

FAQ #77

Mettre à jour les options sur un REDY

FTW/077F • V1.1 • 05/2023



www.wit.fr

SOMMAIRE

1	Description.....	3
2	Composition d'une UC REDY à partir de la V12.....	3
3	Procédure	4
3.1	La Commande.....	4
3.2	La Confirmation.....	4
3.3	La Synchronisation on-line	4
	UC directement raccordée au réseau	5
	Partage de connexion.....	6
3.4	La Synchronisation off-line.....	9

Mettre à jour les options sur un REDY







1 Description




Cette FAQ décrit la procédure pour mettre à jour les options d'une UC (Unité centrale). Il est expliqué les différentes phases nécessaires pour mettre à jour les options (demande, confirmation et synchronisation de l'UC). Pour la synchronisation, les étapes sont expliquées selon le mode de connexion (**raccordé au réseau** ou **partage de connexion**).


Les captures d'écran sont réalisées depuis un iPhone donc peuvent être différentes selon le type de Smartphone utilisé.

2 Composition d'une UC REDY à partir de la V12

1 – Les UC		
Le besoin	Placer l'information au service des usagers et du bâtiment	Fédérer les équipements, piloter la performance et interagir avec l'écosystème du bâtiment
Plug UC		

2 – Périmètre du projet						
Taille de Ressources	XS	S	M	L	XL	XXL
						
Nombre de Ressources	100	250	500	1000	2500	5000

3 – Les ADDs			
ADD	Intravision	Security	Cloud
			
	Supervision locale embarquée	Sécurité des biens et des personnes	Exploitation et maintenance multi-site
Fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none">• Consultation de l'intégralité de l'historique des données¹.• Interfaces personnalisables et multi-supports (PC, tablette, smartphone).• Tableaux de bord.• Graphiques et Bilans.	<ul style="list-style-type: none">• Identification des personnes et des véhicules.• Localisation des personnes.• Contrôle des accès.• Sécurité intrusion.	<ul style="list-style-type: none">• WIT-DataCenter : hébergement des données sur plateforme sécurisée.• WIT-1View : service web d'exploitation multi-site.• Gestion de parc : service web de maintenance multi-site.

 ¹ Sans Add « Intravision », la consultation des données est limitée aux 24 dernières heures. Toutefois, l'enregistrement se fait sur toute la capacité mémoire du REDY ; ce qui permet d'exploiter l'intégralité des données sur une solution externalisée (supervision, service web, etc.).

3 Procédure

3.1 La Commande

Passer commande auprès de notre service commercial pour une évolution d'option logicielle en spécifiant :

- L'option ou l'évolution logicielle souhaitée (exemple : ADD00X, UPGXXX).
- Le numéro de série du produit concerné (WID : xxxxx-xxxxx).
- Une adresse mail (pour la confirmation de votre commande).
- Est-ce que la mise à jour sera effectuée en ligne ou en off-line (sans réseau) ?

Le **numéro de série** du produit est renseigné dans le menu Configuration > Système (**Id xxxxx-xxxxx**).

3.2 La Confirmation

Dès que votre commande est confirmée, vous êtes informé par nos services de la disponibilité de l'option logicielle à l'adresse mail mentionnée lors de la commande.

3.3 La Synchronisation on-line

Afin de faire évoluer le REDY vers l'option logicielle commandée, celui-ci doit se synchroniser à notre serveur (WAS). Dans cette FAQ, la procédure de synchronisation selon le mode de connexion à Internet est décrite.

Prérequis :

- Le REDY doit être **connecté à Internet** (directement au réseau ou via un partage de connexion).
- L'utilisateur réalisant la manipulation doit être **administrateur** et disposer du **mode « Expert »** (le cas échéant, contacter le responsable de votre site).

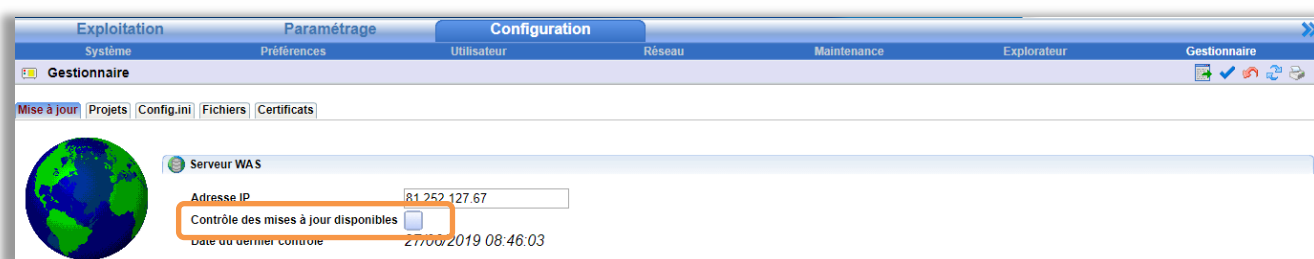
Mettre à jour les options sur un REDY

UC directement raccordée au réseau

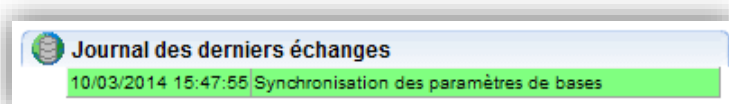
- Etape 1** Les paramètres réseaux du REDY doivent être configurés de manière à accéder à Internet (**Configuration > Réseau > LAN**) :
- Adresse IP
 - Masque de sous-réseau
 - Passerelle (cette adresse correspond généralement à celle du modem/routeur ADSL)

- Etape 2** Depuis l'onglet **Configuration > Gestionnaire > Mise à jour**, cliquer sur la case « Contrôle des mises à jour disponibles ». Cela permet d'interroger le serveur, l'automate est reconnu et synchronisé.

Contrôle des mises à jour disponibles



Attendre la validation de la synchronisation. Un message de confirmation apparaît.



Le REDY a correctement été synchronisé, les options demandées sont fonctionnelles sur l'ULI.



Cette procédure permet également de mettre à jour la version logicielle. Les logiciels qui ne sont pas à jour apparaissent avec le statut « **Installer la mise à jour** » ou « **Télécharger l'application** » dans le tableau « **Gestion des applications** ».

Mettre à jour les options sur un REDY

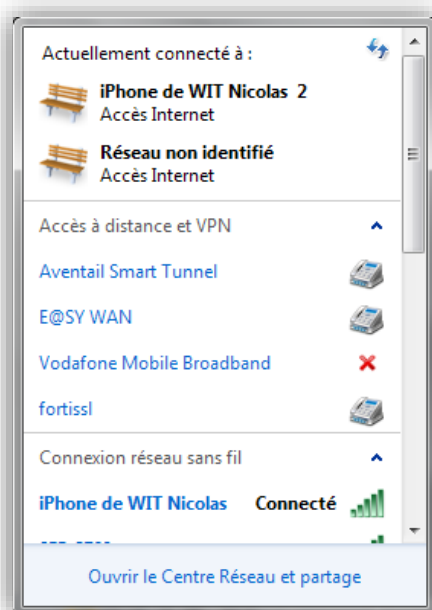
Partage de connexion

Depuis le Smartphone

Etape 1 Activer le partage de connexion du smartphone (exemple avec un Iphone).



Etape 2 Etablir la connexion avec le PC en Wi-Fi (capture d'écran depuis le PC).



Mettre à jour les options sur un REDY

Depuis le PC

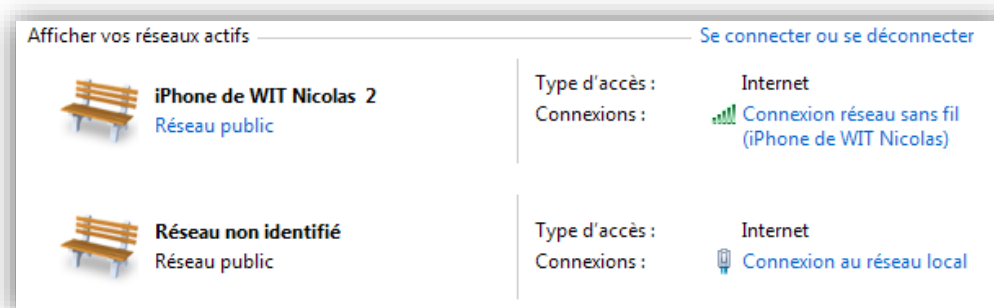
Etape 3 Changer les informations réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle) du REDY comme défini dans l'exemple ci-dessous (informations réseau par défaut pour le partage de connexion). La modification se fait depuis l'onglet [Configuration > Réseau > LAN](#).

ATTENTION : Garder en mémoire les informations réseau de l'automate avant la modification.

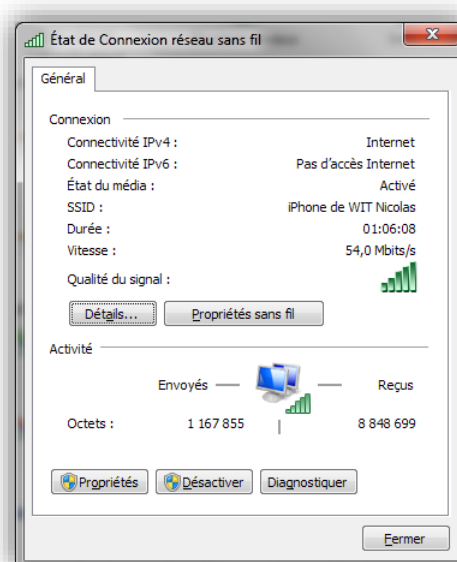
Adresse IP	192.168.137.2
Masque de sous-réseau	255.255.255.0
Passerelle	192.168.137.1

IP : 192.168.137.2
Masque : 255.255.255.0
Gateway : 192.168.137.1 (adresse IP de la carte réseau du PC).

Etape 4 Ouvrir le centre de réseau et partage.

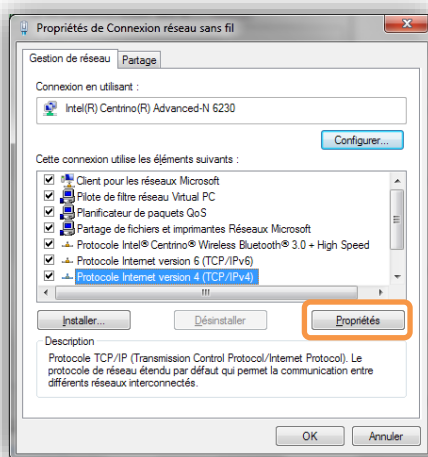


Etape 5 Modifier les propriétés de la connexion Wi-Fi.

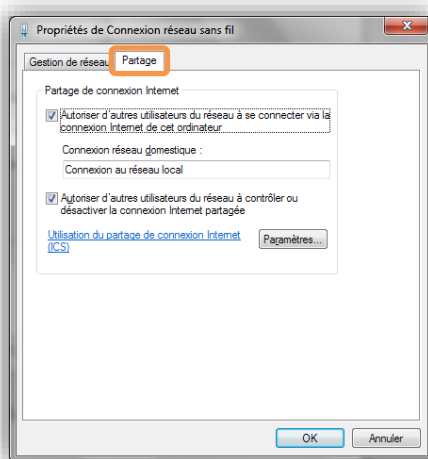


Mettre à jour les options sur un REDY

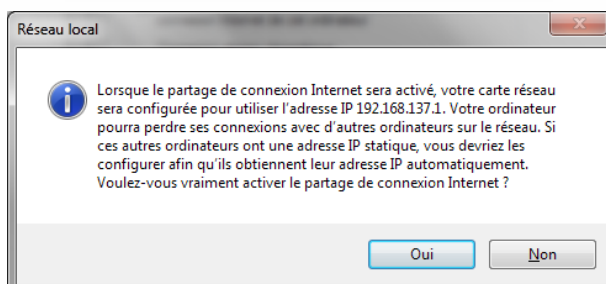
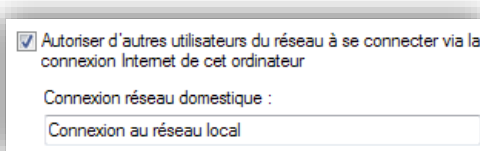
Etape 6 Cliquer sur PROPRIETES.



Etape 7 Cliquer sur PARTAGE.



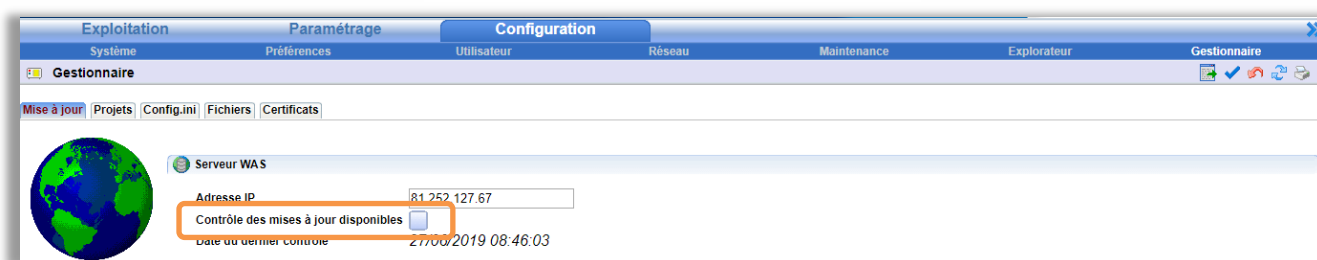
Etape 8 Activer « Autoriser d'autres utilisateurs du réseau à se connecter via la connexion Internet de cet ordinateur ».



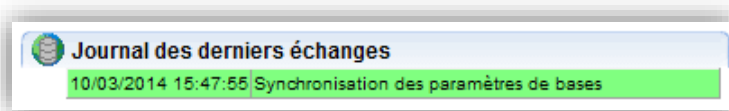
Mettre à jour les options sur un REDY

Etape 9 Depuis l'onglet **Configuration > Gestionnaire > Mise à jour**, cliquer sur la case « Contrôle des mises à jour disponibles ». Cela permet d'interroger le serveur, l'automate est reconnu et synchronisé.

Contrôle des mises à jour disponibles




Attendre la validation de la synchronisation.



Etape 10 Remettre les informations réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle) du REDY avant modification (étape 3) dans l'onglet **Configuration > Réseau > LAN**.

Le REDY a correctement été synchronisé, les options demandées sont fonctionnelles sur l'automate.

Au lieu de changer l'adresse IP du REDY, il est possible de passer par le **DHCP**.

-  Pour l'activer : Réseau > LAN > DHCP.
- Pour rechercher l'IP du REDY, il faut utiliser un logiciel capable d'analyser le réseau tel que Wireshark ou se connecter à l'automate en local et consulter l'adresse IP dans le config.ini (Configuration > Gestionnaire > Config.ini).

3.4 La Synchronisation off-line

Afin de pouvoir appliquer un changement d'option à une ULI REDY n'étant pas connectée au réseau internet, et ainsi ne pouvant pas communiquer avec le serveur WIT, il existe le **Passeport**.

Le **Passeport** est un fichier généré par le serveur WIT et devant être téléchargé dans le REDY pour y être appliqué.

Le format du fichier **Passeport** est **.PSTK7**.

 Ce fichier est unique pour chaque ULI REDY.

Mettre à jour les options sur un REDY


Prérequis :

- L'utilisateur réalisant la manipulation doit être **administrateur** (le cas échéant, contacter le responsable de votre site).

Etape 1 Suite à la commande des upgrade, nos services vous communiqueront le fichier à charger dans l'ULI REDY par mail.

Etape 2 Une fois le fichier .PSTK7 reçu, se rendre dans [Configuration / Système](#), le charger dans **Chargement d'un Passeport** puis **Appliquer**.

Etape 3 L'ULI REDY prendra automatiquement les nouvelles tailles de ressources et options affectées.

-  Cette opération ne nécessite pas de redémarrer l'ULI REDY.
- Cette fonctionnalité est aussi compatible sur les ULI REDY de type K4 (PLUG105 et PLUG606).



Pour tout renseignement complémentaire, notre support technique se tient à votre disposition par e-mail à hot-line@wit.fr ou par téléphone au +33 (0)4 93 19 37 30