(s) du serveur DNS sont à renseigner depuis le menu **Configuration > Réseau > TCP/IP**.

Etape 1 Renseigner les **paramètres DNS**.



**Délai de mémorisation (s)**

Temps durant lequel une résolution DNS est mémorisée.

**Délai entre erreur DNS (s)**

Temps d'attente avant de réitérer une demande de résolution DNS suite à une erreur.

**Adresse DNS primaire**

Adresse primaire du serveur DNS.

**Adresse DNS secondaire**

Adresse secondaire du serveur DNS.

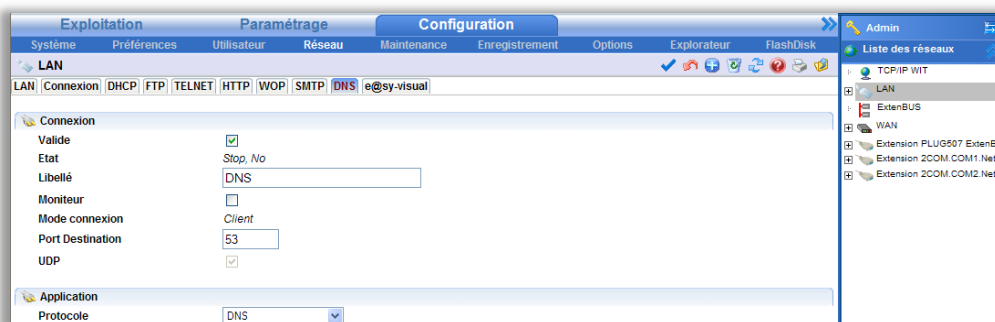
**Adresse DNS WAN**

Adresse du serveur DNS attribuée en RTC et GPRS.



Ces paramètres peuvent être consultés dans les propriétés de votre connexion réseau PC si celui-ci est connecté au même réseau que l'e@sy. Sinon se renseigner auprès de votre FAI ou de votre service informatique.

Etape 2 Valider les paramètres de la **connexion DNS** depuis le menu **Configuration ► Réseau ► LAN**.





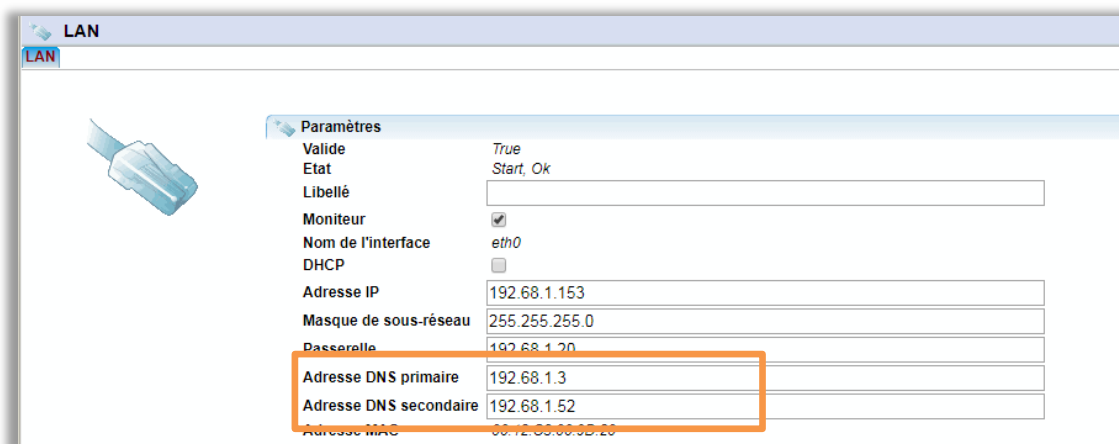
# Comment configurer l'envoi d'e-mails

## RTC, GSM Data et GPRS

En RTC, GSM Data et GPRS, l'adresse du serveur DNS est renseignée automatiquement lors de la connexion au FAI bas débit (RTC et GSM Data) et à l'APN (GPRS). Seule la connexion DNS précisant le port de communication est à créer.

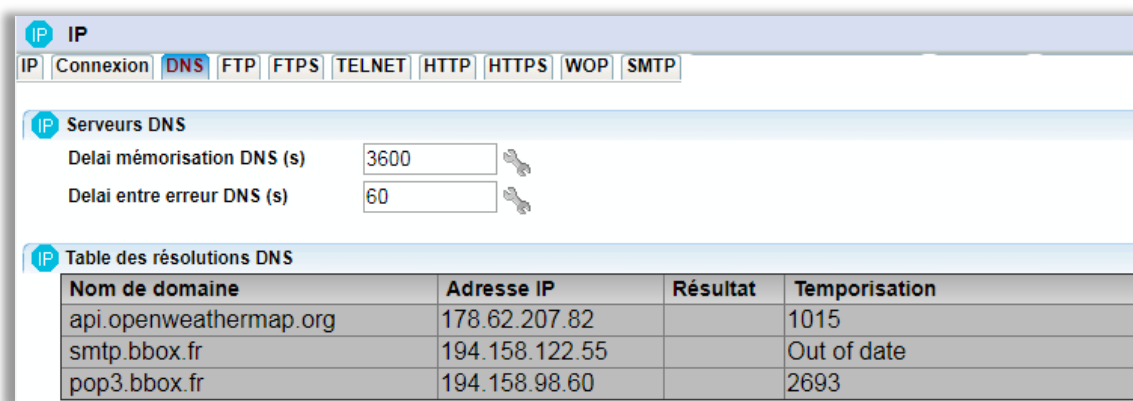
## Pour le REDY

Renseigner (la ou les) adresse(s) du serveur DNS depuis le menu **Configuration > Réseau > LAN**.



The screenshot shows the LAN configuration page. Under the 'Paramètres' section, the 'Adresse DNS primaire' field is highlighted with an orange box and contains the value '192.68.1.3'. The 'Adresse DNS secondaire' field contains '192.68.1.52'. Other fields include 'Adresse IP' (192.68.1.153), 'Masque de sous-réseau' (255.255.255.0), and 'Passerelle' (192.68.1.20).

L'état de la résolution des noms de domaine est visualisable dans **Configuration > IP > DNS**.



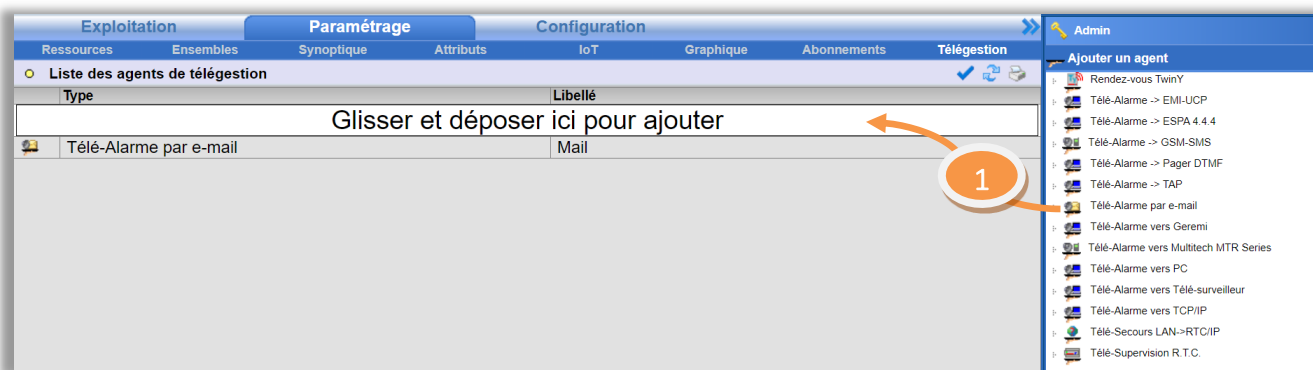
The screenshot shows the IP > DNS configuration page. It includes a 'Serveurs DNS' section with 'Delai mémorisation DNS (s)' set to 3600 and 'Delai entre erreur DNS (s)' set to 60. Below is a 'Table des résolutions DNS' with the following data:

| Nom de domaine         | Adresse IP     | Résultat | Temporisation |
|------------------------|----------------|----------|---------------|
| api.openweathermap.org | 178.62.207.82  |          | 1015          |
| smtp.bbox.fr           | 194.158.122.55 |          | Out of date   |
| pop3.bbox.fr           | 194.158.98.60  |          | 2693          |

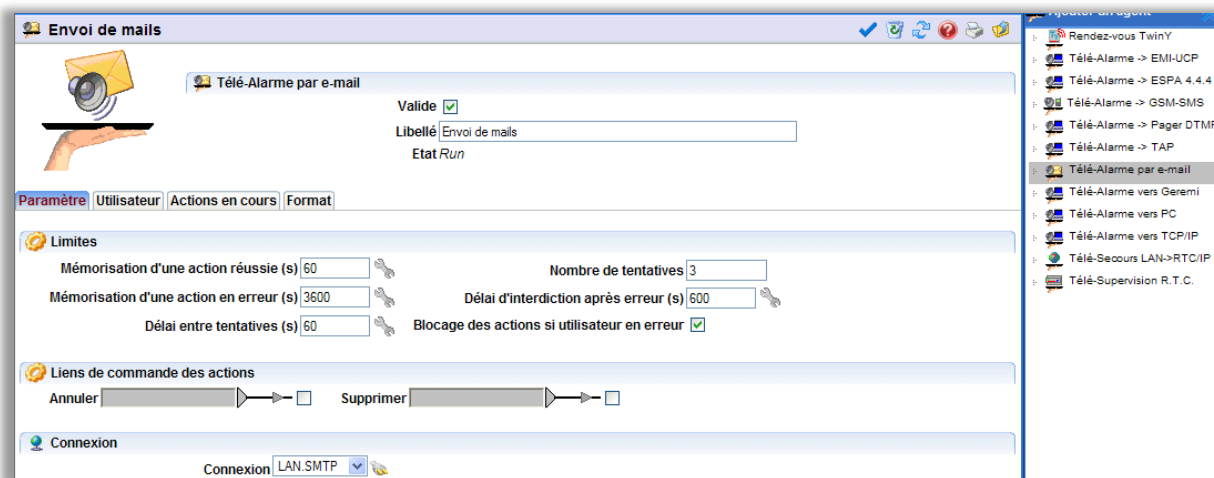
## 4 L'Agent de Télégestion

L'**Agent de Télégestion** assure le lien entre l'Utilisateur (qui reçoit les évènements) et la connexion SMTP.

**Etape 1** Ajouter un agent de **Télé-Alarme par e-mail** depuis le menu **Paramétrage > Télégestion**.



**Etape 2** Configurer l'agent en sélectionnant la **connexion SMTP** précédemment créée et en **validant** l'agent.



# Comment configurer l'envoi d'e-mails

## 5 L'Utilisateur

L'**Utilisateur** définit vers quel agent les évènements sont diffusés selon un planning ou ID (Variable de ressource) de diffusion.

**Etape 1** Sélectionner l'**Utilisateur** vers lequel diffuser les évènements par mails depuis le menu **Configuration > Utilisateur**.

| Libellé    | Autorisation   | Planning | Date recommandée du changement |
|------------|----------------|----------|--------------------------------|
| <Anonyme>  | Invité         | ...      |                                |
| SYSTEM     | Installateur   | ...      |                                |
| WIT        | Administrateur | ...      |                                |
| Admin      | Administrateur | ...      |                                |
| INVITE     | Invité         | ...      | 19/09/2023                     |
| EXPLOITANT | Exploitant     | Mail     | 19/09/2023                     |
| Mail       | Administrateur | ...      | 19/09/2023                     |

**Etape 2** Sélectionner l'**Agent** précédemment créé et renseigner la ou les adresse(s) mail(s) de l'utilisateur depuis l'onglet **Diffusion**.

Il est possible d'ajouter jusqu'à 5 utilisateurs séparés par des points-virgules (;) et dans la limite des 254 caractères :

Compte utilisateur "Mail"

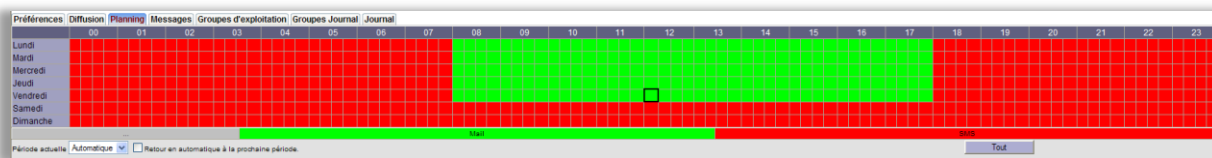
Compte  
Valide   
Autorisation Administrateur  
Identité Mail  
Mot de passe .....  
Adresse e-mail

Préférences Diffusion Planning Messages Groupes d'exploitation Groupes Journal Journal

Nombre de périodes de diffusion 1

| ID | Libellé | Agent                                       | Erreur |
|----|---------|---|--------|
| 1  | Mail    | exploitant@wit.fr;wit@wit.fr;hotline@wit.fr | No     |

**Etape 3** Planifier les périodes de diffusion par mail depuis l'onglet **Planning**.



**Etape 4** Renseigner le(s) groupe(s) de ressources à diffuser depuis l'onglet **Groupe Journal**.

Préférences Diffusion Planning Messages Groupes d'exploitation Groupes Journal Journal

Visualisation Tout sélectionner Tout désélectionner

Diffusion Tout sélectionner Tout désélectionner

Groupes 0-9, C2-C8 Classe 2-8

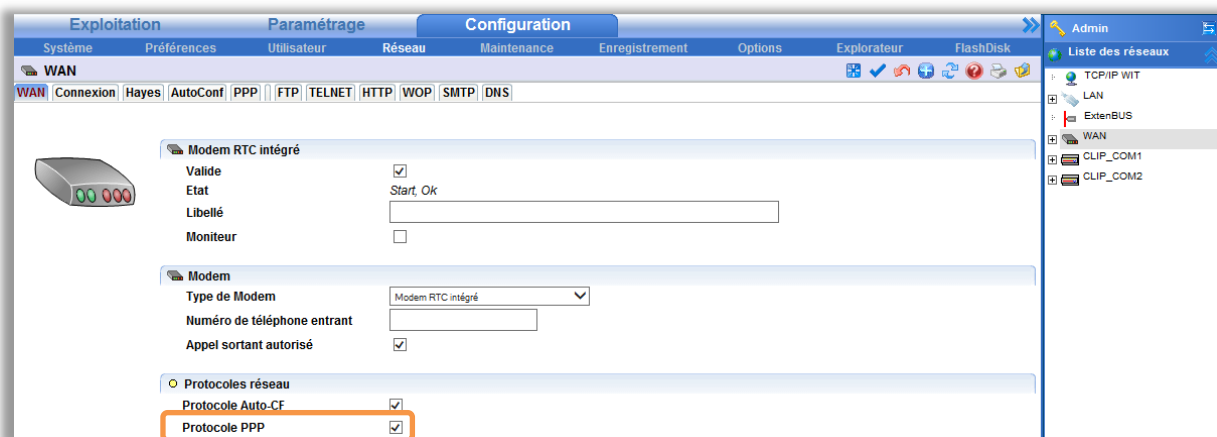


Les évènements à diffuser apparaissent dans l'onglet **Journal**.

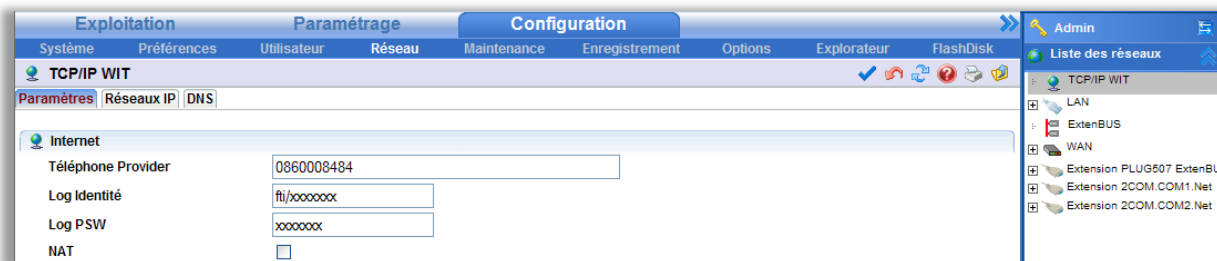
## 6 Le FAI bas débit (RTC / GSM Data)

Cette fonctionnalité n'est possible qu'avec un **e@sy** équipé d'un modem RTC ou GSM.  
Le **Fournisseur d'Accès Internet bas débit** est nécessaire à l'envoi d'e-mails par **RTC** et **GSM Data**.  
Il permet à l'e@sy de se connecter à Internet afin d'accéder au serveur SMTP.

**Etape 1** Activer le protocole PPP depuis le menu **Configuration > Réseau > WAN**.



**Etape 2** Renseigner les paramètres de connexion bas débit depuis le menu **Configuration > Réseau > TCP/IP > Paramètres**.



|                    |                                       |
|--------------------|---------------------------------------|
| Téléphone Provider | Numéro de téléphone du FAI bas débit. |
| Log Identité       | Identifiant de connexion.             |
| Log PSW            | Mot de passe de connexion.            |



FAI disponibles à la date du document :

|        |  |
|--------|--|
| ORANGE | 08 60 00 84 84 : Accès libre<br>08 60 88 80 80 : Forfait |
| FREE   | 08 60 92 20 00   |

Liens :

ORANGE <http://abonnez-vous.orange.fr/residentiel/bd/bdaccesslibre.aspx>  
FREE <http://subscribe.free.fr/accesgratuit/>

# Comment configurer l'envoi d'e-mails

Tarif moyen constaté : 0,10€ TTC à la connexion puis 0,02€ TTC la minute. L'envoi d'un mail prenant moins d'une minute, il est possible d'estimer l'envoi d'un mail à 0,12€ TTC.

WIT ne peut être tenu responsable d'éventuels dysfonctionnements dus au fournisseur d'accès Internet.



## RTC

- L'arrêt progressif du RTC peut engendrer une perte de qualité du signal.
- Cela nécessite une ligne téléphonique non dégroupée, isolée, analogique, en service.
- Cela nécessite un abonnement au service téléphonique de France Télécom.

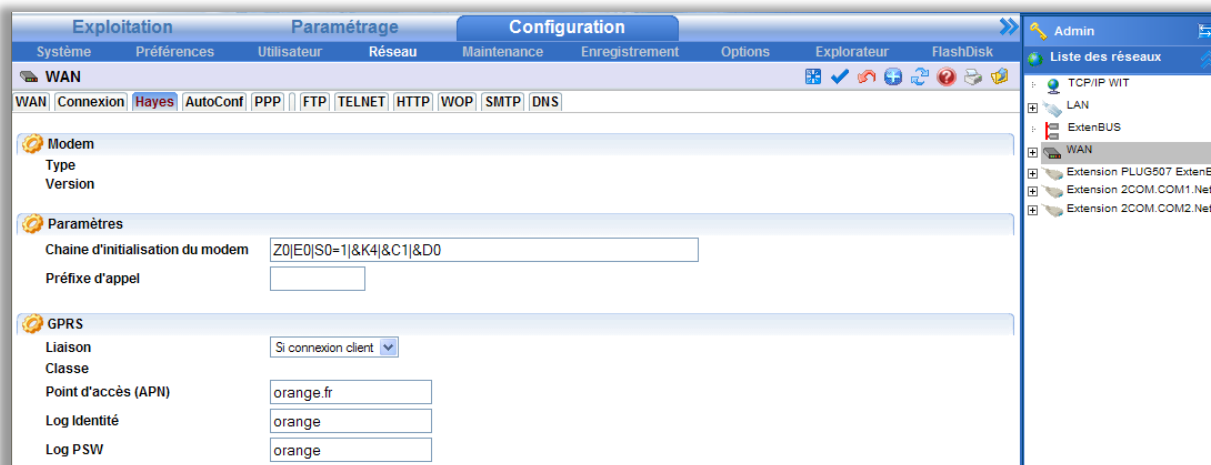
## GSM Data

- Cela nécessite une carte SIM avec abonnement GSM Data.  
Se renseigner sur la facturation d'un appel de type 0860 auprès de l'opérateur téléphonique.

## 7 Envoi de mails via GPRS avec e@sy

Pour que l'envoi d'e-mails puisse se faire avec le modem **GPRS**, il est nécessaire que les paramètres GPRS soient renseignés puis d'ajouter une connexion SMTP au modem.

**Etape 1** Renseigner les paramètres de connexion GPRS depuis le menu **Configuration > Réseau > WAN (PLUG GSM)** ou **Extension GSM Cube > Hayes**

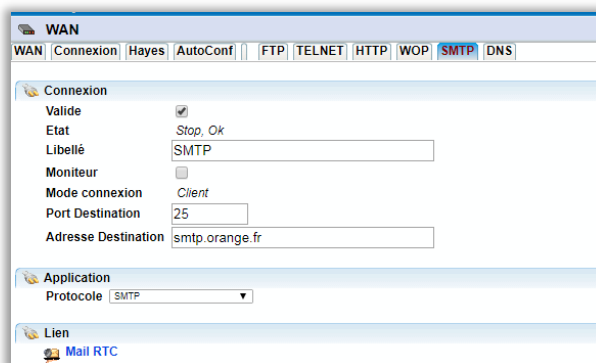


Paramètres des opérateurs français :

| FAI      | APN                             | Identité | Mot de passe |
|----------|---------------------------------|----------|--------------|
| ORANGE   | orange.fr                       | orange   | orange       |
| SFR      | websfr                          | Aucun    | Aucun        |
| BOUYGUES | ebouygtel.com<br>b2bouygtel.com | Aucun    | Aucun        |
| Free     | free                            | Aucun    | Aucun        |

# Comment configurer l'envoi d'e-mails

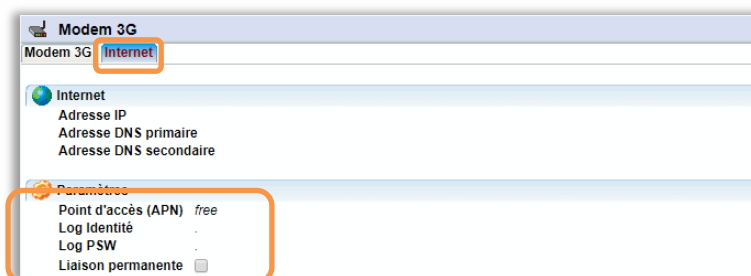
**Etape 2** Ajouter la connexion SMTP au modem :



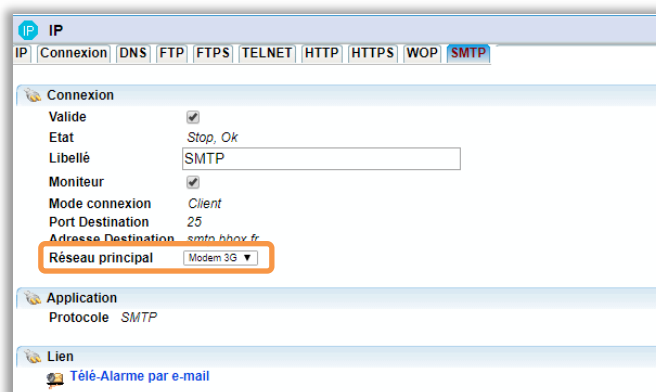
## 8 Envoi de mails via 3/4G avec REDY

L'utilisation du réseau 3/4G n'est possible qu'avec une ULI REDY de type 3G (PLUG702/PLUG802), 4G (PLUG703/PLUG803) ou 3/4G (PLUG704/PLUG804).

**Etape 1** Renseigner les paramètres de connexion depuis le menu **Configuration > Réseau > Modem**  
Sélectionner le modem, sous l'onglet « Internet » renseigner les paramètres de l'abonnement :



**Etape 2** Renseigner les paramètres de connexion SMTP depuis le menu **Configuration > Réseau > IP**



Indiquer que la communication avec le réseau doit se faire sur le « Réseau principal » de type « Modem 3G », « Modem 4G » ou « Modem 3/4G ».



Pour tout renseignement complémentaire, notre support technique se tient à votre disposition par e-mail à [hot-line@wit.fr](mailto:hot-line@wit.fr) ou par téléphone au +33 (0)4 93 19 37 30