



FAQ - #49

Acquittement d'Alarmes par SMS



FTW0049F - V1.3 - 04/13



Home II - 138.Avenue Léon Bérenger 06706 – Saint Laurent du Var Cedex
Tel : 04 93 19 37 37 - Fax : 04 93 07 60 40 - Hot-line : 04 93 19 37 30
Site : www.wit.fr

SOMMAIRE

- Présentation 3**
 - Description du fonctionnement..... 3
 - Prérequis..... 3
- Ajout du modèle 4**
- Utilisation du modèle 4**
- Script..... 6**

Présentation

Description du fonctionnement

L'**acquittement d'alarmes par SMS** permet d'assurer la prise en compte d'une alarme par une (ou plusieurs) personne(s) d'astreinte par l'envoi d'un SMS à l'e@sy ; le corps du message devant être composé d'un code préalablement défini.

Le principe de fonctionnement est le suivant : lorsqu'un nouvel évènement appartenant à une classe prédéfinie est diffusé¹ et qu'aucun acquittement n'est reçu dans un temps donné, cet évènement est renvoyé par SMS avec pour en-tête « Evènement non-acquitté : » ; ce renvoi pouvant être répété plusieurs fois avant d'être inhibé.

Lorsqu'un SMS comportant un code valide est reçu ou que le nombre de répétition est dépassé, l'évènement est acquitté et le Script se remet en attente d'un nouvel évènement.

Une option permet également de renvoyer à l'auteur de l'acquittement (ou à tous les numéros renseignés) la confirmation que l'acquittement a correctement été pris en compte : « Evènement #[ID de l'évènement] acquitté par [Numéro de téléphone de l'émetteur] ».

¹ L'évènement initial est diffusé de manière courante via un utilisateur et l'agent de télégestion correspondant à sa période de diffusion. La réception du SMS d'acquittement ainsi que les renvois d'évènement en cas de non-acquittement sont quant à eux réalisés directement par la ressource « Script gestion SMS »



Cette FAQ fait appel à l'utilisation d'une ressource de type Script. Pour une parfaite compréhension et utilisation de celle-ci, il est conseillé d'avoir suivi une formation « WIT Expert ».

Prérequis

- Un automate e@sy avec option logicielle permettant l'utilisation de ressources de type Script. e@sy-pro : option + ou ++
- Un modem GSM : intégré à l'UC (PLUG e@sy-pro GSM) ou Extension GSM Cube.
- Une carte SIM avec abonnement SMS.
- Un niveau de réception GSM suffisant.



Un seul « Script gestion SMS » ne peut être utilisé par modem GSM.

Ajout du modèle

Afin de faciliter la mise en œuvre de cette fonctionnalité, un modèle de ressource « Script gestion SMS » pré-paramétré accompagne ce document.
Pour ajouter ce modèle au paramétrage :

Etape 1 Enregistrer le modèle (.WK2) sur le disque dur du PC.

Etape 2 Importer le modèle depuis le menu **Paramétrage** ► **Ressources** ► **Ajouter une ressource** ► **Modèles** (clique-droit) ► **Importer**.

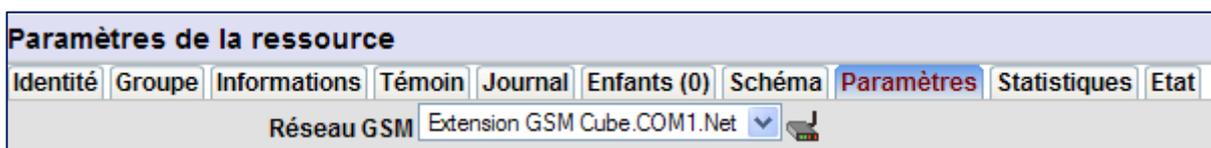
Etape 3 Ajouter le modèle en le sélectionnant depuis le menu **Paramétrage** ► **Ressources** ► **Ajouter une ressource** ► **Modèles** ► **Ajouter**.

Utilisation du modèle

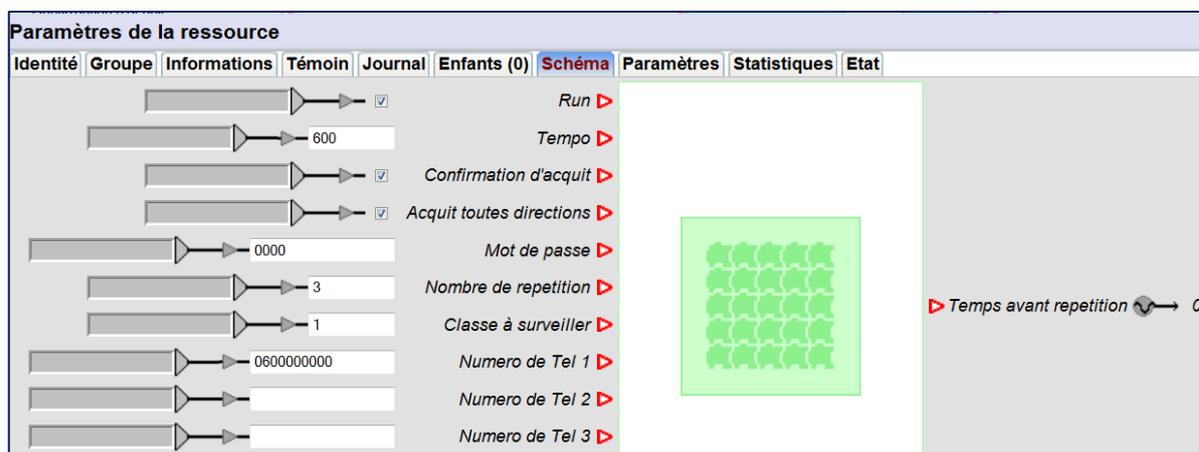
Etape 1 Vérifier depuis le menu **Configuration** ► **Réseau** que le modem GSM est correctement configuré :

- Code PIN.
- Numéro du centre serveur SMS.
- Emission de SMS autorisé.

Etape 2 Dans les « Paramètres » de la ressource « Script gestion SMS », renseigner le modem GSM utilisé :



Etape 3 Dans l'onglet « Schéma », renseigner les paramètres suivants :

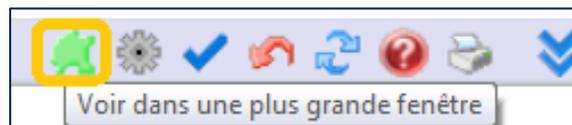


Variables d'entrée

| | |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Run | Autorisation de fonctionnement du Script. |
| Tempo | Délai pour acquitter un évènement. <i>Par défaut : 600s ⇔ 10min</i> |
| Confirmation d'acquit | Envoi un SMS de confirmation à l'auteur de l'acquitterment. |
| Acquit toutes directions | Envoi la confirmation vers tous les numéros renseignés. <i>Confirmation d'acquit de l'évènement envoyé sur tous les numéros.</i> |
| Mot de passe | Code d'acquitterment. <i>Par défaut : 0000</i> |
| Nombre de répétition | Nombre de répétitions du renvoi de l'évènement. <i>Par défaut : 3</i> <i>Le temps entre répétitions correspond au délai de confirmation (Tempo).</i> |
| Classe à surveiller | Classe des évènements à acquitter. <i>Par défaut : Classe 1</i> |
| Numéro de Tel 1 | Premier numéro de téléphone vers lequel est renvoyé l'évènement si aucun acquitterment n'est reçu dans le délai. |
| Numéro de Tel 2 | Second numéro de téléphone vers lequel est renvoyé l'évènement si aucun acquitterment n'est reçu dans le délai. |
| Numéro de Tel 3 | Troisième numéro de téléphone vers lequel est renvoyé l'évènement si aucun acquitterment n'est reçu dans le délai. |
| Numéro de Tel 4 | Quatrième numéro de téléphone vers lequel est renvoyé l'évènement si aucun acquitterment n'est reçu dans le délai. |
| Numéro de Tel 5 | Cinquième numéro de téléphone vers lequel est renvoyé l'évènement si aucun acquitterment n'est reçu dans le délai. |



- Les numéros de téléphone doivent être utilisés dans l'ordre chronologique et doivent être laissés vides s'ils ne sont pas utilisés. *Si les évènements doivent être rediffusés vers trois numéros, il est nécessaire d'utiliser les trois premiers disponibles, et ne pas utiliser par exemple les numéros 1,2 et 4, ce qui aurait pour effet que seuls les numéros 1 et 2 seraient utilisés.*
- Pour afficher tous les liens de l'onglet « Schéma », cliquer sur l'icône « Voir dans une plus grande fenêtre » :



Variables de sortie

Temps avant répétition Compte à rebours du délai d'acquitterment.
La répétition s'effectue une fois cette temporisation arrivée à 0.

Script

```

in String .InStatus
in Digital .InFault
in Digital .InSynchro
in Digital .InWitness
in Digital .RxAck
in String .TxAdd
in String .TxInfo
in Digital .TxSend
in Digital .Run
in Analog .Tempo
in Digital .AckConf
in Digital .AckAlldir
in String .Psw
in Analog .Repeat
in Analog .EventClass
in String .NumTel1
in String .NumTel2
in String .NumTel3
in String .NumTel4
in String .NumTel5

out Digital .Witness
out Analog .StatusID
out Digital .Fault
out Digital .Synchro
out String .Status
out Digital .RxReady
out String .RxAdd
out String .RxInfo
out String .RxDate
out Analog .RxCount
out Analog .TxCount
out Digital .TxBusy
out Digital .TxAck
out Digital .TxNak
out Analog .CountDown

var String MyStep = "1"
var String MyTimer = ""
var String MyTenta = "0"
var String MyClass = ""
var Analog MyLastID = 0
var Analog MyNewID = 0
var Analog MyEventYoung = 0
var Digital MyAck = False
var String MyStr = ""
var Analog MyNbNum = 0
var String MyNumAquit = ""
var String MyNumAquit2 = ""
var String MyNumEntree = ""
var Analog MyNbCharNumE = 0
var String MyStatutAquit = ""
var Digital MyNumAckIdent = False

// v1.3 - 07-03-2013
// Initialisation du Script
if OnInit then
MyStep = 1
MyLastID = EventYoung

```

```

MyNewID = EventYoung
MyTimer = Clock
.CountDown = 0
MyAck = 0
.RxAck = 1
wait = 1
.RxAck = 0
.TxAdd = ""
.TxInfo = ""
.InStatus = "Script initialisé - En attente de Run"
end

// ETAPE 0 : Autorisation de fonctionnement du Script
if .Run then
MyEventYoung = EventYoung

// ETAPE 1 : Attente d'un nouvel évènement
if (MyStep = 1) then
.InStatus = "Attente d'un nouvel évènement"
if (MyLastID < EventYoung) then
MyNewID = (MyLastID+1)
MyClass =
Value(":"&&StrCopy(StrPatchChar(StrField(EventURL(MyNewID);1;"?")&&"/Class";"/";"
.");2))
if (EventBroadcast(MyNewID) & (MyClass=.EventClass)) then
.InStatus = "Evènement #"&&MyNewID&&" en attente d'acquittement"
MyStep = 2
MyTenta = 1
MyNumAckIdent = 0
else
MyLastID = MyNewID
end
else
if .RxReady then
// Prise en compte (suppression) d'éventuel message reçu
.RxAck = 1
wait = 1
.RxAck = 0
end
end
end

// ETAPE 2 : Armement de la temporisation
if MyStep=2 then
MyTimer = Clock + .Tempo
MyStatutAquit = ""
MyStep = 3
end
// ETAPE 3 : Attente d'acquittement
if (MyStep = 3) then
// Réception du SMS d'acquittement
if .RxReady then
if (.RxInfo = .Psw) then
MyAck = 1
.InStatus = "Evènement #"&&MyNewID&&" acquitté par : "&&.RxAdd
EventNew(.InStatus;0;".")
wait = 5
// Confirmation d'acquittement (option)
if .AckConf then
MyNumAquit = .RxAdd
if .AckAlldir then
MyNumAquit2 = StrCopy(MyNumAquit;4;9)
MyNbNum = 1

```

```

repeat
.TxAdd = Value (".NumTel"&&MyNbNum)
.TxInfo = .InStatus
.TxSend = 1
wait = 1
.TxSend = 0
if MyNbNum>1 then
MyStatutAquit = MyStatutAquit&&" et "&&Value (".NumTel"&&MyNbNum)
else
MyStatutAquit = Value (".NumTel"&&MyNbNum)
end
MyNumEntree = Value (".NumTel"&&MyNbNum)
MyNbCharNumE = StrLength (MyNumEntree)
MyNumEntree = StrCopy (MyNumEntree;MyNbCharNumE-8;9)
if (MyNumEntree=MyNumAquit2) then
MyNumAckIdent = 1
end
MyNbNum = MyNbNum+1
until ((MyNbNum=6) | Value (".NumTel"&&MyNbNum)="")
else
MyStatutAquit = ""
end
if (MyNumAckIdent=0) then
.TxAdd = MyNumAquit
.TxInfo = .InStatus
.TxSend = 1
wait = 1
.TxSend = 0
if .AckAlldir then
MyStatutAquit = MyStatutAquit&&" et "&&MyNumAquit
else
MyStatutAquit = MyNumAquit
end
end
.InStatus = "Confirmation d'acquittement envoyée au : "&&MyStatutAquit
EventNew (.InStatus;0;".")
wait = 10
MyNumAckIdent = 0
MyStep = 4
else
MyStep = 4
end
else

// Suppression du message reçu en cas de non-conformité (mots de passe incorrect)
.RxAck = 1
wait = 1
.RxAck = 0
end
end

// Non réception du SMS d'acquittement
if MyAck=0 then
.CountDown = (MyTimer-Clock)
if (Clock>MyTimer) then
MyNbNum = 1
.InStatus = "Evènement #"&&MyNewID&&" non-acquitté, rediffusé "&&MyTenta&&" fois
vers : "
repeat
if MyNbNum>1 then
.InStatus = .InStatus&&" et "&&Value (".NumTel"&&MyNbNum)
else
.InStatus = .InStatus&&Value (".NumTel"&&MyNbNum)
end

```

```
.TxAdd = Value (".NumTel"&&MyNbNum)
.TxInfo = "Evènement #"&&MyNewID&&" non-acquitté :
"&&DateTime (EventDateRec (MyNewID) ) &&" "&&EventSite (MyNewID) &&" "&
.TxSend = 1
wait = 1
.TxSend = 0
MyNbNum = MyNbNum+1
until ((MyNbNum=6) | Value (".NumTel"&&MyNbNum)="")
MyTenta = MyTenta+1
EventNew (.InStatus;0;".")
// Gestion des répétitions
if MyTenta=(.Repeat+1) then
MyStep = 4
else
MyStep = 2
end
end
end
end

// ETAPE 4 : Initialisation des paramètres pour attente d'un nouvel évènement
if (MyStep = 4) then
MyAck = 0
MyLastID = MyNewID
.CountDown = 0
MyTenta = 0
.TxAdd = ""
.RxAck = 1
wait = 1
.RxAck = 0
MyStep = 1
end
else
// Initialisation des paramètres et inhibition des nouveaux évènements
.InStatus = "Script initialisé - En attente de Run"
MyAck = 0
MyLastID = EventYoung
.CountDown = 0
MyTenta = 0
.TxAdd = ""
MyStep = 1
if .RxReady then
// Prise en compte (suppression) d'éventuel message reçu
.RxAck = 1
wait = 1
.RxAck = 0
end
end
```



Pour toute information complémentaire, notre support technique se tient à votre disposition à : hot-line@wit.fr