

FAQ Mise à jour d'un REDY



+33 (0)4 93 19 37 37 +33 (0)4 93 19 37 30 - hot-line@wit.fr 7, avenue Raymond Féraud - CS 31003 - 06205 NICE Cedex 3 Wit@wit.frwww.wit.frwww.wit-square.fr



1 Introduction

i

La mise-à-jour d'un REDY consiste à faire évoluer la version de ses logiciels pour profiter des dernières nouveautés, améliorations et corrections développées par WIT.

Les versions logicielles sont gratuites et disponibles en libre téléchargement sur le site <u>www.wit.fr</u> ou directement depuis l'interface web du REDY (menu « Gestionnaire ») si celui-ci est connecté à Internet.

Il existe quatre types de fichier selon la nature du logiciel (Application REDY ou OS Linux) et la nature du REDY (K4 ou K7) :

	К4	К7	
Application REDY	REDY.K4PCK	REDY.K7PCK	
	(REDY.K4APP en version ≤ V8)		
OS (Distribution Linux)	K4Linux.OSPCK	K7Linux.OSPCK	

Pour savoir si le REDY est de nature K4 ou K7, il suffit de consulter le champ « Informations » du menu Configuration > Système :

🥝 Informations	
Date d'initialisation	30/11/2018 16:18:44 (Suite au Watchdog)
Tension Alimentation U.C.	14,37 Volts
Température U.C.	52,72 °C
Espace disque restant	88%
Version commerciale	REDY + (4755/5000 Ressources)
Distribution K7Linux	v2.0.18 21/11/2018 - Linux version 4.14.76-1.1.0 21/11/2018 14:46:11
Bios	2017.07-v0320

Lors d'une mise-à-jour d'un REDY, il est important de mettre à jour la dernière version de l'application <u>et</u> de la dernière version de l'OS.





2 Mise à jour

La mise-à-jour d'un REDY en version \geq V9 vers une version ultérieure se fait par l'interface web du REDY ou par le service web « <u>Gestion de parc</u> ».



Avant d'effectuer une mise-à-jour, il est vivement conseillé de réaliser une sauvegarde et un export du projet (PK4 ou BK4) ainsi qu'un export du package logiciel (K4PCK ou OSPCK) afin de pouvoir revenir à la configuration initiale si besoin.

REDY connecté à Internet

La mise-à-jour d'un REDY connecté à Internet <u>ne nécessite pas</u> de télécharger les derniers logiciels sur le site <u>www.wit.fr</u> ; le REDY se connecte directement à un serveur, vérifie et télécharge les dernières versions.



Cette fonctionnalité est disponible à partir de la version 10.0.0 du REDY.

En Ethernet, il est nécessaire de renseigner l'adresse IP de la passerelle dans le menu Configuration > Réseau > LAN.

Etape 1 Accéder à la page Configuration > Gestionnaire, onglet « Mise à jour »

L'accès à cette page requiert un niveau utilisateur « Administrateur »

Etape 2 Cliquer sur le bouton « Contrôle des mises à jour disponibles » :

🗉 Gestionnaire							🗸 🔊 🖓	8
Mise à jour Projets C	onfig.ini Fichiers C	ertificats						
200 A	🎒 Serveur WA S							
	Adresse IP		81.252.12	7.67				
	Contrôle des mises à jour disponibles							
	Date du dernier co	ontrôle	19/07/20	18 11:28:29				
	Gestion des applic	rations						
	Nom		Version en	exploitation	Version dispo	nible sur le serveur	Statut	
	OS	N N	v2.0.9 26/06/2018 v2.0.9 26/		v2.0.9 26/06/2	2018	OS à jour	~
	REDY	١	v10.0.1B 26/06/2018 v10.0.1 07/03		/2018	Installer la mise à jour	· 🍪	
	BACnet Custor	mer v	v1.0.8 v1.0.8 20/02/2		2018	Application à jour	1	
	BACnet Server	· \	v1.0.1		v1.0.1 20/02/2	2018	Application à jour	1
	Nom	Version téléchar	née Versio	n disponible	sur la sanvaur	Statut		
	e@sv-visual 2	v2 1 3	v2 1 3	11/09/2014	Sui le Selveul	l 'installation s'effe	ctue dans la ressource	
	e@sy-visual 3	v1 1 0	v1 1 0	11/03/2017		L'installation s'effe	ctue dans la ressource	
	PLUG 507	v2.6.0	v2.6.0	16/09/2013		L'installation s'effe	ctue dans la ressource	÷ ✓
	PLUG 517 -		v1.4.0	22/05/2017		Télécharger l'appli	ication	<u></u>
	PLUG 518 -		v1.4.0	22/05/2017		Télécharger l'appl	ication	
	A							
	Journal des dernie	ers echanges		Táláchargom	opt du fichier des vers	ions REDV.Version tyt		
	12/07/2018 14:46:30			Téléchargem	ent du fichier des vers	ions REDY-Version.txt		
	28/06/2018 08:18:48			Téléchargem	ent du fichier des vers	ions REDY-Version.txt		

Les logiciels qui ne sont pas à jour apparaissent avec le statut « Installer la mise à jour » ou « Télécharger l'application » :

Installer la mise à jour 🏼 🎆

Télécharger l'application



Etape 3Sélectionner et cliquer sur l'application à mettre à jour :Un message de confirmation apparait, cliquer sur « OK ».

192.68.1.153 indique Voulez vous télécharger la mise à jour ?			
	ОК	Annule	r
Le téléchargement démarre :			
Télécharger l'application			

Mise à jour de l'application ou de l'OS

Cette mise à jour se passe en plusieurs temps. Il est demandé à l'utilisateur de :

1)	Télécharger le fic	hier : Télécharger la mise à jour		¢		
2)	Installer la mise-à	-jour : Installer la mise à jour		(*	
3)	Redémarrer : Né	2005 2005 2005 2005 2005 2005 2005 2005		U		
		ОК	Annu	ler		

Dans le cas de la mise à jour de l'OS, le redémarrage est automatique.

Mise à jour des PLUG ou de l'e@sy-visual

Une fois le fichier téléchargé, la mise à jour se fait directement à partir de la ressource correspondante :

L'installation s'effectue dans la ressource 🖌 🖌

Le bouton de mise à jour se trouve dans l'onglet « Identité » de la ressource :

	Version
WID	00004-00003
Version	1.4.0
Mise à jour PLUG518	PLUG518-1.4.0.KP18APP V Démarrer



i

Etape 4 Procéder ainsi de suite pour les autres mises à jour nécessaires.

(i)

Les fichiers qui ont été téléchargés sont aussi disponibles dans l'onglet « Fichiers ».

📃 Gestio	🤨 Gestionnaire							
Mise à jour Projets Config.ini Fichiers Certificats								
	Nom							
¢°	REDY-10.0.1.K7PCK							
Ť	Visual2-2.1.3.K5APP							
F	Visual3-1.1.0.K5APP							
Ŧ	PLUG517-1.4.0.KP18APP							
P	PLUG518-1.4.0.KP18APP							
F	PLUG507-2.6.0.KP18APP							
🔒	K7Linux-2.0.9.OSPCK							
Le tél	Le téléchargement est correct							
Fichier d	'installation sélectionné							
Nom: Descript	K7Linux-2.0.9.OSPCK ion: Fichier OSPCK pour mettre à jour l'OS du REDY							

Etape 5 Vérifier la version logicielle dans le menu Configuration > Système :

P	Système REDY v1	10.0.1 26/06/2018		🗸 🔊 🤔 🎯
	witz	C		
		Site		
	CELEBRATING STATE	laenute		
		Label		
		URL		
		Adresse e-mail		
		Mot de passe e-mail	•••••	
		ld	02348-00017	
		Localisation		
		UTC Time	19/07/2018 10:16:33	
		Horloge	19/07/2018 12:16:33	
		Gestion Eté Hiver		
		Fuseau horaire	Paris 🔻	
		Mise à l'heure par ser	veur NTP	
		Statut	Synchronisation NTP à l'arrêt	
		Langage	Francais V	
		Dynamique	·	
		🥝 Serveur RIA		
		Hébergement RIA loc	al 📃	
		Adresse du Serveur F	RIA //appria.wit.fr	
)
		Date d'initialisation	26/06/2018 17:07:05	
		Tension Alimentation	u.c. 14.47 Volts	
		Température U.C.	67,93 °C	
		Mémoire restante	38%	
		Espace disque restan	ıt 90%	
		Version commerciale	REDY + (2260/5000 Ressources)	
		Distribution K7Linux	v2.0.9 26/06/2018 Linux version 4.14.50-1.1.0 26	06/2018 15:39:18
		Bios	2017.07-v0300	





REDY non connecté à Internet

Après avoir téléchargé les dernières versions logicielles (Application et OS) sur <u>www.wit.fr</u> :

Etape 1 Accéder à la page Configuration > Gestionnaire, onglet « Installation » L'accès à cette page requiert un niveau utilisateur « Administrateur »

Etape 2 Importer le package logiciel de mise-à-jour REDY (KxPCK ou OSPCK)

Exploitation	Paramé	trage	Configuration					>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>
Système	Préférences	Utilisateur	Réseau	Maintenance	Boite à clés	Enregistrement	Explorateur	Gestionnaire
Gestionnaire								🧹 🖋 😓
				Ouvrir			×	
Projets Application Config.	ini Installation					▼ ↔ Recherche	r dans : REDY	
Nom						, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		Exporter
Aucun tichier pr	resent			Organiser 🔻 Nouveau	u dossier		11 · 11 🕡	
				🔆 Favoris	REDY-9.1	.1.K4PCK		
Fichier d'installation sélec	ctionné					2		
Nom: Description:				詞 Bibliothèques		~		
Fichier d'installation				I Ordinateur				
Chargement d'un fichier	Choisissez un fichier Aug	unhoisi	Enregistrer	👊 Réseau				
	1		4	· ·				
				N		Tana las Ca		
				Nom	du fichier: REDY-9.1.1.K4	IPCK	hiers 👻	
						3 Ouvrir	▼ Annuler	
								1

Etape 3 Sélectionner le package de mise-à-jour puis cliquer sur « Installer »

Exploitation	Paramét	trage	Configuration	1021(0110)	×			>
Système	Préférences	Utilisateur	Réseau	192.168.1.10 Indique :		Explorateur	Gestion	naire
🗉 Gestionnaire				Voulez vous vraiment installer ce fichier: REDY-9.1.1.K4PCK			🗸 v	ሳ 🕹 😔
Projets Application Config.in	Installation			2 OK Annuler				
Nom				J	_	Date	Exporter	
REDY-9.1.1.K	1PCK				- '8 K	(o 09/12/16 15:56		6
Installer 2								
Fichier d'installation sélect	ionné							
Nom: REDY-9.1.1. Description: Fichier K4PC	K4PCK K pour installer l'application R	REDY						

Si tout se passe bien, le message suivant apparaît :

I	Projets Application Configurin Installation								
I		Nom	Туре	Taille	Date	Exporter			
I		REDY-9.1.1.K4PCK	Installation REDY	5 678 Ko	09/12/16 15:56		0		
I		L'installation est correcte							

Dans le cas contraire, veuillez contacter notre support technique.

Etape 4

Redémarrer le REDY (onglet « Application » ou page Configuration > Système)

Le redémarrage du REDY peut prendre quelques secondes à plusieurs minutes selon la taille du paramétrage.

Le REDY a redémarré lorsque le « voyant WIT » se met à respirer et le « voyant de vie » à battre. Quelques secondes à une minute peuvent être nécessaires avant que la page d'accueil soit accessible.

Voyant WIT -



– Voyant de vie

Etats du « Voyant de vie » au démarrage du REDY :

- 1. Blanc fixe
- 2. Rouge fixe

Présence tension, démarrage du système.

Chargement du paramétrage.

- Accès mémoire (ne pas couper l'alimentation !)
- 3. Blanc clignotant inversé $(\frac{3}{4} ON \frac{1}{4} OFF)$
- 4. Battement blanc

REDY démarré.





Etape 5 Vérifier la version logicielle dans le menu Configuration > Système :

Exploitation	Para	metrage	Configuration				
Svstème	Préférences	Utilisateur	Réseau	Maintenance	Boite à clés	Explorateur	Gestionnaire
Système REDY v10.0.0 29/11/2018							🖌 🔊 🤔 🍉

REDY ≤ V8

18

La mise-à-jour d'un REDY en version \leq V8 en version \geq V9 se fait avec une clé de mise-à-jour REDY mise à disposition de tous clients livrés d'un REDY en version \leq V8.

La notice d'utilisation de cette clé ainsi que la méthode pour la dupliquer sont décrits dans la FAQ #69.

FAQ #69 - Utilisation de la clé de mise-à-jour REDY http://www.wit.fr/?download=17934



Pour tout renseignement complémentaire, notre support technique se tient à votre disposition par email à <u>hot-line@wit.fr</u> ou par téléphone au +33 (0)4 93 19 37 30.

