



# FAQ #78

## Fin de commercialisation des UC GSM e@sy (PLUG601/PLUG602/PLUG605/PLUG607)

## Table des matières

1	Introduction.....	3
2	Description.....	3
2.1	Qu'est-ce que le GSM ?.....	3
2.2	A quoi servent les modems GSM dans nos UC e@sy ?.....	3
2.3	Produits concernés.....	3
3	Solutions de contournement.....	4
3.1	Nouvelle installation .....	4
	UC REDY 3G ou 4G .....	4
	Modem routeur 3G (NEGO421).....	4
3.2	Remplacement d'une UC .....	4
3.3	Dépannage .....	4
4	Maintenance du parc existant.....	5
4.1	Service Après Vente .....	5
4.2	Support technique.....	5
4.3	Développement logiciel.....	5

## 1 Introduction

Suite à l'obsolescence d'un composant, nous annonçons la fin de commercialisation des UC GSM e@sy (PLUG601/PLUG602/PLUG605/PLUG607). Cette FAQ décrit les détails de cet arrêt ainsi que les solutions pour remplacer les produits en fin de vie.

## 2 Description

### 2.1 Qu'est-ce que le GSM ?

Le GSM (Global System for Mobile communications) est un standard utilisé pour la téléphonie mobile. Cette norme de deuxième génération a réellement vu le jour vers les années 1991 pour pallier la demande de plus en plus croissante en communications mobiles et pour élaborer une norme unique internationale.

Pour arriver à utiliser un réseau GSM, il est nécessaire d'avoir un appareil compatible GSM plus une carte SIM que vous pouvez vous procurer chez un opérateur GSM.

Les principaux opérateurs de téléphonie parlent d'un arrêt du GSM CSD dès 2021 (ex : Orange). Le CSD data est principalement utilisé par des appareils utilisant le réseau mobile 2G pour transférer de la data.

### 2.2 A quoi servent les modems GSM dans nos UC e@sy ?

Les modems GSM (de type GPRS ; 2,5G) présent dans nos unités centrales e@sy servent à :

- Envoyer des SMS
- Etablir des communications téléphoniques entre deux points (GSM CSD, ex : appeler une supervision)
- Se connecter à Internet via le réseau GPRS afin de communiquer en :
  - o WOP : protocole propriétaire pour échanger entre produits WIT (ex : entre e@sy et e@sy-Pilot).
  - o TRSII : protocole propriétaire pour échanger entre produits WIT et avec des logiciel externes (ex : CRT de DALKIA ou CofelyVision de COFELY).
  - o SMTP : Envoyer des mails.
  - o Se connecter à l'interface WEB des UC e@sy en HTTP.

### 2.3 Produits concernés

Référence	Description
PLUG601	Unité Centrale e@sy-Pro GSM
PLUG602	Unité Centrale e@sy-nano GSM
PLUG605	Unité Centrale e@sy-data GSM
PLUG607	Unité Centrale e@sy-access GSM

## 3 Solutions de contournement

### 3.1 Nouvelle installation

#### UC REDY 3G ou 4G

Les nouvelles UC REDY 3G (PLUG702 et PLUG802) et UC REDY 4G (PLUG703 et PLUG803) pourront se substituer aux UC GSM e@sy afin de réaliser les mêmes fonctions (sauf le GSM CSD).



Pour plus d'information sur la gamme REDY, consulter le « **Catalogue Produits** » disponible sur notre site [www.wit.fr](http://www.wit.fr) section Téléchargements par produits.

#### Modem routeur 3G (NEGO421)

Le modem routeur 3G (NEGO421) pourra, avec une UC e@sy-Pro LAN (PLUG101) ou une UC REDY LAN (PLUG701 ou PLUG801), connecter l'UC au réseau 3G afin de réaliser les mêmes fonctions que l'UC (sauf le GSM CSD).



### 3.2 Remplacement d'une UC

Dans le cas où une UC GSM e@sy existante est remplacée par une UC REDY 3G ou 4G, seules l'UC, l'embase et le PLUG Power devront être changés, l'ensemble des extensions (format module ou PLUG) seront compatibles.

### 3.3 Dépannage

Dans le cas où une UC GSM e@sy existante est défectueuse, nous conseillons la vérification par le renvoi en SAV de l'UC, de l'embase (Connect DIN UC PLUG303 ou Connect BOX PLUG301) ainsi que du PLUG d'alimentation (PLUG510 ou PLUG508). Se reporter à l'étape 3.2 dans le cas où l'embase et le PLUG d'alimentation sont considérés comme fonctionnels.



Les embases Connect DIN UC e@sy (PLUG303) et Connect BOX (PLUG301), pourront être transformées en extension en enlevant l'UC e@sy de son emplacement.

## 4 Maintenance du parc existant

### 4.1 Service Après Vente

---

Le SAV sur les produits UC GSM e@sy sera assuré dans la mesure des pièces disponibles et en fonction de la panne.

### 4.2 Support technique

---

Le support technique sur les produits de type UC GSM e@sy est gratuit et sera assuré tout au long du fonctionnement du produit.

### 4.3 Développement logiciel

---

Les développements logiciels correctifs continueront à être effectués sur la gamme e@sy jusqu'à ce que la gamme ne soit plus maintenue.



Pour tout renseignement complémentaire, notre support technique se tient à votre disposition par e-mail à [hot-line@wit.fr](mailto:hot-line@wit.fr) ou par téléphone au +33 (0)4 93 19 37 30.