

Vous accompagner  
sur le chemin de votre performance :  
WIT, des Hommes, des Bâtiments



NOS  
SERVICES

**WIT**

# NOS SOLUTIONS DE GTEB ET DE SMART BUILDING REPONDENT A VOS ENJEUX

## Vous êtes...

- » Gestionnaire, propriétaire de logements sociaux, de bâtiments industriels...
- » Directeur technique d'un hôpital, d'un supermarché, d'une résidence hôtelière...
- » Exploitant des bâtiments d'une collectivité locale, d'un conseil départemental, d'un conseil régional...
- » Intégrateur ou installateur et souhaitez être force de proposition vis-à-vis de vos clients...
- » Bureau d'Études et vous devez conseils et support à vos clients...

## Vous cherchez à...

**RÉDUIRE VOS COÛTS ET VOS CONSOMMATIONS**

MONITORING ÉNERGÉTIQUE    PILOTAGE INTELLIGENT



ROI = 2 ans



ROI = 5 ans

**GARANTIR LA CONTINUITÉ DE SERVICE**

TELESURVEILLANCE



DIFFUSION D'ALARMES



MAINTENANCE PREVENTIVE



Taux de pannes

Durée de vie des équipements



**PROFITER DES OPPORTUNITÉS RÉGLEMENTAIRES**

GTB DE CLASSE A NORME EN15232



CONFORMITE RT2012 ET CERTIFICATS D'ECONOMIES D'ENERGIES

**ASSURER CONFORT ET SÉCURITÉ AUX OCCUPANTS**

PILOTAGE ET INTERACTION DES LOTS TECHNIQUES



**SENSIBILISER LES OCCUPANTS AUX ÉCONOMIES**

AFFICHAGE DES CONSOMMATIONS



ROI = 2 ans

**INTEGRER LE BATIMENT A SON ECOSYSTEME**



SOLUTION SAAS

COMPATIBILITE MULTI-PROTOCOLE



# EDITO



Nos solutions de monitoring et de GTEB répondent aux enjeux du bâtiment connecté et de la ville intelligente. Notre offre s'articule autour d'une nouvelle génération de produits, encore plus prometteuse en matière d'ouverture, de performance et de pilotage des consommations.

Mais au-delà de la technologie intégrée et des innovations proposées, nous souhaitons mettre en avant notre vision, nos valeurs fondées sur l'importance de l'Homme dans l'entreprise, dans le bâtiment et dans la ville.

Pour réussir un projet de GTEB, il faut choisir la bonne solution technique, mais aussi s'entourer d'experts qui ont compris l'importance de chaque étape, et qui donnent le premier rôle à l'Homme dans un bâtiment : pour l'exploiter, le faire vivre, satisfaire ses occupants et atteindre les performances attendues.

WIT et son réseau de partenaires certifiés se veulent le partenaire humain de vos projets et vous garantissent à chaque prestation une approche de proximité, de qualité, d'écoute avec un seul objectif faire vivre votre bâtiment et vous permettre d'en devenir le chef d'orchestre.

Vous trouverez dans ce nouveau catalogue le panel de nos prestations pour chaque grande phase d'un projet :

- **Son étude** : à vos côtés, nous allons vous permettre de bien démarrer votre projet en identifiant toutes les questions à vous poser en amont, en définissant précisément vos objectifs, les moyens techniques à mettre en place et en identifiant les éventuels risques.
- **Son déploiement** : nous allons vous accompagner pour vous garantir la meilleure mise en œuvre de votre solution, coordonner les intervenants et vous permettre d'avoir un interlocuteur engagé à vos côtés.
- **Son exploitation** : nous souhaitons vous apporter conseils et supports, vous garantir les meilleurs délais de dépannage et optimiser vos process, vos méthodes tout au long de la vie du bâtiment.
- **Votre formation** : parce que nous bénéficions de plus de 30 ans d'expérience, nous avons souhaité partager avec vous nos compétences et notre approche pédagogique sur toutes les phases d'un projet. Nous vous proposons un plan de formation spécifique à votre métier et à votre niveau d'expertise.

Nous espérons que vous trouverez dans ce catalogue la prestation qui répondra à votre besoin, nous vous souhaitons une excellente lecture !

**Fabienne GASTAUD**  
**Directrice Générale**

# SOMMAIRE

## ETUDIER

### | ETUDE FONCTIONNELLE

- Réalisation d'une étude fonctionnelle
- Analyse et validation de l'étude fonctionnelle

## DEPLOYER

### | PARAMETRAGE

- Paramétrage automate

## EXPLOITER

### | OPTIMISATION DES PERFORMANCES

- Optimisation de l'exploitation technique
- Suivi, analyse et maîtrise des consommations
- Transfert de compétences en exploitation

## SE FORMER

### | ETUDIER

- Réalisation d'étude fonctionnelle de GTEB



---

## PREPARATION AU DEPLOIEMENT

- Audit sur site avant déploiement
- Documentation de raccordement

---

## MISE EN OEUVRE

- Mise en oeuvre d'une solution de GTEB
- Mise en oeuvre d'une solution de supervision centralisée

---

## ASSISTANCE AU DEPLOIEMENT

- Support à distance pour la mise en oeuvre
- Assistance technique sur site
- Coordination, gestion et suivi du déploiement

---

## SUPPORT et MAINTENANCE

- Contrat de maintenance
- Hot-line WIT gratuite

---

## DEPLOYER

- Module 1 : Paramétrage d'un automate
- Module 2 : Expertise Script
- Module 3 : Installation et câblage des produits
- Mise en oeuvre d'une régulation de chauffage
- Mise en oeuvre d'un contrôle d'accès

---

## EXPLOITER

- Optimiser votre exploitation
- Maîtriser vos consommations



# ETUDIER

Une bonne solution de GTEB est avant tout une solution bien pensée dès sa conception.

Nous mettons à profit notre expérience et tout le savoir-faire de la communauté WIT pour créer des solutions de GTEB performantes et évolutives.

Nos équipes techniques savent concevoir des solutions qui répondent au mieux à vos exigences d'aujourd'hui, tout en anticipant les enjeux auxquels vous serez confrontés demain.

# ETUDE FONCTIONNELLE

## SER701 | RÉALISATION D'UNE ÉTUDE FONCTIONNELLE

### LA PRESTATION

- ✓ Analyse du besoin
- ✓ Visite sur site
- ✓ Etude fonctionnelle

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Identifier les besoins et objectifs du client
- ✓ Identifier les spécificités du site et les contraintes d'installation
- ✓ Proposer une solution de GTEB adaptée aux besoins et au budget

### PREREQUIS

- ✓ Identifications et coordonnées de toutes les parties prenantes
- ✓ Cahier des clauses techniques particulières fournis

### LES LIVRABLES

- ✓ Etude fonctionnelle :
  - Besoins et objectifs du client
  - Contraintes d'installation
  - Proposition fonctionnelle
  - Architecture produits
  - Fiches produits
  - Liste de points

## Répondez aux besoins de vos utilisateurs

Identifiez les besoins du client et proposez les fonctions, produits et services qui permettent d'y répondre

" L'étude fonctionnelle est incontournable pour assurer la réussite d'une installation de GTEB. Elle consiste à répertorier les besoins du client, en matière de process, de disponibilité des données, d'interfaces de gestion et de restitution. Confier l'étude à un expert WIT, c'est s'assurer de proposer à mes clients et utilisateurs une solution pertinente, qui réponde à leurs besoins. "



### Accompagnez votre interlocuteur dans la définition de son besoin

- Entretien avec les différents interlocuteurs pour identifier le besoin : process & mesures, indicateurs à suivre & alarmes à remonter, restitutions et IHM, diffusion, formation du personnel sur site.
- Description des objectifs en matière de performance technique, de confort, de sécurité.
- Echanges à distance pour préciser et valider le besoin.



### Prenez en compte les spécificités de l'installation

- Visite sur site permettant de définir une architecture produits.
- Possibilités réseaux : réseaux utilisables sur site, solutions réseaux alternatives le cas échéant.
- Contraintes d'installation : choix techniques adaptés et anticipation des caractéristiques spécifiques du site.



### Proposez une solution pertinente

- Identification des fonctions de GTEB à mettre en oeuvre, en cohérence avec l'enveloppe budgétaire allouée au projet.
- Evaluation et description du nombre de points de GTEB.
- Fourniture d'un rapport présentant l'étude fonctionnelle.

# ETUDE FONCTIONNELLE

## SER703 | ANALYSE ET VALIDATION DE L'ÉTUDE FONCTIONNELLE

### LA PRESTATION

- ✓ Analyse du besoin en amont
- ✓ Rapport avec propositions

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Compléter les besoins et objectifs du client
- ✓ Confirmer les spécificités du site et les contraintes d'installation
- ✓ Proposer des axes d'évolution de la GTEB adaptés aux besoins et au budget

### PREREQUIS

- ✓ Etude fonctionnelle
- ✓ Architecture produits
- ✓ Liste de produits

### LES LIVRABLES

- ✓ Rapport et corrections de l'étude fonctionnelle

## Visez juste en partant des bonnes informations

Basez-vous sur une analyse fonctionnelle pertinente pour satisfaire les besoins

*" L'étude fonctionnelle est le socle sur lequel je me base pour construire les solutions que je propose à mes clients. De sa qualité va dépendre la pertinence de ma proposition, et donc mes chances d'obtenir le marché, et de réussir le projet. Lorsque je sens que l'analyse fonctionnelle ne semble pas refléter les attentes de mes clients, je préfère la faire analyser et valider, pour être sûr de viser juste dans ma proposition. "*



### Complétez le besoin

- Entretien avec le BE, l'entreprise et le client final pour compléter le besoin en ce qui concerne :

- Process & mesures
- Indicateurs à suivre & alarmes à remonter
- Restitutions et IHM
- Diffusion
- Formation du personnel sur site

- Validation des objectifs en matière de performance technique, de confort, de sécurité.



### Confirmez la solution technique

- Validation du nombre et de la pertinence des points pour permettre un chiffrage d'une proposition par un fournisseur de solutions de GTEB.

- Validation de l'architecture produits associée.

- Préconisation pour mieux répondre aux besoins.



### Concevez une solution de GTEB pertinente

- Identification des fonctions de GTEB à mettre en oeuvre, en cohérence avec l'enveloppe budgétaire allouée au projet.

- Fourniture d'un rapport complétant l'étude fonctionnelle.

- Validation de la cohérence de l'installation :

- Communication entre produits
- Alertes en amont en cas de risques technologiques

# PREPARATION AU DEPLOIEMENT

## SER702 | AUDIT SUR SITE AVANT DÉPLOIEMENT

### LA PRESTATION

- ✓ Etude réalisée sur site
- ✓ Rapport de conclusion

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Valider la faisabilité sur site
- ✓ Vérifier la disponibilité des accès réseau nécessaires
- ✓ Effectuer les tests de compatibilité
- ✓ Donner le feu vert pour le déploiement

### PREREQUIS

- ✓ Etude fonctionnelle déjà réalisée
- ✓ Solution technique définie
- ✓ Contact avec le DSI ou les responsables réseaux

### LES LIVRABLES

- ✓ Validation pour le déploiement
- ✓ Rapport comprenant les résultats de l'étude, la liste des paramètres réseaux, des conseils d'exploitation et d'évolution

## Anticipez les contraintes d'installation pour faire les bons choix

Evitez les déconvenues lors du déploiement

" Lors de la conception d'une solution, des hypothèses sont faites pour permettre d'aboutir à une proposition fonctionnelle et financière. Il en découle des réserves techniques qu'il convient de lever au plus tôt afin de réajuster la proposition et d'assurer la réussite du déploiement. Cette intervention de WIT permet de valider les choix techniques pris dans la phase d'étude en vue d'une solution. "



### Validation du périmètre d'installation

- Validation des compatibilités (interopérabilité équipements tiers).
- Validation des infrastructures :
  - Bus terrain
  - Réseaux IP
  - Electriques (câblage/raccordement)
  - Sans fil (radio/wifi/3G)



### Anticipez les solutions réseaux

- Prise de contact avec l'administrateur réseau.
- Collecte des adresses IP, masques de sous-réseau, configurations spécifiques type VPN le cas échéant, ouverture de ports.
- Identification des éléments manquants et formulation des demandes aux interlocuteurs.



### Déployez au meilleur moment

- Modification de la commande le cas échéant : l'expert s'assure que la commande est réadaptée suite aux conclusions de l'audit.
- Récolte des informations réseau manquantes suite à la visite.
- Feu vert pour le déploiement.

# PREPARATION AU DEPLOIEMENT

## SER705 | DOCUMENTATION DE RACCORDEMENT

### LA PRESTATION

- ✓ Réalisation de documentations de raccordement des UC, extensions, plugs et accessoires des solutions WIT

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Faciliter le travail de l'électricien en lui fournissant une documentation de raccordement exhaustive et professionnelle
- ✓ Garantir la qualité du câblage en évitant les erreurs
- ✓ Gagner du temps en évitant à l'électricien de se plonger dans la solution de GTEB

### PREREQUIS

- ✓ Liste des points du projet
- ✓ Solution technique définie

### LES LIVRABLES

- ✓ Documentation de raccordement pour chaque armoire, incluant les plugs, sondes, alimentations et batteries, parafoudres et surtenseurs, médias externes...
- ✓ Préconisation des types de câble

## Délégez le câblage à un électricien en toute tranquillité

Facilitez le travail de l'électricien, pour un câblage de qualité

" Les produits WIT sont simples à mettre en oeuvre, et peuvent être installés par tout électricien. Cependant, lorsque je collabore avec un électricien qui n'a pas pris part à la construction de la solution de GTEB, il y a un risque d'erreurs lors du câblage des produits. Fournir à l'électricien les documentations de raccordement de l'installation permet de s'assurer que le câblage effectué correspond à mes attentes. Je sais que chaque entrée / sortie est installée comme je l'avais souhaité, je gagne du temps, et je suis assuré de la cohérence de l'installation. "



### Délégez le câblage

- Documentation de raccordement professionnelle, destinée aux électriciens :
  - Plan de votre architecture produits, fourni pour chaque UC et chaque extension
- Préconisations spécifiques sur les sections et types de câble, les contraintes sur les bus, le dimensionnement des alimentations.



### Bénéficiez du câblage attendu

- Documentation de raccordement précis, qui indique exactement comment doivent être connectés les différents éléments de l'architecture produits de votre installation.
- Intégration de tous les éléments de votre architecture :
  - Sondes
  - Plugs
  - Alimentations externes et Batteries
  - Parafoudre et surtenseurs
  - Médias externes (Modem 3G, GSM Cube...)



# DEPLOYER

Chez WIT, nous accordons beaucoup d'importance à la réussite de vos projets de GTEB.

Nos équipes techniques vous accompagnent tout au long du déploiement pour garantir la bonne mise en œuvre de votre solution.

Parce que les besoins de chacun sont différents, nous vous proposons différentes prestations de paramétrage, d'accompagnement et de mise en œuvre de solutions clé en main.

# PARAMÉTRAGE

## SER209 | PARAMÉTRAGE AUTOMATE

### LA PRESTATION

- ✓ Prestation réalisée à distance
- ✓ Recette à distance

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Créer les process qui seront mis en oeuvre à partir de l'architecture produits et de l'étude fonctionnelle
- ✓ Paramétrer les fonctions liées à vos équipements et les indicateurs de performance
- ✓ Gérer les alarmes et les modes de diffusion prévus
- ✓ Développer les interfaces (synoptiques et tableaux de bord)

### LES LIVRABLES

- ✓ Fichier de paramétrage
- ✓ Documentation d'utilisation

### PREREQUIS

- ✓ Etude fonctionnelle
- ✓ Architecture produits
- ✓ Accès à distance aux automates
- ✓ Liste des points

## Visez la performance grâce à un paramétrage pertinent et évolutif

Confiez le paramétrage de vos automates à un expert WIT

" L'intégration des différents systèmes techniques au sein des bâtiments ouvre de plus en plus de possibilités en matière de pilotage. Il est possible de paramétrer **des process de GTEB à haute performance pour faire profiter pleinement à mes clients des capacités de leurs installations**. Confier le paramétrage à WIT, c'est profiter de l'expérience et des bonnes pratiques de la communauté WIT pour un paramétrage métier performant et évolutif. "



### Tirez le meilleur de votre installation

- Des process performants conçus pour profiter au maximum des capacités de communication des équipements pilotés.
- Un paramétrage métier qui répondra précisément aux enjeux de vos clients et utilisateurs.



### Disposez d'interfaces de supervision ergonomiques

- Panel d'interfaces WIT : Tableau de bord, Synoptiques, Grapheurs, ...
- Mise en ligne de l'interface pour validation de l'IHM à distance.



### Profitez de l'expérience terrain WIT

- L'expérience des experts WIT, habitués à utiliser les dernières possibilités de paramétrage des produits WIT, dans différents contextes métier.
- Les astuces de la communauté WIT : un concentré d'ingéniosité au service de votre performance.



### Assurez l'évolutivité de l'installation

- Un paramétrage évolutif, qui pourra être enrichi de nouvelles fonctionnalités.
- Un paramétrage documenté, facilitant l'évolutivité.

# MISE EN OEUVRE

## SER706 | MISE EN OEUVRE D'UNE SOLUTION DE GTEB

### LA PRESTATION

- ✓ Préparation du paramétrage à distance
- ✓ Mise en oeuvre et tests sur site
- ✓ Support à distance pendant 3 mois

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Déléguer à un expert WIT le paramétrage et la mise en oeuvre sur site de votre solution de GTEB (process, indicateurs, gestion des alarmes, interfaces,...)
- ✓ S'assurer du bon démarrage de la solution, avec 3 mois de support

### LES LIVRABLES

- ✓ Fichier de paramétrage
- ✓ Documentation d'utilisation
- ✓ Fiche recette
- ✓ Rapport des évolutions réalisées

### PREREQUIS

- ✓ Etude fonctionnelle
- ✓ Architecture produits
- ✓ Installation câblée
- ✓ Accès à distance

## Faites la différence grâce à un déploiement expert

Confiez la mise en oeuvre de votre solution de GTEB à un expert WIT

" Mes clients me demandent des process métier de plus en plus élaborés, qui font intervenir différents systèmes. Confier le déploiement à WIT, c'est s'assurer d'avoir une solution optimisée et un déploiement impeccable. C'est un gain de temps pour moi, et de qualité pour mes clients. "



### Optez pour un paramétrage expert

- Un paramétrage métier performant et évolutif.
- Les meilleures astuces de la communauté WIT.
- Interfaces de supervision ergonomiques.



### Déployez votre solution en toute tranquillité

- Prise en charge du déploiement sur site par un expert WIT :
  - Vérification du câblage et des accessoires
  - Téléchargement du paramétrage sur site
  - Mise en place d'une stratégie de sauvegarde
  - Validation des connexions réseau
  - Test de l'installation



### Visez la satisfaction de vos clients et utilisateurs

- Support de l'installation pendant 3 mois sur demande, pour répondre à vos demandes d'évolution.
- Modifications de paramétrage et correctifs pendant cette période.
- Une solution évolutive et documentée.
- L'expert WIT devient votre expert référent : il pourra mettre à profit sa connaissance de votre installation pour la faire évoluer, et relayer vos demandes en interne.

# MISE EN OEUVRE

## SER400 | MISE EN OEUVRE D'UNE SOLUTION DE SUPERVISION CENTRALISÉE

### LA PRESTATION

- ✓ Réalisation du cahier des charges
- ✓ Développement de l'application de supervision
- ✓ Déploiement, tests et recettes sur site
- ✓ Formation à l'utilisation

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Confier à un expert WIT le déploiement de votre solution de pilotage multi-sites
- ✓ Faire créer par les experts WIT des interfaces de supervision sur mesure

### LES LIVRABLES

- ✓ Cahier des charges
- ✓ Application de supervision

### PREREQUIS

- ✓ Parc d'automates WIT installés
- ✓ Contact avec la DSI ou le responsable informatique

## Pilotez et exploitez vos sites à partir d'une intelligence centrale

Confiez à WIT la conception de vos applications multi-sites

" Je suis en charge de solutions techniques complexes impliquant différents sites équipés d'automates WIT. Pour les astreintes et le contrôle d'accès par exemple, je peux tout gérer depuis des synoptiques de pilotage centralisé. Le déploiement d'une solution de supervision centralisée sur site comprend différents champs d'expertise : réseaux, infrastructure, programmation... Les experts supervision WIT maîtrisent tous les domaines essentiels pour me proposer une solution clé en main, personnalisée et adaptée à mon besoin. "



### Personnalisez vos synoptiques d'exploitation

- Affichage en temps réel des données sous forme de synoptiques, de listes d'états, de journaux des alarmes.
- Bilans et Tableaux de Bord.
- Indicateurs et graphiques multi-sites.



### Mettez en oeuvre une solution d'astreinte

- Relais des alertes vers le personnel d'astreinte par mail, SMS.
- Gestion d'un planning d'astreintes multi-sites et multi-utilisateurs.



### Gérez les badges d'accès aux différents sites

- Centralisation de l'annuaire des badges multi-sites.
- Création, modification, suppression des badges depuis la supervision.



### Gérez la maintenance de votre parc d'automates

- Interface multisite pour la mise à jour de votre parc d'automates (versions logicielles, mise à l'heure, logo...).
- Récupération et sauvegarde du paramétrage des automates.



### Tirez le meilleur parti de l'infrastructure en place

- Remontée sécurisée des données de vos automates WIT.
- Intégration de données d'autres origines par Script Driver.
- Fourniture de serveurs dédiés ou installation de la Base de Données sur les serveurs déjà en place sur site.

# ASSISTANCE AU DEPLOIEMENT

## SER708 | SUPPORT À DISTANCE POUR LA MISE EN OEUVRE

### LA PRESTATION

- ✓ Accompagnement global sur toutes les étapes du chantier
- ✓ Prestation réalisée à distance

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Faire valider la solution avant déploiement sur site
- ✓ Détecter en amont les éventuels problèmes techniques qui pourraient ralentir le déploiement
- ✓ Être accompagné sur la partie câblage électrique des produits WIT
- ✓ Être conseillé pour la conception et le développement du paramétrage
- ✓ Obtenir un support WIT lors des tests et de la recette

### LES LIVRABLES

- ✓ Rapport des actions effectuées

### PREREQUIS

- ✓ Accès à distance
- ✓ Paramétrage réalisé par le client

## Contactez votre expert référent WIT

Bénéficiez d'une assistance personnalisée à distance tout au long de votre projet

*" Il peut m'arriver d'être confronté à des métiers, des besoins, des configurations, des situations inhabituels. Dans ce cas, je sais que je peux appeler mon expert référent WIT qui prendra le temps de me conseiller et de m'orienter lorsque j'ai des doutes. "*



### Valorisez vos compétences en toute sérénité

- Un oeil expert sur votre paramétrage.
- Validation technique avant déploiement.



### Garantissez la qualité à vos clients et utilisateurs

- Intervention possible à différents stades de la mise en oeuvre, selon les difficultés que vous rencontrez :
  - Câblage
  - Paramétrage
  - Intégration de la solution sur site
  - Compatibilités
  - Mise en place de solutions radio
  - Solutions réseaux
  - ...
- La garantie de faire les bons choix sur site.



### Profitez de l'expérience terrain de WIT

- Une approche pédagogique pour vous permettre de devenir autonome dans de futures situations similaires.
- Le support tout au long du déploiement pour vous donner une vision globale des actions effectuées.

# ASSISTANCE AU DEPLOIEMENT

## SER707 | ASSISTANCE TECHNIQUE SUR SITE

### LA PRESTATION

- ✓ Prestation sur site
- ✓ Durée à déterminer selon la demande.

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Etre accompagné sur site pour assurer le bon déroulement du déploiement
- ✓ Bénéficier de l'expérience d'un expert WIT pour savoir gérer des situations terrain

### LES LIVRABLES

- ✓ Rapport d'intervention

### PREREQUIS

- ✓ Disponibilité des intervenants
- ✓ Accès au site

## Confortez votre expertise

Bénéficiez d'un accompagnement sur site sur mesure

" Le déploiement d'une solution de GTEB sur site peut s'avérer compliquée, particulièrement lorsque de nombreux acteurs sont impliqués. Sur site, je suis régulièrement confronté à des situations inédites, dans lesquelles j'ai des doutes. Etre accompagné par un expert WIT sur site me permet d'aborder ces situations avec confiance et sérénité.. "



### Valorisez vos compétences en toute sérénité

- Un oeil expert sur votre installation.
- Identification des risques technologiques, liés à la GTB, sur site.



### Garantissez la qualité à vos clients et utilisateurs

- Intervention possible à différents stades de la mise en oeuvre, selon les difficultés que vous rencontrez :
  - Câblage
  - Paramétrage
  - Intégration de la solution sur site
  - Compatibilités
  - Mise en place de solutions radio
  - Solutions réseaux
  - ...
- La garantie de faire les bons choix sur site.



### Profitez de l'expérience terrain de WIT

- Une approche pédagogique pour vous permettre de devenir autonome dans de futures situations similaires.

# ASSISTANCE AU DÉPLOIEMENT

## SER709 | COORDINATION, GESTION ET SUIVI DU DÉPLOIEMENT

### LA PRESTATION

- ✓ Gestion de projet confiée à un chargé d'affaires WIT
- ✓ Assistance pour garantir la coordination technique entre lots
- ✓ Participation à la réunion de lancement du chantier et à la livraison finale

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Donner le feu vert pour le déploiement
- ✓ Être alerté en cas de risque technique ou de dépassement des délais
- ✓ Confier à WIT le lead technique sur le déploiement de la solution

### LES LIVRABLES

- ✓ Rapports hebdomadaires sur le suivi et l'évolution du chantier
- ✓ Fiche recette

### PREREQUIS

- ✓ Etude fonctionnelle
- ✓ Architecture produits
- ✓ Accès à distance
- ✓ Officialisation du rôle d'AMO auprès des intervenants

## Bénéficiez d'un pilotage global pour la mise en oeuvre de votre projet

Confiez la coordination du chantier de déploiement de votre solution à un expert WIT

" Le déploiement d'une solution de GTEB suppose la coordination des différents acteurs impliqués dans le chantier. Les interventions des professionnels impliqués dans les différents lots doivent être organisées pour permettre à chacun d'effectuer ses travaux dans les meilleures conditions. "



### Assurez la coordination entre les différents acteurs

- Participation de votre chargé d'affaires à la réunion de lancement du déploiement de la GTEB.
- Prise de contact direct avec les différents intervenants dont l'action a un impact sur le déploiement de la GTEB.
- Coordination des interventions de chacun pour assurer le bon déroulement du chantier
- Visite finale sur site pour la livraison de la solution.
- Tests et validation pour s'assurer du bon fonctionnement de la solution livrée.



### Confiez-nous le lead technique

- Assistance pour garantir la coordination technique entre les différents lots et intervenants pendant toute la durée du déploiement.
- Lead technique sur le déploiement de la solution :
  - Expertise et assistance dans le développement
  - Référence technique assurée par l'expert WIT



# EXPLOITER

Votre établissement est unique, dans ses caractéristiques techniques comme dans son activité.

Votre solution de GTEB doit s'adapter à la vie de votre bâtiment pour atteindre les objectifs en matière de confort, de performance, de sécurité.

Les techniciens WIT vous accompagnent pour tirer le meilleur parti de votre solution de GTEB. Qu'il s'agisse d'affiner les réglages au début de l'exploitation, ou de transmettre les compétences à un nouvel exploitant, WIT vous propose des prestations d'accompagnement et de support, avec l'approche pédagogique qui nous caractérise.

# OPTIMISATION DES PERFORMANCES

## SER607 | OPTIMISATION DE L'EXPLOITATION TECHNIQUE

### LA PRESTATION

- ✓ Suivi hebdomadaire du fonctionnement de votre GTEB pendant une période définie
- ✓ Diagnostic de fonctionnement
- ✓ Analyse des performances
- ✓ Correctifs de paramétrage

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Assurer le bon fonctionnement de votre GTEB
- ✓ Optimiser les réglages de votre GTEB pour atteindre vos objectifs de performance

### LES LIVRABLES

- ✓ Définition des indicateurs de performance
- ✓ Rapports hebdomadaires de fonctionnement :
  - les incidents de fonctionnement
  - le suivi des indicateurs de performance
  - les correctifs apportés
  - les pistes d'amélioration

### PREREQUIS

- ✓ Visite sur site
- ✓ Accès à distance
- ✓ Paramétrage déjà réalisé et déployé (étalonnage des sondes, plan de comptage, schéma hydraulique...)

## Optimisez les performances de votre installation de GTEB

Affinez les réglages de votre GTEB pour booster ses performances

" Lors de la mise en oeuvre d'une solution de GTEB, je dois définir des critères de fonctionnement initiaux. C'est ensuite en suivant le fonctionnement de la solution que la régulation pourra être affinée, en jouant sur les critères, pour arriver à un fonctionnement optimal de l'installation. Je confie le suivi initial de l'installation à un expert WIT, qui identifie rapidement les dysfonctionnements et les pistes d'optimisation. Je suis sûr que mon installation part dès le départ sur la bonne voie. C'est un gage de sérieux et d'engagement pour mes clients. "



### Analysez les performances de votre GTEB

- Mise en place d'indicateurs de performance.
- Suivi hebdomadaire de la performance de l'installation, en collaboration avec un interlocuteur sur le terrain :
  - Confort
  - Sécurité
  - Energie
  - Maintenance



### Affinez les réglages de votre solution

- L'expert WIT affine les réglages de votre GTEB, pour atteindre vos objectifs de performance.
- Vous profitez de l'expérience de WIT, pour mettre en place les process les plus adaptés et performants.



### Faites évoluer les fonctions de votre GTEB

- Si besoin l'expert WIT propose des adaptations de paramétrage :
  - Identification de dysfonctionnements, et propositions de résolution
  - Identification des évolutions à envisager pour votre GTEB

# OPTIMISATION DES PERFORMANCES

## SER608 | SUIVI, ANALYSE ET MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS

### LA PRESTATION

- ✓ Création d'indicateurs et d'outils de suivi
- ✓ Suivi mensuel des performances énergétiques
- ✓ Alertes et propositions d'évolution

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Analyser les consommations de votre installation
- ✓ Alerter en cas de dépassement de seuil ou dysfonctionnement

### LES LIVRABLES

- ✓ Rapport mensuel :
  - Suivi des indicateurs de performance
  - Suivi des courbes de tendance
  - Gisements d'économies identifiés

### PREREQUIS

- ✓ Visite sur site
- ✓ Accès à distance
- ✓ Paramétrage déjà réalisé et déployé (étalonnage des sondes, plan de comptage, schéma hydraulique...)

## Retrouvez la vue énergétique

Analysez vos consommations et identifiez vos potentiels d'économies

" Après avoir mis en place une infrastructure de comptage des consommations, j'ai sollicité WIT pour qu'ils m'aident à maîtriser mes consommations énergétiques. Depuis leur intervention, j'ai mis en place des actions correctives et j'ai appris à suivre mes indicateurs de performances. Beaucoup d'actions peuvent être entreprises par la régulation, sans investissement, avec des résultats surprenants."



### Suivez des indicateurs pertinents

- Identification et création des indicateurs à suivre.
- Création de préparations graphiques pour suivre les courbes de consommation.
- Création de tableaux de bord et de rapports énergétiques.
- Diffusion des indicateurs sur d'autres plateformes ou services si nécessaire.
- Vérification de la bonne remontée des données énergétiques et de leurs cohérences.
- Suivi mensuel des indicateurs, des graphiques de consommation et des tableaux de bord.



### Repérez les dérives

- Alertes en cas de dysfonctionnement sur la télérelève des consommations.
- Alertes en cas d'atteinte de seuils prédéfinis, pour repérer au plus vite les fuites et incidents.



### Identifiez les gisements d'économies

- Rapport mensuel sur la structure et les tendances de vos consommations énergétiques.
- Identification de gisements d'économies d'énergie basée sur la structure horo-saisonnière de vos consommations.

# OPTIMISATION DES PERFORMANCES

## SER609 | TRANSFERT DE COMPÉTENCES EN EXPLOITATION

### LA PRESTATION

- ✓ Présentation sur site de la solution de GTEB
- ✓ Formation du nouvel exploitant
- ✓ Support personnalisé durant les premiers mois de prise en main

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Accélérer la prise en mains de la solution par le nouvel exploitant
- ✓ Expliquer l'installation au nouvel exploitant
- ✓ Le former à l'utilisation des produits WIT
- ✓ Accompagner l'expert pour la prise en main de votre solution

### LES LIVRABLES

- ✓ Documentation d'utilisation
- ✓ Paramétrage déjà réalisé et déployé

## Conservez votre savoir-faire pour pérenniser vos performances

Garantissez le transfert de compétences lors d'un changement d'exploitant

*" Au cours de la vie de mon installation de GTEB, les intervenants qui sont amenés à exploiter la solution peuvent changer. Départ à la retraite, changement d'exploitant, fusion... sont autant de situations où il y a un risque de perte de compétences et de savoir-faire en ce qui concerne l'utilisation au quotidien de la solution de GTEB. Afin d'éviter les déconvenues lors d'un changement d'exploitant, je sollicite WIT pour assurer le transfert de compétences. "*



### Transmettez la solution au nouvel exploitant

- Présentation de la solution sur site au nouvel exploitant.
- Présentation de l'architecture produits, des fonctions mises en oeuvre, des consignes et des réglages en place.
- Prise de contacts pour un support à distance.
- Fourniture d'un guide de l'installation comprenant :
  - Les documentations de raccordement
  - L'architecture produits
  - Le manuel d'utilisation
  - Les réglages et consignes initiaux



### Formez les nouveaux intervenants

- Formation sur site ou dans nos locaux du nouvel exploitant.
- Formation adaptée au niveau initial de l'exploitant et des besoins de l'installation à exploiter.



### Assurez la transition

- Assistance téléphonique personnalisée.
- Conseils pour affiner les réglages et améliorer la performance de la solution.

# SUPPORT ET MAINTENANCE

## SER003 | CONTRAT DE MAINTENANCE

### LA PRESTATION

- ✓ Construisez votre contrat de maintenance sur mesure
- ✓ Maintenance préventive
- ✓ Maintenance corrective
- ✓ Maintenance évolutive
- ✓ Option : Echange anticipé

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Aborder sereinement l'exploitation de votre solution de GTEB
- ✓ Assurer la continuité de service de votre installation

### LES LIVRABLES

- ✓ Carnet de suivi des opérations de maintenance répertoriant les appels, les interventions et les actions effectuées

### PREREQUIS

- ✓ Accès à distance
- ✓ Paramétrage déjà réalisé et déployé

## Assurez la continuité de service de votre installation

Grâce à la maintenance préventive, corrective et évolutive de votre GTEB

" Une GTEB qui tombe en panne, c'est comme un chef d'orchestre qui tombe malade. C'est la performance de l'ensemble de l'installation technique qui se trouve soudain fragilisée. En optant pour le contrat de maintenance WIT, je mets toutes les chances de mon côté pour éviter la panne, et je suis sûr d'être pris en charge prioritairement en cas d'incident. "



### Disposez d'une assistance technique privilégiée : la WIT-Line

- Vous possédez un accès privilégié qui vous assure :
  - Une assistance pour toutes vos demandes techniques ou fonctionnelles. Nos techniciens sont là pour vous guider pas à pas dans votre exploitation.
  - La résolution de vos problèmes grâce à la prise en main de votre installation à distance.



### Dépannez votre installation dans les meilleurs délais

- Notre maintenance corrective vous assure une prise en charge des anomalies de fonctionnement avec une garantie sur nos temps de correction.

- L'option échange anticipé vous affranchit de l'arrêt de votre installation pendant la période de dépannage d'un produit, en vous transmettant en urgence un produit de remplacement.



### Anticipez les problèmes de fonctionnement en intervenant en amont.

- Nos actions préventives et correctives permettent d'éviter d'éventuels dysfonctionnements et pannes :
  - Mise en place des nouvelles versions logicielles
  - Sauvegarde du dernier applicatif
  - Vérification du fonctionnement global de votre installation
  - Intervention à distance ou sur site pour corriger le paramétrage ou tout produit identifié comme à risque

# SUPPORT ET MAINTENANCE

## HOT-LINE WIT GRATUITE

### LA PRESTATION

- ✓ Hot-line téléphonique joignable du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30  
13h30 - 18h30  
(18h le vendredi)
- ✓ Service gratuit
- ✓ 04 93 19 37 30  
hot-line@wit.fr

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Obtenez une assistance technique en temps réel par des techniciens WIT
- ✓ Dépannez votre installation
- ✓ Identifiez les pistes d'amélioration de votre installation

## Contactez la Hot-line WIT !

Obtenez une assistance technique experte et gratuite

" En cas de problème sur mon installation, pas d'hésitation, je contacte la Hot-line WIT. Le technicien WIT prend la main sur mon installation et prend le temps d'identifier et de résoudre les incidents sur mon site. Interruption de communication, problème d'alimentation, réglages à revoir suite à une modification des équipements, modification d'un process, panne des produits sont autant d'incidents qui peuvent nécessiter l'assistance d'un technicien expert. "



### Analysez votre problème

- Assistance technique sur les chantiers terminés, en cours d'exploitation
  - Identification du contexte (site, interlocuteurs, environnement technique)
  - Ecoute de votre problème
  - Analyse via la connexion à distance
  - Résolution du problème si possible
  - Report vers les interlocuteurs WIT concernés le cas échéant (Bureau d'Etudes, commercial, techniciens, marketing...)



### Bénéficiez du suivi d'assistance WIT

- Les dépannages qui ne peuvent pas être résolus tout de suite font l'objet d'un suivi sur notre plateforme de suivi d'incidents. Après transfert au Bureau d'Etudes, un technicien vous rappelle pour vous proposer une résolution.
- Vos suggestions d'évolution sont répertoriées et transmises.
- Les demandes spécifiques nécessitant une formation ou l'intervention d'un technicien sont relayées à votre commercial, qui reviendra vers vous pour vous faire une proposition.



### Profitez-en pour progresser !

- Le technicien prend la main sur votre installation avec Team Viewer.
- Il vous explique les actions qu'il effectue dans une démarche pédagogique.
- Le technicien identifie des fonctions ou services qui pourraient rendre votre installation plus performante.

# SERVICE APRÈS-VENTE

## LA PRESTATION

- ✓ **Votre produit est en panne :**  
 Vous nous le renvoyez, nous identifions votre produit par son numéro de série pour connaître sa période de garantie et son historique.
- ✓ **Votre produit est sous garantie :**  
 Votre matériel est dépanné et vous est retourné, sous 5 jours ouvrés maximum, frais de port à notre charge.
- ✓ **Votre produit est hors garantie :**  
 Nous établissons un Devis S.A.V. que nous vous retournons sous 48 heures.  
 Dès votre accord votre produit vous est retourné sous deux jours.
- ✓ Tous nos dépannages ou échanges de matériel sont enregistrés et tracés.  
 En cas de multiples retours, nous vous contactons pour aller plus loin et comprendre l'origine de votre problème.

## Soyez serein, notre équipe est à votre écoute et vous garantit Réactivité, Professionnalisme, Qualité et Proximité

" J'ai découvert de véritables relations humaines qui font la différence !. Le SAV chez WIT ce n'est pas que du dépannage, des références et un prix mais surtout une équipe à mon écoute qui a su me dépanner en urgence ! Chez WIT rien n'est gravé dans le marbre on s'adapte à la situation. "



### Disposez d'une assistance téléphonique à votre écoute pour vous satisfaire

N'hésitez pas à nous contacter pour connaître l'origine de vos pannes, comprendre nos méthodes de dépannage, détailler un devis ou connaître un délai de réparation.

Notre équipe tient aussi à votre disposition des statistiques de dépannage par produits ou types de panne qui vous aideront dans la maintenance de votre installation.



### Bénéficiez de nos engagements SAV qui vous garantissent les meilleurs délais et un dépannage optimal

- Nous nous engageons à :
  - Dépanner vos produits sous 3 à 8 jours ouvrés selon conditions spécifiques.
  - Chiffrer vos devis de réparation sous 48h lorsque la panne est hors garantie.
  - Maintenir des conditions de garantie exceptionnelles : 2 ans minimum, garantie à vie sur certains produits...
  - Etre réactif grâce à nos outils et process de dépannage.
  - Garantir nos dépannages 3 mois après notre intervention.
  - Proposer des échanges standards à des prix préférentiels.
  - Mettre à jour vos produits avec les dernières versions logicielles.



### Adoptez notre démarche responsable

- Nos produits sont conçus avec une démarche d'éco-conception pour vous garantir leur dépannage ou leur échange quelque soit le produit ou la panne
- Nous continuons de dépanner des produits qui ont plus de 20 ans !
- Si nous n'arrivons pas à trouver la panne sur un produit, notre hot-line vous contactera et une analyse plus poussée sera effectuée avec vous.



# SE FORMER

WIT est un organisme de formation certifié.

Nous proposons un large éventail de formations pouvant être effectuées dans nos locaux de Nice ou organisées sur votre site.

Au delà des formations de ce catalogue nous proposons un plan de formation "à la carte", adaptée à votre besoin, à votre métier et à votre niveau de compétence.

N'hésitez pas à contacter votre interlocuteur commercial.

# SER801 | RÉALISATION D'ÉTUDE FONCTIONNELLE DE GTEB

## LA FORMATION

- ✓ Durée de 1 jour
- ✓ Peut être réalisée :
  - Groupée selon planning défini dans les locaux de WIT (Nice)
  - En spécifique, au lieu et dates que vous souhaitez
- ✓ Pré-requis : Connaissance des fondamentaux d'une GTEB

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Être capable de réaliser une étude fonctionnelle adaptée aux spécificités de chaque projet
- ✓ Savoir définir les étapes et la feuille de route d'un projet
- ✓ Posséder les bons outils et réflexes pour préparer le déploiement d'une solution de GTEB

## Traduisez le besoin et l'objectif d'un projet dans une étude fonctionnelle

" De par mes expériences passées, j'ai appris que le succès d'un projet passait par une définition en amont du besoin et de la finalité du projet. Cette formation m'a permis de traduire dans un document ce qu'attendait mon client, de définir une feuille de route validée par toutes les parties : l'Etude fonctionnelle ! Cela nous a permis de gagner du temps et surtout de travailler dans une belle entente. "



### Accompagnez votre interlocuteur dans la définition de son besoin

Apprenez comment :

- Définir le besoin en termes d'objectifs, de fonctionnalités et de performance.
- Prendre en compte les attentes des occupants et les traduire en fonctionnalités.
- Construire les outils d'exploitation (besoins en synoptiques, bilans, tableaux de bord...).
- Identifier tous les interlocuteurs du projet.



### Prenez en compte les spécificités de l'installation

Appréhendez la méthode pour :

- Identifier les contraintes de l'installation.
- Proposer la meilleure architecture.
- Construire une liste de points.
- Spécifier les process à mettre en œuvre.



### Proposez une solution pertinente et adaptée

Construisez et rédigez selon un cas pratique :

- Une étude fonctionnelle.
- La feuille de route du déploiement de la solution proposée.

Consultez notre service commercial pour connaître nos conditions et nos dates.

# SER802 | MODULE 1 - PARAMÉTRAGE D'UN AUTOMATE

## LA FORMATION

- ✓ Durée de 3 jours
- ✓ Peut être réalisée :
  - Groupée selon planning défini dans les locaux de WIT (Nice) ou Régions
  - En spécifique, au lieu et date que vous souhaitez
- ✓ Pré-requis :
  - Notions d'automatisme
  - Maîtrise outil informatique

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Devenir autonome sur l'automate en matière de configuration, de paramétrage et exploitation
- ✓ Etre capable de réaliser un paramétrage adapté à votre métier

## Orchestrez le déploiement de votre installation pour obtenir des performances optimales

*" Chaque installation est différente et a ses spécificités qu'il faut savoir traduire dès les premières étapes de sa conception. J'ai choisi de me former au paramétrage afin de pouvoir déployer, maintenir et faire évoluer le système en toute autonomie. Les automatismes sont toujours différents et j'ai voulu maîtriser toute la chaîne des données qui constituent la gestion technique et énergétique d'une installation. "*



### Appréhendez nos solutions

Appropriiez-vous nos solutions :

- Construire l'architecture de votre GTC/GTEB et définir le dimensionnement d'une installation WIT.
- Connaître le fonctionnement de nos produits, leurs spécificités et leurs atouts.



### Mesurez pour mieux maîtriser

Développez votre vision énergétique, environnementale et technique :

- Mesurer les consommations Multi-Energies : acquisition des multiples données d'exploitation, sur les différents lots techniques eau, gaz, électricité.
- Remonter les indicateurs performants pour une exploitation optimale



### Agissez sur le Process pour mieux piloter

Améliorez la performance technique et énergétique du système :

- Agir sur l'ensemble des lots techniques : éclairage, chauffage, électricité...
- Maîtriser notre bibliothèque de process : commandes simples et multiples, régulation, délestage, planification, identification de personnes.
- Découvrez notre générateur d'automatismes spécifiques (scripts).



### Créez votre outil d'aide à la décision

Mettez en place vos outils d'exploitation :

- Restituer vos données d'une manière conviviale, adaptée et pertinente : Synoptiques, Tableau de Bord.
- Visualiser vos journaux d'alarmes (temps réel, en cours et archivage).
- Développer vos bilans, graphiques et histogrammes.



### Définissez votre propre système d'Astreinte

Déployez votre système de surveillance et d'alerte via les différents types de communication.

**Consultez notre service commercial pour connaître nos conditions et nos dates.**

## SER803 | MODULE 2 : EXPERTISE SCRIPTS

### LA FORMATION

- ✓ Durée de 2 jours
- ✓ Peut être réalisée :
  - Groupée selon planning défini dans les locaux de WIT (Nice)
  - En spécifique, au lieu et date que vous souhaitez
- ✓ Pré-requis :
  - Maîtrise outil informatique
  - Formation Module 1 : Paramétrage d'un automate

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Devenir autonome pour mettre en œuvre des automatismes complexes et personnalisés
- ✓ Appréhender les fonctions intégrées à notre générateur de scripts pour répondre à toutes les demandes d'automatisme, d'exploitation, de dialogue avec d'autres équipements

## Réalisez vous-même un processus complexe

" Les produits WIT offrent une large gamme de fonctions permettant de répondre à 95 % des besoins. Depuis que je maîtrise le générateur de scripts WIT, je suis certain de pouvoir répondre à toutes les demandes et de combler ces fameux 5% ! Je suis devenu totalement autonome pour réaliser des process complexes et je ne suis jamais bloqué. Participer à cette formation, c'est s'ouvrir les portes d'un paramétrage sans limite, sans contrainte et en toute sérénité ! "



### Utilisez toute la puissance de nos scripts pour développer un paramétrage complexe et personnalisé

Maîtrisez le fonctionnement des scripts, leurs spécificités et leurs atouts pour :

- Réaliser des processus personnalisés et réutilisables.
- Intégrer de nouvelles fonctionnalités à votre paramétrage
- Donner plus de puissance, d'ergonomie et d'ouverture à votre installation.



### Garantissez l'ouverture totale à votre installation

Mettez en place des dialogues d'échanges pour :

- Développer des compatibilités pour dialoguer avec d'autres équipements
- Récupérer des données extérieures pour les intégrer à votre paramétrage (visualisation, calculs complexes, bilans...)
- Restituer vos données d'une manière conviviale, adaptée et pertinente : Driver, Base de données, FTP, page XML.



### Définissez votre propre boîte à concept

Facilitez le déploiement de vos futures installations par :

- La création de modules et concepts réutilisables et adaptables à chaque situation.
- Le développement d'outils pour faciliter et accélérer vos méthodes de paramétrage.

Consultez notre service commercial pour connaître nos conditions et nos dates.

# SER804 | MODULE 3 : INSTALLATION ET CÂBLAGE DES PRODUITS

## LA FORMATION

- ✓ Durée de 1 jour
- ✓ Peut être réalisée :
  - Groupée selon planning défini dans les locaux de WIT (Nice)
  - En spécifique, au lieu et date que vous souhaitez
- ✓ Pré-requis : Connaissance en électricité et câblages armoires, normes de câblage en vigueur

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Assurer l'installation et le câblage des produits WIT et de leurs périphériques en toute sécurité

## Gagnez du temps lors du déploiement des produits WIT en maîtrisant leur installation

" Lors d'une installation, il est difficile d'identifier les causes d'un mauvais fonctionnement. Grâce à cette formation je maîtrise le câblage, l'architecture, les spécificités réseaux et radios de mon installation. Cela me permet d'agir plus vite et d'identifier rapidement les problèmes.. "



### Maîtrisez l'installation des produits WIT et de leurs périphériques

Mettez-vous en situation pour appréhender :

- Le câblage des entrées/sorties.
- Le raccordement des périphériques.
- Les méthodes d'alimentation.
- La protection de l'installation.
- L'installation des bus de communication.
- La mise en œuvre d'une infrastructure radio.



### Détectez et corrigez les problèmes de votre installation

Maîtrisez la méthode et les outils pour :

- Identifier les erreurs de câblage.
- Mettre en évidence l'origine des problèmes de communication.
- Comprendre l'environnement électrique.
- Analyser les signaux sur les bus.
- Choisir la meilleure architecture.
- Remettre en cause la protection de votre installation.

Consultez notre service commercial pour connaître nos conditions et nos dates.

# SER805 | MISE EN ŒUVRE D'UNE RÉGULATION DE CHAUFFAGE

## LA FORMATION

- ✓ Durée de 1 jour
- ✓ Peut être réalisée :
  - Groupée selon planning défini dans les locaux de WIT (Nice)
  - En spécifique, au lieu et date que vous souhaitez
- ✓ Prérequis : Maîtrise paramétrage automate  
Compréhension du métier de chauffagiste/  
Exploitant  
Notion d'hydraulique,  
Identification des kWh,  
DJU...

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Déployer de façon autonome une régulation de chauffage
- ✓ Optimiser la régulation
- ✓ Construire des écrans d'exploitation pour la visualisation et la modification des consignes

## Possédez les compétences techniques pour le déploiement d'une régulation de chauffage

" Le paramétrage d'une régulation de chauffage exige une maîtrise parfaite des ressources métier. Afin de répondre à toutes les configurations, un technicien doit s'adapter et personnaliser son process. J'ai appris lors de cette formation les méthodes et l'organisation à avoir pour un déploiement rapide tout en respectant les spécificités. "



### Maîtrisez l'installation des produits WIT et de leurs périphériques

Mettez-vous en situation pour appréhender :

- Le câblage des entrées/sorties.
- Les préconisations d'alimentation.
- La protection de l'installation.
- La communication avec les équipements de chauffage.



### Appréhendez les méthodes de paramétrage

Maîtrisez et paramétrez une régulation de chauffage :

- Cascade chaudière.
- Différentes courbes de chauffe.
- Régulation PID.
- Anticipation et optimisation de chauffage.
- Paramétrage des équipements communicants.
- Synoptiques ergonomiques.



### Optimisez la régulation de chauffage

Analysez et adaptez le paramétrage d'une régulation :

- Asservissement des réseaux de chauffage.
- Equilibrage des temps de fonctionnement.
- Identification des surconsommations d'énergies et d'eau.

Consultez notre service commercial pour connaître nos conditions et nos dates.

# SER806 | MISE EN ŒUVRE D'UN CONTRÔLE D'ACCÈS

## LA FORMATION

- ✓ Durée de 2 jours
- ✓ Peut être réalisée :
  - Groupée selon planning défini dans les locaux de WIT (Nice).
  - En spécifique, au lieu et date que vous souhaitez
- ✓ Prérequis : Connaissance en GTEB, Formation Module 1 : Paramétrage d'un automate souhaité

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Déployer de façon autonome une installation contrôle d'accès
- ✓ Uniformiser et Centraliser vos badges sur un parc d'automates
- ✓ Construire des écrans d'exploitation pour la création et la modification des accès

## Possédez les compétences techniques pour le déploiement d'un contrôle d'accès

" La centralisation d'un contrôle d'accès est une étape importante et demande des compétences spécifiques pour sa mise en œuvre. Pour répondre aux problématiques terrain et assurer une installation ouverte pour le client, nous devons maîtriser toutes les étapes. J'ai appris lors de cette formation le vocabulaire technique nécessaire ainsi que les méthodes de déploiement pour répondre à n'importe quelle architecture. "



### Maîtrisez l'installation des produits WIT de contrôle d'accès et leurs périphériques

Mettez-vous en situation pour appréhender :

- Le câblage des entrées/sorties et des décodeurs.
- Les préconisations d'alimentation.
- Les distances à respecter.
- La protection de l'installation.
- Les technologies des différentes têtes de lecture.



### Appréhendez les méthodes de paramétrage

Maîtrisez et paramétrez une centrale de contrôle d'accès :

- Centralisation multi-sites.
- Paramétrage des différents types de passage.
- Pilotage des équipements liés au contrôle d'accès.
- Création des groupes de passage.
- Synoptiques ergonomiques.



### Optimisez la gestion de vos accès

Adaptez vos accès en fonction des utilisateurs du bâtiment :

- Gestion des autorisations par utilisateur.
- Analyse et édition des passages par zone géographique.
- Suivi des accès et de leur identification.
- Export et maintenance de la boîte à clé.

Consultez notre service commercial pour connaître nos conditions et nos dates.

## SER807 | OPTIMISER VOTRE EXPLOITATION

### LA FORMATION

- ✓ Durée de 1 jour.
- ✓ Peut être réalisée :
  - Groupée selon planning défini dans les locaux de WIT (Nice)
  - En spécifique, au lieu et date que vous souhaitez.
- ✓ Pré-requis : Connaissance en GTEB, Formation Module 1 : Paramétrage d'un automate souhaité.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Définir les indicateurs de performance d'un bâtiment et les méthodes pour les suivre.
- ✓ Identifier les alertes à mettre en place pour éviter les pannes et anticiper les dysfonctionnements.
- ✓ Construire des écrans d'exploitation pédagogiques et efficaces.

## Possédez les bons réflexes et les bons outils pour une exploitation optimale

" Une fois l'installation déployée, une nouvelle étape démarre : son exploitation quotidienne. Pour qu'une installation réponde à nos objectifs, il faut la suivre, la faire vivre, la faire évoluer. Il est donc indispensable de définir les bons indicateurs et de posséder des outils d'exploitation simples, efficaces, rapides et ergonomiques. J'ai appris lors de cette formation à les construire et depuis le suivi de mon installation est tout simplement un plaisir ! "



### Identifiez les indicateurs, alertes, suivis et historiques à mettre en place pour exploiter efficacement votre installation

Définissez les éléments à suivre :

- Indicateurs de performances, de confort, de sécurité.
- Alarmes à prioriser.
- Seuils d'alerte et dysfonctionnements.
- Données à archiver.
- Etats à comparer.



### Appréhendez les outils d'exploitation temps réel et différé

Maîtrisez et construisez vos outils d'exploitation :

- Synoptiques ergonomiques.
- Bilans et courbes graphiques.
- Journaux horodatés.
- Tableaux de comparaison.
- Export des données.



### Optimisez vos méthodes d'exploitation

Adaptez les méthodes d'exploitation à votre métier et à vos objectifs :

- Etude de cas par type de métier.
- Sensibilisation des occupants.
- Maintenance préventive.
- Astreinte.
- Diagnostic de fonctionnement.
- Modifications de consigne.

Consultez notre service commercial pour connaître nos conditions et nos dates.

## SER808 | MAÎTRISER VOS CONSOMMATIONS

### LA FORMATION

- ✓ Durée de 2 jours.
- ✓ Peut être réalisée :
  - Groupée selon planning défini dans les locaux de WIT (Nice).
  - En spécifique, au lieu et date que vous souhaitez.
- ✓ Pré-requis : Connaissance en GTEB, Formation Module 1 : Paramétrage d'un automate souhaité.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Définir les indicateurs de performance énergétique.
- ✓ Identifier les dérives, et surconsommations.
- ✓ Construire un plan d'actions pour diminuer vos consommations.

## Pour que le concept de visibilité énergétique devienne une réalité

" Mon bâtiment est géré depuis plusieurs mois par une GTEB WIT. Au départ, je souhaitais juste piloter mes lots techniques et être averti de tout problème sur site. Je n'avais pas pris en compte l'aspect gain énergétique. Cette formation m'a permis de faire évoluer simplement mon installation avec un but simple : diminuer mes consommations. Pari gagné : j'ai déjà détecté des dérives et mis en place des actions correctives pour un gain financier assuré ! "



### Comprenez et analysez vos consommations

Appréhendez les méthodes et produits pour :

- Mettre en place un plan de mesure multi-énergie.
- Détecter les dérives, fuites et dysfonctionnement.



### Maîtrisez tous les process et outils pour agir sur vos consommations

Maîtrisez les outils pour développer un automatisme efficace :

- Planification.
- Délestage, effacement.
- Gestion des consignes.
- Automatisation spécifique.
- Régulation.



### Construisez vos bilans et tableaux de bord

Restituez la donnée au bon format selon la cible :

- Synoptiques.
- Bilans et courbes graphiques.
- Tableaux de bord.
- Export des données.

Consultez notre service commercial pour connaître nos conditions et nos dates.

# LES PACKS

Nous vous proposons 3 "packs" d'accompagnement personnalisés pour vous seconder sur toutes les étapes de votre projet.



## Pack SERENITE

Vous ne maîtrisez pas les produits WIT, et vous souhaitez être accompagné tout au long de votre projet ?

Ce pack de services vous assure un accompagnement total par des techniciens WIT de la conception à la mise en œuvre, pour aborder sereinement votre installation.



## Pack EXPERTISE

Vous connaissez bien les produits WIT mais vous souhaitez bénéficier du soutien de nos experts WIT sur une installation particulière ?

Bénéficiez de l'expertise WIT et des astuces de la communauté WIT dans tous les métiers de la GTEB : régulation thermique, installations solaires photovoltaïques et

thermiques, contrôle d'accès, astreintes, chaîne du froid, légionellose, Smart Building...

Ce pack de services vous permet de solliciter votre technicien lors des différentes étapes du projet, pour vous assurer de prendre en compte tous les aspects de votre installation.



## Pack SITE PILOTE

Vous avez en charge l'installation de GTEB d'un grand nombre de sites similaires ?

WIT prend en charge la mise en œuvre d'un premier site pilote pour vous permettre de dupliquer la solution sur les autres sites.

## ETUDIER

- Réalisation de l'étude fonctionnelle
- Audit technique avant déploiement

## DEPLOYER

- Déploiement de la solution globale
- Coordination, gestion et suivi du déploiement global

## EXPLOITER

- Optimisation de l'exploitation technique
- Contrat de maintenance

## SE FORMER

- Plan de formation à la carte

- Analyse et validation de l'étude fonctionnelle
- Audit technique avant déploiement

- Support à distance pour assistance à la mise en œuvre
- 1 jour d'accompagnement sur site

- Optimisation de l'exploitation technique

- Plan de formation à la carte

- Réalisation d'une étude fonctionnelle type

- Déploiement du 1er site

- Plan de formation à la carte

# LE RÉSEAU WIT



## WIT France

Siège : 7 avenue Raymond Féraud  
CS 81 003

F-06205 NICE Cedex 3

Tel : +33 (0)4 93 19 37 37

Fax : +33 (0)4 93 07 60 40

[wit@wit.fr](mailto:wit@wit.fr) / [www.wit.fr](http://www.wit.fr)



## WIT Italia

Tel : +39 011 95 90 256

Fax : +39 011 95 90 115

[wit@wit-italia.com](mailto:wit@wit-italia.com)

[www.wit-italia.com](http://www.wit-italia.com)



## WIT Swiss

Tel : +41 21 661 19 75

Fax : +41 21 661 19 76

[wit@wit-swiss.com](mailto:wit@wit-swiss.com)

[www.wit-swiss.com](http://www.wit-swiss.com)



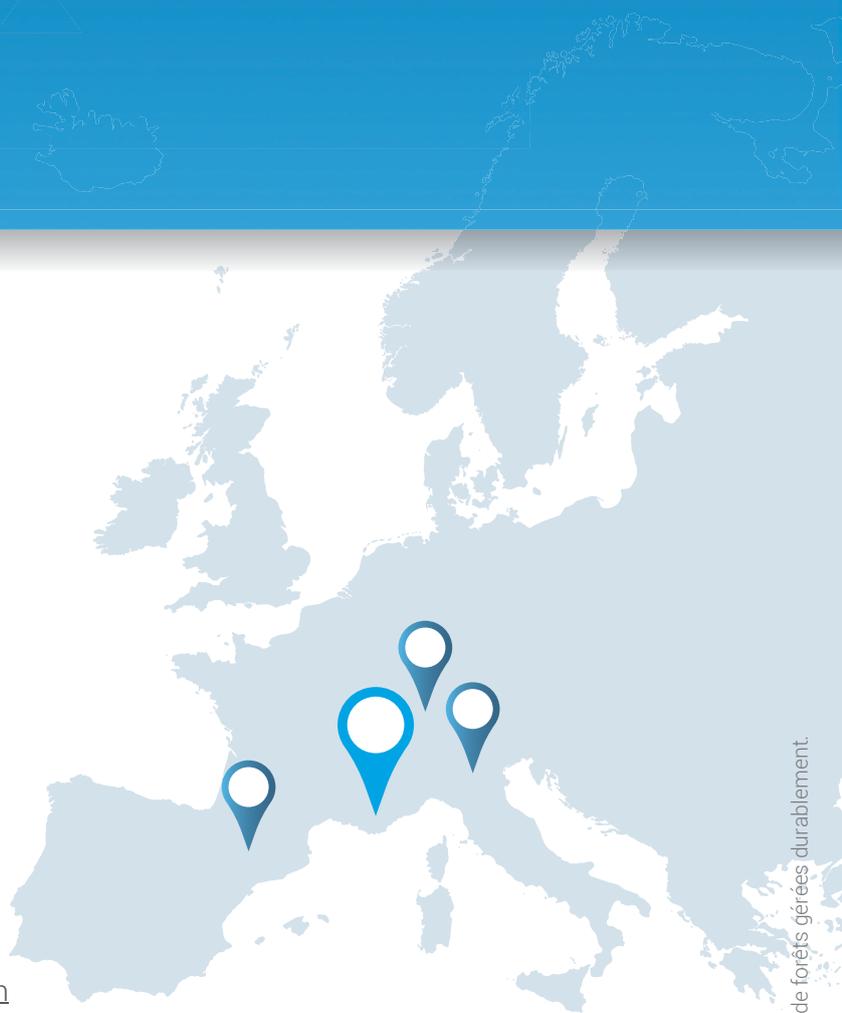
## WIT Spain (Antylop)

Tel : +34 972 22 88 88

Fax : +34 972 22 88 86

[antylop@antylop.com](mailto:antylop@antylop.com)

[www.antylop.com](http://www.antylop.com)



## VOTRE INTERLOCUTEUR RÉGIONAL

### WIT Nord-Ouest

Tel : +33 (0)4 93 19 57 30

[nord-ouest@wit.fr](mailto:nord-ouest@wit.fr)

### GAEM (Nord)

Tel : +33 (0)3 28 80 01 50

[nord@wit.fr](mailto:nord@wit.fr)

### AGIR EST (Nord-Est)

Tel : +33 (0)3 83 95 68 68

[nord-est@wit.fr](mailto:nord-est@wit.fr)

### WIT Atlantique

Tel : +33 (0)4 93 19 37 36

[atlantique@wit.fr](mailto:atlantique@wit.fr)

### WIT Ile-de-France

Tel : +33 (0) 4 93 19 57 31

[ile-de-france@wit.fr](mailto:ile-de-france@wit.fr)

### WIT Centre-Est

Tel : +33 (0)4 93 19 37 39

[centre-est@wit.fr](mailto:centre-est@wit.fr)

### WIT Sud-Ouest

Tel : +33 (0)4 93 19 37 38

[sud-ouest@wit.fr](mailto:sud-ouest@wit.fr)

### WIT Méditerranée

Tel : +33 (0)4 93 19 37 38

[mediterranee@wit.fr](mailto:mediterranee@wit.fr)

## NOTRE RÉSEAU D'INSTALLATEURS PARTENAIRES CERTIFIÉS

Retrouvez la liste de nos partenaires sur notre site : [www.wit.fr](http://www.wit.fr)



Pour plus d'info sur nos solutions et nos produits,  
rendez-vous sur [www.wit.fr](http://www.wit.fr)

Et pour dialoguer en direct avec les utilisateurs et  
concepteurs de nos solutions, rejoignez le réseau  
[www.wit-square.fr](http://www.wit-square.fr)

