

FAQ #91

Comment connecter une ULI à la plateforme Highway ?

FAQ #91 : Comment connecter une ULI à la plateforme Highway

SOMMAIRE

1.	Introduction.....	3
2.	Prérequis logiciels.....	3
3.	Principe général.....	4
4.	Transfert de données WIT Data-Center vers Highway.....	5
5.	Procédure de connexion à Highway.....	6
5.1	Mise à jour de l'ULI.....	6
5.1.1	Sur e@sy	6
5.1.2	Sur REDY	6
5.2	Vérifier le paramétrage réseau de votre e@sy ou votre REDY.....	6
5.3	Se connecter à Highway	10
5.4	Configurez le REDY ou l'e@sy	11
5.5	Vérifier la présence de l'ULI dans Highway.....	14
6.	Les abonnements Highway.....	15

FAQ #91 : Comment connecter une ULI à la plateforme Highway

1. Introduction

Highway est la solution d'hypervision de WIT. C'est une évolution importante du WIT Datacenter (présent depuis 2014) qui vous permet de remonter les données de vos automates au travers des flux et des reflets.

Notre solution évolue pour vous permettre d'accéder à de nouvelles fonctionnalités et préparer le socle de nouveaux services à venir.

Avec la plateforme HIGHWAY, vous bénéficiez dès à présent de :

- ✓ Une nouvelle ergonomie pour l'administration de vos sites et la gestion de vos droits d'accès
- ✓ Une nouvelle version de notre application d'exploitation 1-VIEW (Journal, Graphiques et Etats).
- ✓ L'ouverture vers des plateformes énergétiques via nos APIs et Connecteurs.
- ✓ La sauvegarde de votre paramétrage via l'application Gestion de Parc.
- ✓ Une sécurisation renforcée de la remontée des données

Pour vous connecter à Highway : <https://highway.wit-datacenter.com/>

 Cette FAQ s'adresse :

- ▶ aux acteurs ayant déjà fait le choix d'héberger les données de leurs sites sur notre WIT Datacenter, et souhaitant se connecter à Highway.
- ▶ aux acteurs qui souhaitent connecter pour la première fois leurs automates sur la plateforme Highway.

Cette FAQ concerne aussi bien les ULIs e@sy que les REDY

2. Prérequis logiciels

Les ULIs e@sy et REDY doivent respecter les versions minimales suivantes :

ULI	Version logicielle minimale	Version OS minimale
e@sy	V10.3.0	/
REDY	V16.1.0	V3.0.0

FAQ #91 : Comment connecter une ULI à la plateforme Highway

3. Principe général

Dans l'ULI :

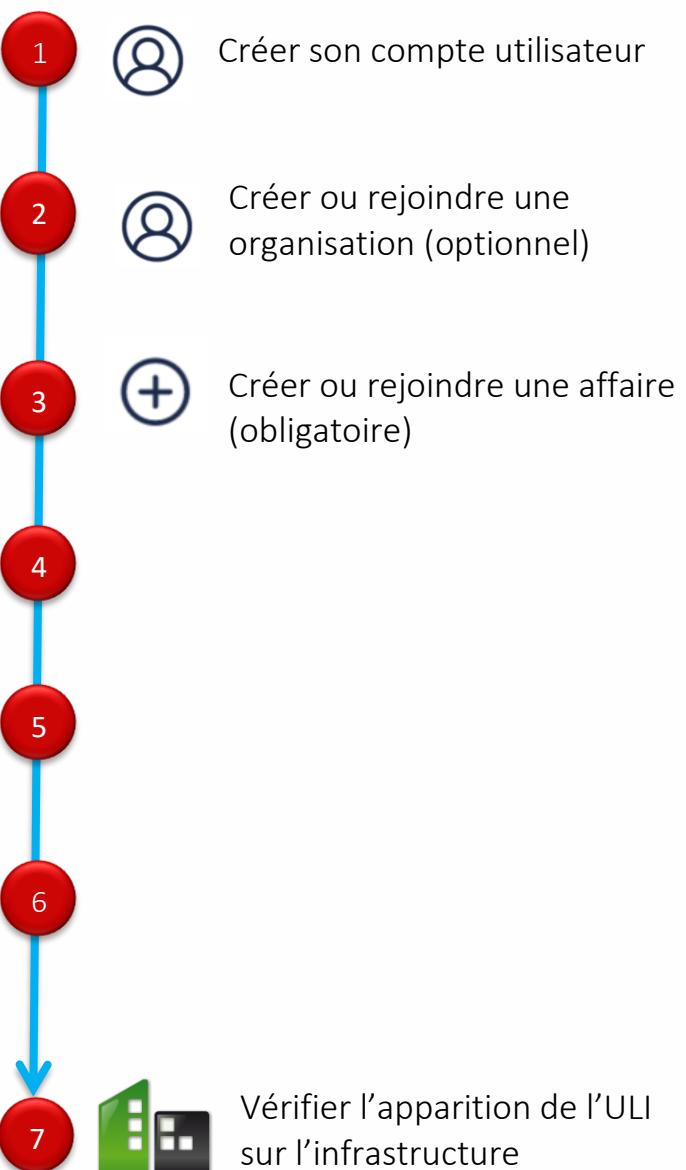


Mettre à jour la version logicielle

Vérifier la configuration du réseau

Paramétriser l'onglet Highway avec l'affaire

Sur la plateforme :



FAQ #91 : Comment connecter une ULI à la plateforme Highway

4. Transfert de données WIT Data-Center vers Highway



Incompatibilité avec le WIT Data-Center

La mise à jour de votre REDY en V16.1.0 ou supérieure **engendre une incompatibilité avec le WIT Data-center** (wit-datacenter.com, 90.83.128.57, 90.83.128.58, 90.83.128.59 et 52.143.167.173).

- ⚠ Si vous étiez connecté sur l'ancien WIT Datacenter, vous pouvez choisir d'y rester connecté. Dans cette hypothèse, **vous ne pourrez pas mettre à jour vos ULI REDY en version supérieure à 14.5.2**, comme indiqué dans cette FAQ.
- ⚠ Si vous étiez connecté sur l'ancien WIT Datacenter et que vous **ne souhaitez pas migrer** votre historique de données sur la plateforme Highway, **il est important de contacter la hotline AVANT de réaliser la mise à jour de votre automate en V16.1.0**.
- ⚠ Si vous étiez connecté sur l'ancien WIT Datacenter et que vous souhaitez migrer votre historique de données sur la plateforme Highway, **les étapes décrites ci-dessous déclenchent le transfert des données de l'ancien WIT Datacenter vers la plateforme Highway** : L'ensemble de vos données (événements du journal et Flux) seront récupérées sur la plateforme Highway à l'exception des préparations, et back-up de paramétrages.



L'ensemble de vos données restera consultable sur le WIT Datacenter, qui sera maintenu jusqu'en Septembre 2025.

FAQ #91 : Comment connecter une ULI à la plateforme Highway

5. Procédure de connexion à Highway

Les étapes ci-dessous s'adressent à l'ensemble des acteurs qui souhaitent connecter leurs automates sur la plateforme Highway :

5.1 Mise à jour de l'ULI

5.1.1 Sur e@sy

Effectuer la mise à jour en version **V10.3.0. minimum**.

5.1.2 Sur REDY

Effectuer la mise à jour en version **V16.1.0 minimum**



Pour pouvoir installer la version REDY V16.1.0, il est nécessaire de mettre à jour l'OS.

Il est important de respecter l'ordre de mise à jour de l'OS et de la version REDY soit :

- 1) Mise à jour de l'OS (V3.0.0 (K7) ou V1.9.1 (K4))
- 2) Mise à jour de la version REDY en 16.1.0

Pour plus d'information sur le process de mise à jour de l'ULI REDY, se référer à la documentation FAQ 70 – Mise à jour d'une ULI REDY sur www.wit.fr.

5.2 Vérifier le paramétrage réseau de votre e@sy ou votre REDY

ETAPE 1. POUR UN e@sy, dans Configuration > Réseau

Cliquez sur l'icône LAN

Label	Type	Etat
TCP/IP WIT	TCP/IP WIT	Run, Ok
LAN	Réseau Ethernet (LAN)	Connected
ExtenBUS	Réseau ExtenBUS-Maitre	Start, Ok
WAN	Modem RTC intégré	Stop, Ok
Net	Réseau COM	

Pour arriver sur l'écran suivant

Validé	True
Etat	Run, Ok
Libellé	
Moniteur	<input checked="" type="checkbox"/>
Adresse IP	192.68.20.137
Masque de sous-réseau	255.255.255.0
Passerelle	192.68.20.20
Adresse MAC	001C23-009A03

ETAPE 1. POUR UN REDY, dans Configuration > Réseau.

Cliquez sur l'icône IP

FAQ #91 : Comment connecter une ULI à la plateforme Highway

Libellé	Label	Type	Etat
IP	IP	Réseau IP	Start, Ok
LAN	LAN	Réseau Ethernet (LAN)	Start, Ok
ServerVPN	ServerVPN	Réseau serveur VPN	Stop, Ok
COM1	COM1	Réseau COM	Stop, Ok
COM2	COM2	Réseau COM RS485	Stop, Ok
COM3	COM3	Réseau COM RS485	Stop, Ok
ExtenBUS	ExtenBUS	Réseau ExtenBUS-Maitre	Connected
USB	USBDevice	Réseau USB	Run, Ok
Dev_02619-01873.COM1.Net	Net	Réseau COM	Start, Ok
Dev_02681-00379.COM1.Net	Net	Réseau COM	Start, Ok

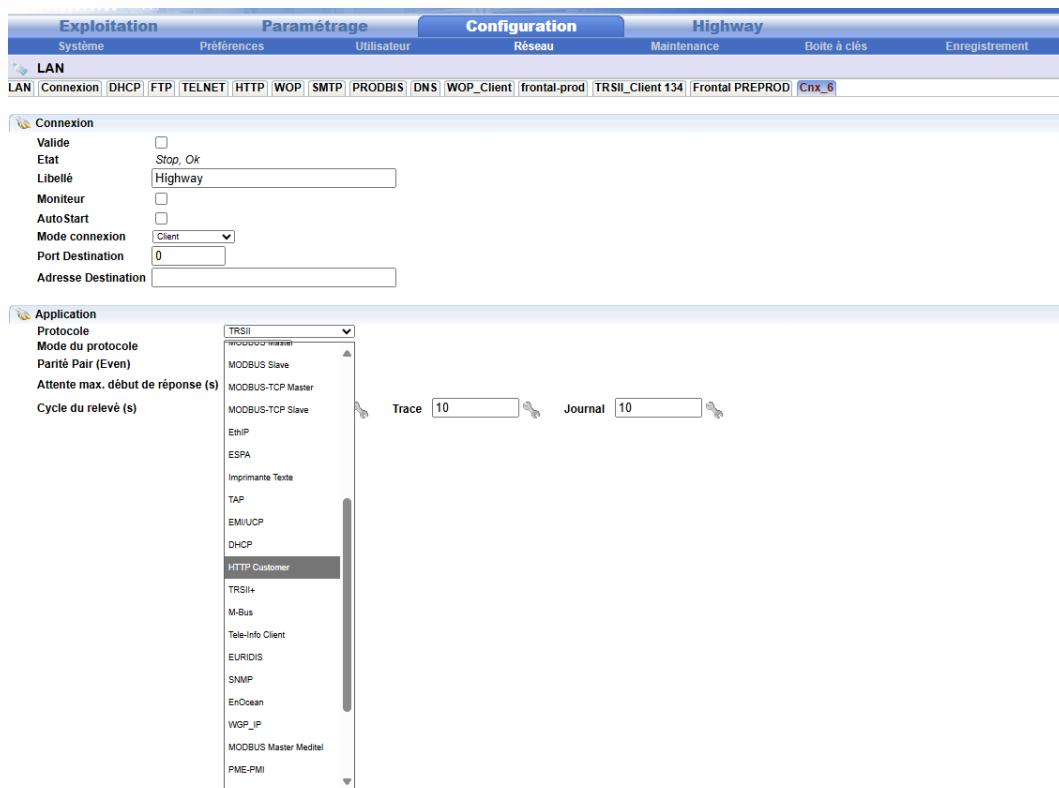
Pour arriver sur l'écran suivant

ETAPE 2. Cliquez sur pour créer une nouvelle connexion

FAQ #91 : Comment connecter une ULI à la plateforme Highway

ETAPE 3. Saisissez les valeurs suivantes

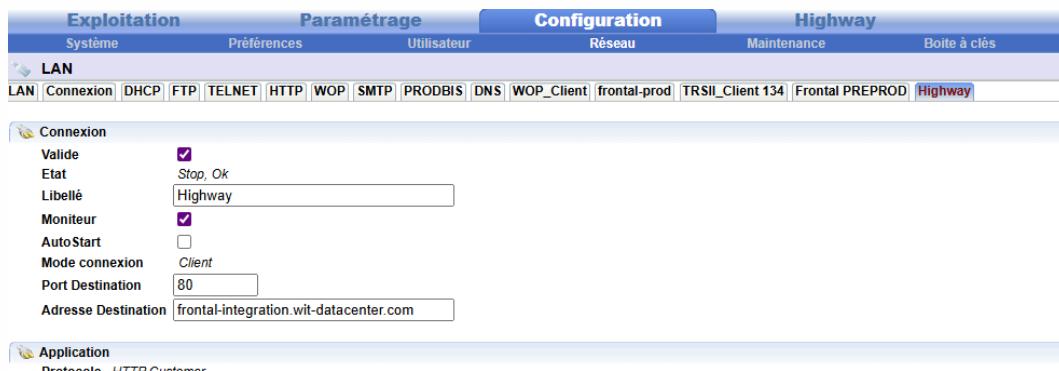
Libellé	Highway
Moniteur	Cochez la case
Mode de connexion	Client
Protocole	http Customer



ETAPE 4. Cliquez sur la coche bleue en haut à droite ✓

ETAPE 5. Saisissez les valeurs suivantes

Valide	Cochez la case
Adresse Destination	https://frontal.wit-datacenter.com/
Port destination	80
Réseau principal (pour REDY UNIQUEMENT)	Auto



FAQ #91 : Comment connecter une ULI à la plateforme Highway

ETAPE 6. Cliquez une nouvelle fois sur la coche bleue en haut à droite ✓

ETAPE 7. Dans Paramétrage > Ressources

Cliquez sur l'icône de la ressource Datacenter pour l'e@sy ou Highway pour le REDY

Pour un e@sy:

The screenshot shows the WIT software interface with the 'Paramétrage' tab selected. In the 'Ressources' section, there is a table listing various resources. One resource, 'Data-Center', has a blue checkmark icon next to its name. The table columns are 'Libellé', 'Valeur', 'Type', and 'Etat'. The 'Type' column includes entries like 'Data-Center WEP', 'eShare', 'Réseau ExtenBUS', etc.

Pour un REDY

The screenshot shows the WIT software interface with the 'Paramétrage' tab selected. In the 'Ressources' section, there is a table listing various resources. One resource, 'Highway', has a blue checkmark icon next to its name. The table columns are 'Libellé', 'Valeur', 'Type', and 'Etat'. The 'Type' column includes entries like 'Site BACnet serveur', 'Réseau UC', 'Data-Center WEP', etc.

ETAPE 8. Dans l'onglet Paramètres, sélectionnez la connexion nouvellement créée

Pour un e@sy, sélectionnez LAN.Highway dans le champ Connexion à Highway

The screenshot shows the WIT software interface with the 'Paramètres' tab selected for a specific resource. Under the 'Connexion' section, the 'Connexion à Highway' dropdown is set to 'LAN.Highway'. Other settings include 'Périodicité des échanges' (1 Heure), 'Durée maximum d'une connexion (s)' (600), and 'Tentatives de connexion' (3).

Pour un REDY, sélectionnez IP.Highway dans le champ Connexion à Highway

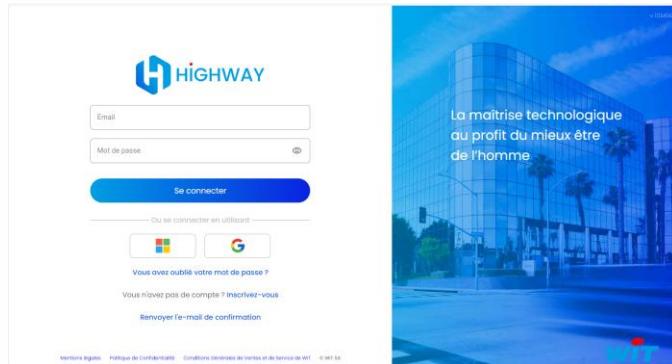
The screenshot shows the WIT software interface with the 'Paramètres' tab selected for a specific resource. Under the 'Connexion' section, the 'Connexion à Highway' dropdown is set to 'IP.Highway'. Other settings include 'Périodicité des échanges' (1 Heure), 'Durée maximum d'une connexion (s)' (1800), and 'Tentatives de connexion' (3).

ETAPE 9. Cliquez sur la coche bleue en haut à droite ✓

FAQ #91 : Comment connecter une ULI à la plateforme Highway

5.3 Se connecter à Highway

ETAPE 1. Aller à la page d'accueil de Highway : <https://highway.wit-datacenter.com/>



ETAPE 2. Si vous n'en avez pas, créez votre compte sur Highway

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le lien associé

ETAPE 3. (étape facultative) Créez votre organisation

Sinon demandez à rejoindre une organisation existante. Vous devez connaître un administrateur de votre organisation et lui en faire la demande



Pour en savoir plus sur la création d'organisation, consultez le manuel de Highway disponible sur notre site www.wit.fr, onglet Téléchargement

ETAPE 4. (étape obligatoire) Rejoignez ou créez une affaire

Demandez à accéder à l'affaire à laquelle vous souhaitez associer votre ULI. Vous devez connaître un administrateur de votre affaire et lui en faire la demande

Sinon, vous pouvez créer votre affaire. Vous devez être administrateur d'organisation pour cela.



Pour savoir comment rejoindre une affaire, consultez le manuel de Highway disponible sur notre site www.wit.fr, onglet Téléchargement

ETAPE 5. Copier le WAC de l'affaire en question

Une fois que vous accédez à l'affaire à laquelle vous souhaitez associer votre ULI, copiez le WAC de l'affaire dans l'onglet « Mon Affaire »

Support Technique : hot-line@wit.fr - +33 (0)4 93 19 37 30

Mentions Légales-Confidentialité-Conditions Générales

FAQ #91 : Comment connecter une ULI à la plateforme Highway

5.4 Configurez le REDY ou l'e@sy

ETAPE 1. Highway > Configuration



Vous devez avoir les droits d'administrateur sur l'ULI.

Dans le nouveau menu Highway > Configuration, cliquez sur Demande de Déconnexion.

The screenshot shows the Highway Configuration interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Exploitation, Paramétrage, Configuration, Highway (which is selected), and Reflets. Under the Configuration tab, there is a sub-menu with options: Configuration, Connexion à Highway, Ressource Highway, J'accepte les CGVS, Voir les CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE SERVICE (with a link to https://www.wit.fr/cgvs/), and J'autorise l'envoi de données (with a checked checkbox). Below this, there are sections for Compte sans WAC, Compte d'affaire, and Etat. The 'Etat' section shows 'Connexion' and 'Déconnecté'. A prominent orange box highlights the 'Demande de Deconnection' button in the 'Etat' section.

ETAPE 2. Saisie du WAC

Saisir le numéro de WAC précédemment copié dans le champ Identifiant de l'affaire (WAC)

The screenshot shows the Highway Configuration interface after step 2. The 'Demande de Deconnection' button has been clicked, and the system has transitioned to the 'Connexion' state. The 'Etat' section now shows 'Connexion' and 'Connecté'. A large orange box highlights the 'Identifiant de l'affaire (WAC)' input field, which contains the copied WAC number. Other fields like 'Connexion' and 'Déconnecté' are also visible.

ETAPE 3. Cochez les cases

Cocher les choix ci-dessous afin d'autoriser l'ULI à communiquer avec Highway :

- ✓ J'autorise l'envoi des données
- ✓ J'accepte les CGVS

Plus d'information sur : <https://www.wit.fr/cgvs/>

FAQ #91 : Comment connecter une ULI à la plateforme Highway

ETAPE 4. Enregistrez

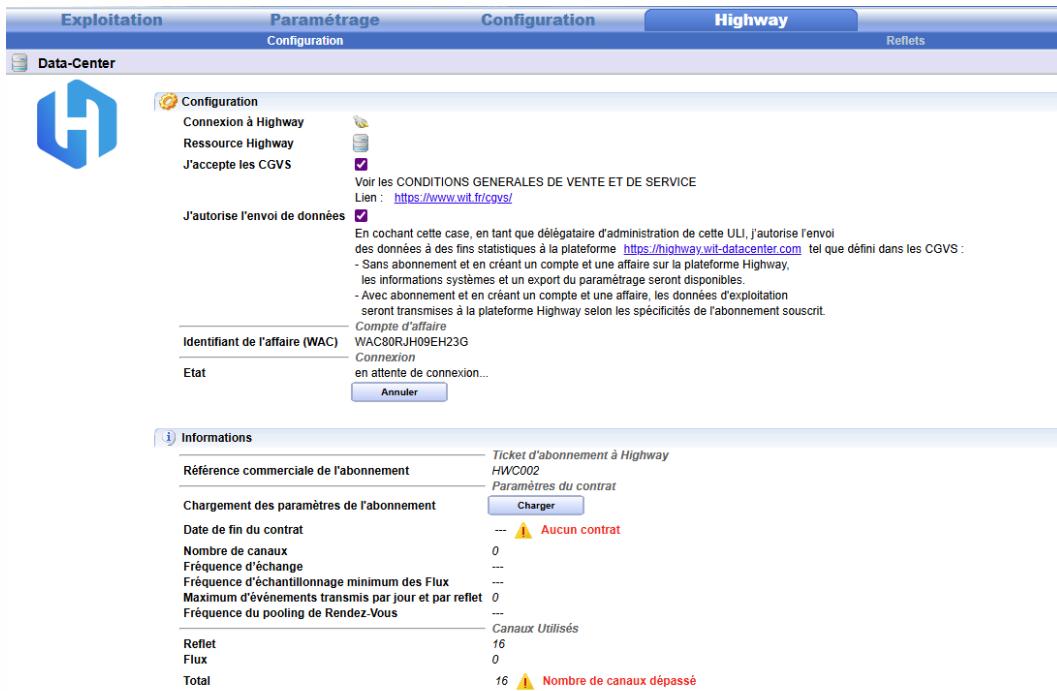
Validez la page à l'aide de la coche bleue  en haut à droite, le bouton **Demande de Connexion** apparait. Cliquez sur ce bouton afin de démarrer la première communication avec Highway.



The screenshot shows the WIT Data-Center interface with the 'Highway' tab selected. In the 'Configuration' section, there is a checkbox for 'J'autorise l'envoi de données'. Below it, a 'Compte d'affaire' section shows an identifier 'WAC80RJH09EH23G'. Under 'Etat', the status is 'Désconnecté' and the 'Demande de Connexion' button is highlighted with an orange border. At the bottom, the 'Informations' section displays a ticket 'HWC002'.

ETAPE 5. Chargement du contrat de connexion

Le type d'abonnement pour votre ULI est chargé depuis Highway



The screenshot shows the WIT Data-Center interface with the 'Highway' tab selected. In the 'Configuration' section, there is a checkbox for 'J'autorise l'envoi de données'. Below it, a 'Compte d'affaire' section shows an identifier 'WAC80RJH09EH23G'. Under 'Etat', the status is 'en attente de connexion...' and the 'Annuler' button is visible. At the bottom, the 'Informations' section displays a ticket 'HWC002' and a warning message 'Aucun contrat'.

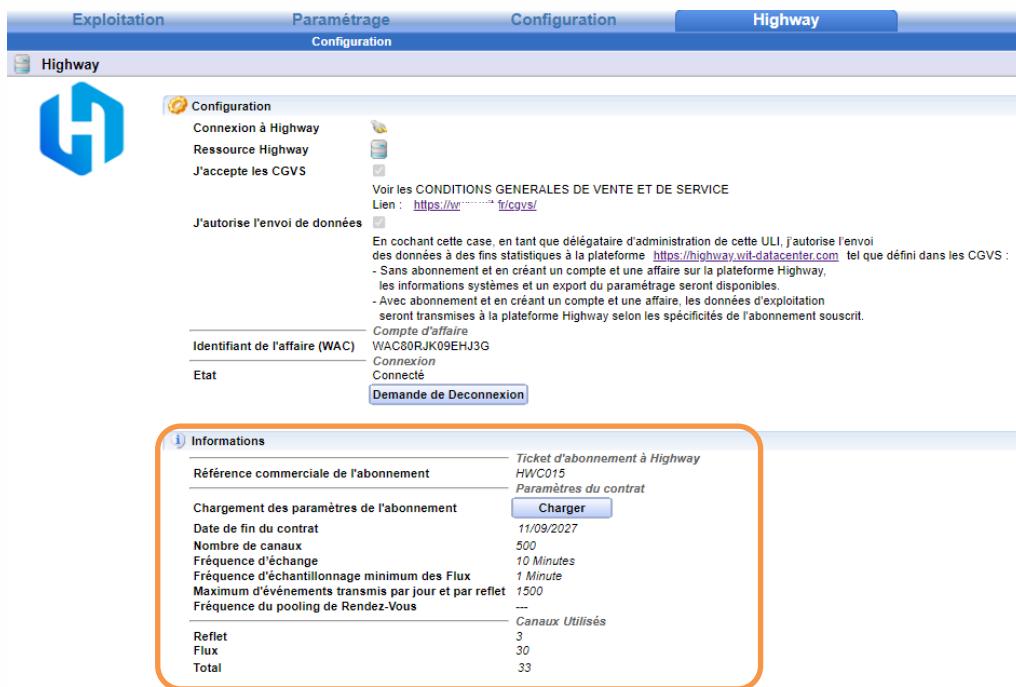
Cet écran est **transitoire** : il n'apparaît que quelques secondes le temps que le contrat soit chargé dans votre REDY ou votre e@sy.

Si cet écran persiste, contactez notre hot-line par e-mail à hot-line@wit.fr ou par téléphone au [+33 \(0\)4 93 19 37 30](tel:+33(0)493193730)

FAQ #91 : Comment connecter une ULI à la plateforme Highway

ETAPE 6. Charger le contrat de connexion

Lorsque l'ULI s'est connectée à Highway, cliquez sur le bouton **Charger**, les informations de l'abonnement ainsi que le nombre de canaux sont mises à jour en fonction de la programmation du site :

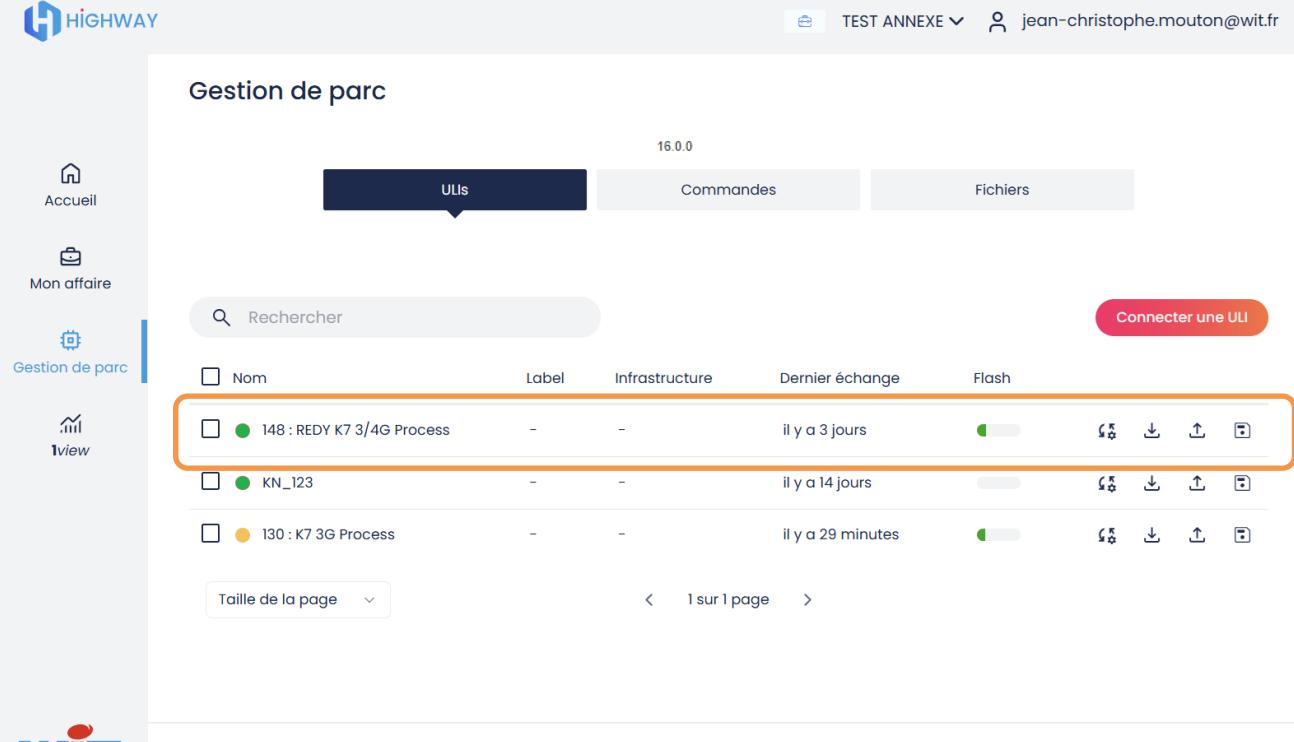


i Afin de bénéficier de l'ensemble des services Highway, il est nécessaire de se procurer un abonnement, **notre service commercial se tient à disposition au 04.93.19.37.37 ou sur wit@wit.fr.**

FAQ #91 : Comment connecter une ULI à la plateforme Highway

5.5 Vérifier la présence de l'ULI dans Highway

Dans le service **Gestion de Parc**, vérifier que votre ULI est bien présente, exemple :



Nom	Label	Infrastructure	Dernier échange	Flash
148 : REDY K7 3/4G Process	-	-	il y a 3 jours	<input checked="" type="checkbox"/>
KN_I23	-	-	il y a 14 jours	<input checked="" type="checkbox"/>
130 : K7 3G Process	-	-	il y a 29 minutes	<input checked="" type="checkbox"/>

Support Technique : hot-line@wit.fr - [+33\(0\)4 93 19 37 30](tel:+33(0)493193730) [Mentions Légales](#) - [Confidentialité](#) - [Conditions Générales](#)

FAQ #91 : Comment connecter une ULI à la plateforme Highway

6. Les abonnements Highway

Highway dispose de plusieurs abonnements à choisir en fonction de vos besoins.

Les anciennes références d'option de connexion au WIT Datacenter (ADDxxx) seront automatiquement transformées en option de connexion à la plateforme Highway (HWCxxx) lors de la mise à jour en V16.1.0 :

Ancienne référence	Ancienne désignation	Nouvelle référence	Nouvelle désignation
ADD006	ADD Cloud Silver 25 Canaux	HWC001	Abo. Cloud Silver 25 Canaux
ADD007	ADD Cloud Silver 50 Canaux	HWC002	Abo. Cloud Silver 50 Canaux
ADD008	ADD Cloud Silver 100 Canaux	HWC003	Abo. Cloud Silver 100 Canaux
ADD009	ADD Cloud Silver 250 Canaux	HWC004	Abo. Cloud Silver 250 Canaux
ADD010	ADD Cloud Silver 500 Canaux	HWC005	Abo. Cloud Silver 500 Canaux
ADD011	ADD Cloud Gold 25 Canaux	HWC006	Abo. Cloud Gold 25 Canaux
ADD012	ADD Cloud Gold 50 Canaux	HWC007	Abo. Cloud Gold 50 Canaux
ADD013	ADD Cloud Gold 100 Canaux	HWC008	Abo. Cloud Gold 100 Canaux
ADD014	ADD Cloud Gold 250 Canaux	HWC009	Abo. Cloud Gold 250 Canaux
ADD015	ADD Cloud Gold 500 Canaux	HWC010	Abo. Cloud Gold 500 Canaux
ADD016	ADD Cloud Platinum 25 Canaux	HWC011	Abo. Cloud Platinum 25 Canaux
ADD017	ADD Cloud Platinum 50 Canaux	HWC012	Abo. Cloud Platinum 50 Canaux
ADD018	ADD Cloud Platinum 100 Canaux	HWC013	Abo. Cloud Platinum 100 Canaux
ADD019	ADD Cloud Platinum 250 Canaux	HWC014	Abo. Cloud Platinum 250 Canaux
ADD020	ADD Cloud Platinum 500 Canaux	HWC015	Abo. Cloud Platinum 500 Canaux



Pour tout renseignement complémentaire, notre support technique se tient à votre disposition par e-mail à hot-line@wit.fr ou par téléphone au +33 (0)4 93 19 37 30