

FAQ #70

Mise à jour d'une ULI REDY



FTW070 F • 3.1 • 10/2022



www.wit.fr

SOMMAIRE

1	Introduction.....	3
2	Procédures de mise à jour.....	5
	Mise à jour d'une ULI REDY connectée à Internet.....	5
	Mise à jour d'une ULI REDY non connectée à Internet.....	7

1 Introduction


La mise-à-jour d'une ULI REDY consiste à faire évoluer la version de ses logiciels pour profiter des dernières nouveautés, améliorations et corrections développées par WIT.

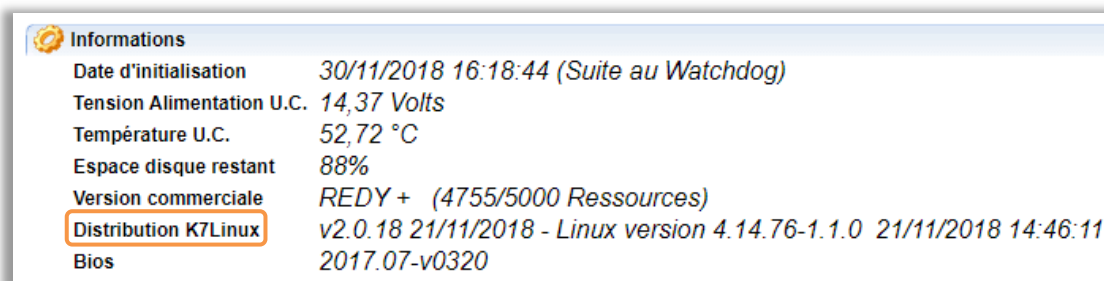
Les versions logicielles sont gratuites et disponibles en libre téléchargement sur le site www.wit.fr ou directement depuis l'interface web du REDY (menu « Gestionnaire ») si celui-ci est connecté à Internet.

Il existe différents types de fichiers selon :


- La nature du logiciel (Application REDY ou OS Linux)
- La nature du REDY (de type K4 ou K7)
- La version applicative

	K4		K7	
	Version ≤ v8	Version > v9	Version ≤ v8	Version > v9
Application REDY	REDY.K4APP	REDY.K4PCK	REDY.K7APP	REDY.K7PCK
OS (Distribution Linux)	K4Linux.OSPCK		K7Linux.OSPCK	

 Pour savoir si le REDY est de nature K4 ou K7, il suffit de consulter le champ '**Informations**' du menu > Configuration > Système :



Informations	
Date d'initialisation	30/11/2018 16:18:44 (Suite au Watchdog)
Tension Alimentation U.C.	14,37 Volts
Température U.C.	52,72 °C
Espace disque restant	88%
Version commerciale	REDY + (4755/5000 Ressources)
Distribution K7Linux	v2.0.18 21/11/2018 - Linux version 4.14.76-1.1.0 21/11/2018 14:46:11
Bios	2017.07-v0320

 Lors d'une mise-à-jour d'un REDY, il est important de mettre à jour dans un premier temps la dernière version de l'OS **et seulement après** la version applicative. En effet, la version applicative fait appel à des bibliothèques contenues dans l'OS.

Si l'OS n'est pas présent, la version applicative ne peut démarrer anormalement et l'automate REDY a un risque de dysfonctionnement. Lors d'un blocage d'une ULI REDY, il sera nécessaire de renvoyer votre produit à notre **Service Après-Ventes**, cela nous permettra de le réinitialiser d'usine.

Mise à jour d'une ULI REDY

Le passage d'un REDY en version 8 vers une version ultérieure doit impérativement se faire dans un premier temps d'une version 8 vers une version 9. Cette mise à jour se fait à l'aide d'une clé USB à insérer sur l'embase UC :



Afin de vous fournir la procédure complète ainsi que les éléments pour ce type de mise à jour, nous vous invitons à contacter le **Support Technique** au 04.93.19.37.30

La mise à jour d'un REDY en version \geq V9 vers une version ultérieure se fait par l'interface web du REDY ou par le service web de notre Data-center « Gestion de parc ».




Avant d'effectuer une mise-à-jour, il est vivement conseillé de réaliser une sauvegarde et un export du projet (avec ou sans données) afin de pouvoir revenir à la configuration initiale si besoin.

2 Procédures de mise à jour

Mise à jour d'une ULI REDY connectée à Internet

La mise-à-jour d'une ULI REDY connectée à Internet ne nécessite pas de télécharger les derniers logiciels sur le site www.wit.fr ; le REDY se connecte directement à un serveur, vérifie et télécharge les dernières versions.

-  Cette fonctionnalité est disponible à partir de la version 10.0.0 du REDY.
- En connexion via modem 3/4G, des frais supplémentaires peuvent être engagés, vérifier les modalités de votre abonnement avant tout téléchargement de versions.

En Ethernet, il est nécessaire de renseigner l'adresse IP de la passerelle dans le menu **> Configuration > Réseau > LAN**.

Il est fortement recommandé de figer vos paramètres réseaux dans le Config.ini de l'automate.

Pour plus d'informations, se référer à la FAQ 83 :

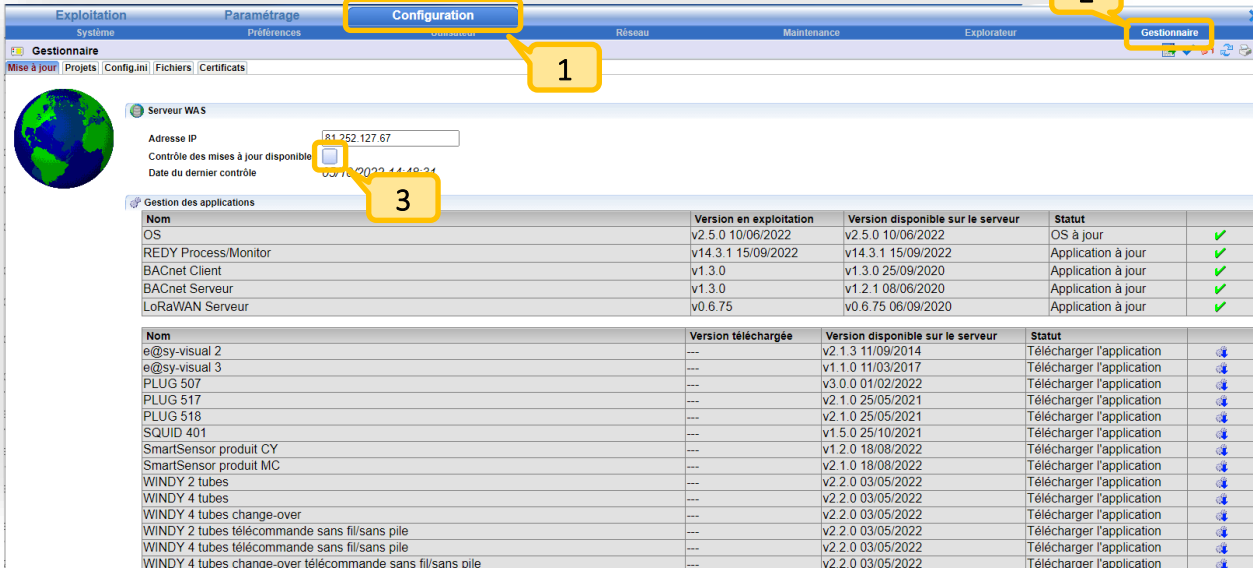


- **FAQ #83 - Utilisation du Config.ini du REDY** disponible sur notre site www.wit.fr espace téléchargement.

Etape 1 Accéder à la page **> Configuration > Gestionnaire**, onglet « **Mise à jour** »


L'accès à cette page requiert un niveau utilisateur « Administrateur »

Etape 2 Cliquer sur le bouton 'Contrôle des mises à jour disponibles' :



Nom	Version en exploitation	Version disponible sur le serveur	Statut	
OS	v2.5.0 10/06/2022	v2.5.0 10/06/2022	OS à jour	✓
REDY Process/Monitor	v14.3.1 15/09/2022	v14.3.1 15/09/2022	Application à jour	✓
BACnet Client	v1.3.0	v1.3.0 25/09/2020	Application à jour	✓
BACnet Serveur	v1.3.0	v1.2.1 08/06/2020	Application à jour	✓
LoRaWAN Serveur	v0.6.75	v0.6.75 06/09/2020	Application à jour	✓

Nom	Version téléchargée	Version disponible sur le serveur	Statut	
e@sy-visual 2	---	v2.1.3 11/09/2014	Télécharger l'application	⬇
e@sy-visual 3	---	v1.1.0 11/03/2017	Télécharger l'application	⬇
PLUG 507	---	v3.0.0 01/02/2022	Télécharger l'application	⬇
PLUG 517	---	v2.1.0 25/05/2021	Télécharger l'application	⬇
PLUG 518	---	v2.1.0 25/05/2021	Télécharger l'application	⬇
SQUID 401	---	v1.5.0 25/10/2021	Télécharger l'application	⬇
SmartSensor produit CY	---	v1.2.0 18/08/2022	Télécharger l'application	⬇
SmartSensor produit MC	---	v2.1.0 18/08/2022	Télécharger l'application	⬇
WINDY 2 tubes	---	v2.2.0 03/05/2022	Télécharger l'application	⬇
WINDY 4 tubes	---	v2.2.0 03/05/2022	Télécharger l'application	⬇
WINDY 4 tubes change-over	---	v2.2.0 03/05/2022	Télécharger l'application	⬇
WINDY 2 tubes télécommande sans fil/sans pile	---	v2.2.0 03/05/2022	Télécharger l'application	⬇
WINDY 4 tubes télécommande sans fil/sans pile	---	v2.2.0 03/05/2022	Télécharger l'application	⬇
WINDY 4 tubes change-over télécommande sans fil/sans pile	---	v2.2.0 03/05/2022	Télécharger l'application	⬇

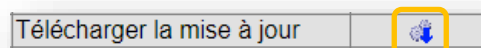
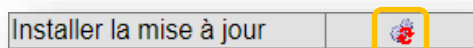
-  Si la connexion avec le serveur distant est bien établie, un message apparaît dans le 'Journal des derniers échanges' :



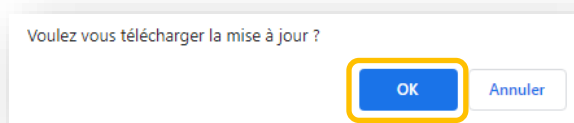
Date	Message
19/07/2018 11:28:29	Téléchargement du fichier des versions REDY-Version.bit
12/07/2018 14:46:30	Téléchargement du fichier des versions REDY-Version.bit
28/08/2018 08:18:48	Téléchargement du fichier des versions REDY-Version.bit

Mise à jour d'une ULI REDY

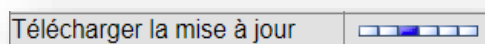
Les logiciels qui ne sont pas à jour apparaissent avec le statut 'Installer la mise à jour' ou 'Télécharger l'application' :



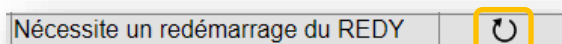
Etape 3 Sélectionner et cliquer sur l'application à mettre à jour :
Un message de confirmation apparaît, cliquer sur 'OK'.



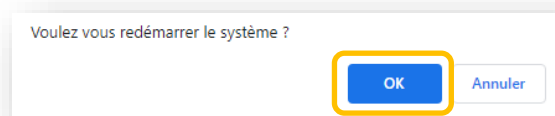
Le téléchargement démarre :



Etape 4 Cliquer sur l'icône 'Redémarrer' afin de redémarrer le REDY sur la nouvelle version applicative



Un message de confirmation apparaît, cliquer sur 'OK'.



Pour la mise à jour de l'OS, l'étape 4 n'est pas présente : L'automate redémarre directement après l'installation de la mise à jour (Etape 3).

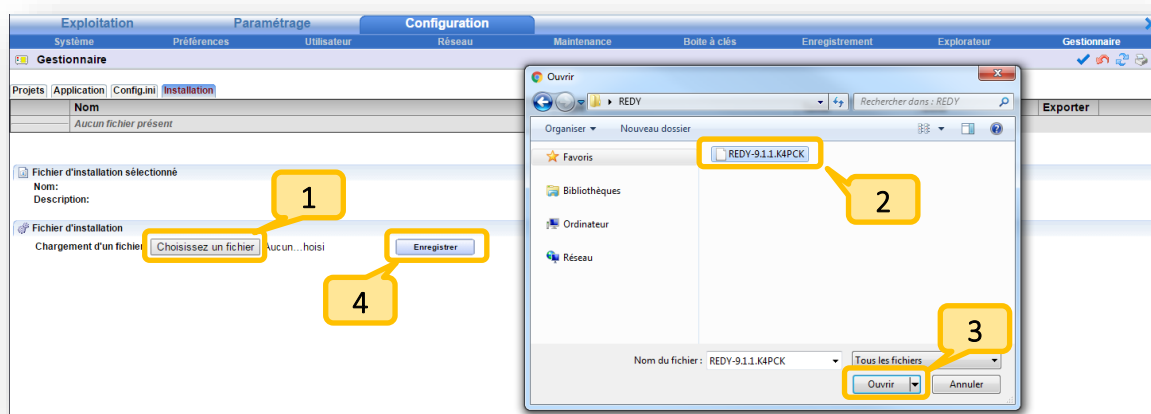
Mise à jour d'une ULI REDY non connectée à Internet

Après avoir téléchargé les dernières versions logicielles (Application et OS) sur www.wit.fr espace Téléchargement :

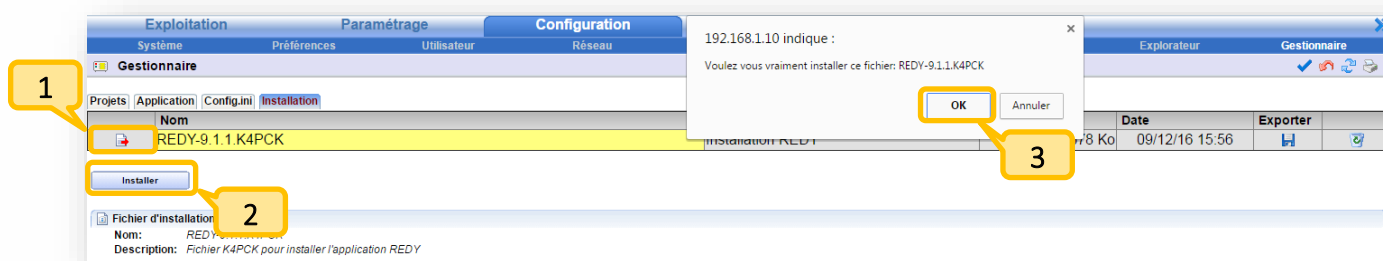
Etape 1 Accéder à la page > **Configuration > Gestionnaire**, onglet 'Installation'

L'accès à cette page requiert un niveau utilisateur « Administrateur »

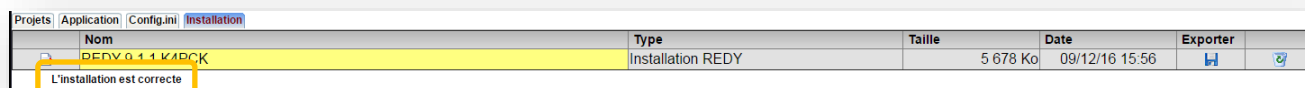
Etape 2 Importer le package logiciel de mise à jour REDY (KxPCK ou OSPCK)



Etape 3 Sélectionner le package de mise-à-jour puis cliquer sur « Installer »




Suite à l'installation de la version, le message suivant apparaît :



Si un message d'erreur apparaît, nous vous invitons à contacter notre **Support Technique** au 04.93.19.37.30.

Mise à jour d'une ULI REDY

Etape 4 Cliquer sur le bouton 'Redémarrer'

 Le redémarrage de l'ULI REDY peut prendre quelques secondes à plusieurs minutes selon la taille du paramétrage.

L'ULI REDY a redémarré lorsque le « voyant WIT » se met à respirer et le « voyant de vie » à battre. Quelques secondes à une minute peuvent être nécessaires avant que la page d'accueil soit accessible.



Etats du « Voyant de vie » au démarrage de l'ULI REDY :

- | | |
|--|---|
| 1. Blanc fixe | Présence tension, démarrage du système. |
| 2. Rouge fixe | Accès mémoire (ne pas couper l'alimentation !). |
| 3. Blanc clignotant inversé
($\frac{3}{4}$ ON – $\frac{1}{4}$ OFF) | Chargement du paramétrage. |
| 4. Battement blanc | ULI REDY démarrée. |



Pour tout renseignement complémentaire, notre support technique se tient à votre disposition par e-mail à hot-line@wit.fr ou par téléphone au +33 (0)4 93 19 37 30.