



# DEPLOYER

Chez WIT, nous accordons beaucoup d'importance à la réussite de vos projets de GTEB.

Nos équipes techniques vous accompagnent tout au long du déploiement pour garantir la bonne mise en œuvre de votre solution.

Parce que les besoins de chacun sont différents, nous vous proposons différentes prestations de paramétrage, d'accompagnement et de mise en œuvre de solutions clé en main.

# PARAMÉTRAGE

## SER209 | PARAMÉTRAGE AUTOMATE

### LA PRESTATION

- ✓ Prestation réalisée à distance
- ✓ Recette à distance

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Créer les process qui seront mis en oeuvre à partir de l'architecture produits et de l'étude fonctionnelle
- ✓ Paramétrer les fonctions liées à vos équipements et les indicateurs de performance
- ✓ Gérer les alarmes et les modes de diffusion prévus
- ✓ Développer les interfaces (synoptiques et tableaux de bord)

### LES LIVRABLES

- ✓ Fichier de paramétrage
- ✓ Documentation d'utilisation

### PREREQUIS

- ✓ Etude fonctionnelle
- ✓ Architecture produits
- ✓ Accès à distance aux automates
- ✓ Liste des points

## Visez la performance grâce à un paramétrage pertinent et évolutif

Confiez le paramétrage de vos automates à un expert WIT

" L'intégration des différents systèmes techniques au sein des bâtiments ouvre de plus en plus de possibilités en matière de pilotage. Il est possible de paramétrer **des process de GTEB à haute performance pour faire profiter pleinement à mes clients des capacités de leurs installations**. Confier le paramétrage à WIT, c'est profiter de l'expérience et des bonnes pratiques de la communauté WIT pour un paramétrage métier performant et évolutif. "



### Tirez le meilleur de votre installation

- Des process performants conçus pour profiter au maximum des capacités de communication des équipements pilotés.
- Un paramétrage métier qui répondra précisément aux enjeux de vos clients et utilisateurs.



### Disposez d'interfaces de supervision ergonomiques

- Panel d'interfaces WIT : Tableau de bord, Synoptiques, Grapheurs, ...
- Mise en ligne de l'interface pour validation de l'IHM à distance.



### Profitez de l'expérience terrain WIT

- L'expérience des experts WIT, habitués à utiliser les dernières possibilités de paramétrage des produits WIT, dans différents contextes métier.
- Les astuces de la communauté WIT : un concentré d'ingéniosité au service de votre performance.



### Assurez l'évolutivité de l'installation

- Un paramétrage évolutif, qui pourra être enrichi de nouvelles fonctionnalités.
- Un paramétrage documenté, facilitant l'évolutivité.

# MISE EN OEUVRE

## SER706 | MISE EN OEUVRE D'UNE SOLUTION DE GTEB

### LA PRESTATION

- ✓ Préparation du paramétrage à distance
- ✓ Mise en oeuvre et tests sur site
- ✓ Support à distance pendant 3 mois

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Déléguer à un expert WIT le paramétrage et la mise en oeuvre sur site de votre solution de GTEB (process, indicateurs, gestion des alarmes, interfaces,...)
- ✓ S'assurer du bon démarrage de la solution, avec 3 mois de support

### LES LIVRABLES

- ✓ Fichier de paramétrage
- ✓ Documentation d'utilisation
- ✓ Fiche recette
- ✓ Rapport des évolutions réalisées

### PREREQUIS

- ✓ Etude fonctionnelle
- ✓ Architecture produits
- ✓ Installation câblée
- ✓ Accès à distance

## Faites la différence grâce à un déploiement expert

Confiez la mise en oeuvre de votre solution de GTEB à un expert WIT

" Mes clients me demandent des process métier de plus en plus élaborés, qui font intervenir différents systèmes. Confier le déploiement à WIT, c'est s'assurer d'avoir une solution optimisée et un déploiement impeccable. C'est un gain de temps pour moi, et de qualité pour mes clients. "



### Optez pour un paramétrage expert

- Un paramétrage métier performant et évolutif.
- Les meilleures astuces de la communauté WIT.
- Interfaces de supervision ergonomiques.



### Déployez votre solution en toute tranquillité

- Prise en charge du déploiement sur site par un expert WIT :
  - Vérification du câblage et des accessoires
  - Téléchargement du paramétrage sur site
  - Mise en place d'une stratégie de sauvegarde
  - Validation des connexions réseau
  - Test de l'installation



### Visez la satisfaction de vos clients et utilisateurs

- Support de l'installation pendant 3 mois sur demande, pour répondre à vos demandes d'évolution.
- Modifications de paramétrage et correctifs pendant cette période.
- Une solution évolutive et documentée.
- L'expert WIT devient votre expert référent : il pourra mettre à profit sa connaissance de votre installation pour la faire évoluer, et relayer vos demandes en interne.

# MISE EN OEUVRE

## SER400 | MISE EN OEUVRE D'UNE SOLUTION DE SUPERVISION CENTRALISÉE

### LA PRESTATION

- ✓ Réalisation du cahier des charges
- ✓ Développement de l'application de supervision
- ✓ Déploiement, tests et recettes sur site
- ✓ Formation à l'utilisation

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Confier à un expert WIT le déploiement de votre solution de pilotage multi-sites
- ✓ Faire créer par les experts WIT des interfaces de supervision sur mesure

### LES LIVRABLES

- ✓ Cahier des charges
- ✓ Application de supervision

### PREREQUIS

- ✓ Parc d'automates WIT installés
- ✓ Contact avec la DSI ou le responsable informatique

## Pilotez et exploitez vos sites à partir d'une intelligence centrale

Confiez à WIT la conception de vos applications multi-sites

" Je suis en charge de solutions techniques complexes impliquant différents sites équipés d'automates WIT. Pour les astreintes et le contrôle d'accès par exemple, je peux tout gérer depuis des synoptiques de pilotage centralisé. Le déploiement d'une solution de supervision centralisée sur site comprend différents champs d'expertise : réseaux, infrastructure, programmation... Les experts supervision WIT maîtrisent tous les domaines essentiels pour me proposer une solution clé en main, personnalisée et adaptée à mon besoin. "



### Personnalisez vos synoptiques d'exploitation

- Affichage en temps réel des données sous forme de synoptiques, de listes d'états, de journaux des alarmes.
- Bilans et Tableaux de Bord.
- Indicateurs et graphiques multi-sites.



### Mettez en oeuvre une solution d'astreinte

- Relais des alertes vers le personnel d'astreinte par mail, SMS.
- Gestion d'un planning d'astreintes multi-sites et multi-utilisateurs.



### Gérez les badges d'accès aux différents sites

- Centralisation de l'annuaire des badges multi-sites.
- Création, modification, suppression des badges depuis la supervision.



### Gérez la maintenance de votre parc d'automates

- Interface multisite pour la mise à jour de votre parc d'automates (versions logicielles, mise à l'heure, logo...).
- Récupération et sauvegarde du paramétrage des automates.



### Tirez le meilleur parti de l'infrastructure en place

- Remontée sécurisée des données de vos automates WIT.
- Intégration de données d'autres origines par Script Driver.
- Fourniture de serveurs dédiés ou installation de la Base de Données sur les serveurs déjà en place sur site.

# ASSISTANCE AU DEPLOIEMENT

## SER708 | SUPPORT À DISTANCE POUR LA MISE EN OEUVRE

### LA PRESTATION

- ✓ Accompagnement global sur toutes les étapes du chantier
- ✓ Prestation réalisée à distance

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Faire valider la solution avant déploiement sur site
- ✓ Détecter en amont les éventuels problèmes techniques qui pourraient ralentir le déploiement
- ✓ Être accompagné sur la partie câblage électrique des produits WIT
- ✓ Être conseillé pour la conception et le développement du paramétrage
- ✓ Obtenir un support WIT lors des tests et de la recette

### LES LIVRABLES

- ✓ Rapport des actions effectuées

### PREREQUIS

- ✓ Accès à distance
- ✓ Paramétrage réalisé par le client

## Contactez votre expert référent WIT

Bénéficiez d'une assistance personnalisée à distance tout au long de votre projet

*" Il peut m'arriver d'être confronté à des métiers, des besoins, des configurations, des situations inhabituels. Dans ce cas, je sais que je peux appeler mon expert référent WIT qui prendra le temps de me conseiller et de m'orienter lorsque j'ai des doutes. "*



### Valorisez vos compétences en toute sérénité

- Un oeil expert sur votre paramétrage.
- Validation technique avant déploiement.



### Garantissez la qualité à vos clients et utilisateurs

- Intervention possible à différents stades de la mise en oeuvre, selon les difficultés que vous rencontrez :
  - Câblage
  - Paramétrage
  - Intégration de la solution sur site
  - Compatibilités
  - Mise en place de solutions radio
  - Solutions réseaux
  - ...
- La garantie de faire les bons choix sur site.



### Profitez de l'expérience terrain de WIT

- Une approche pédagogique pour vous permettre de devenir autonome dans de futures situations similaires.
- Le support tout au long du déploiement pour vous donner une vision globale des actions effectuées.

# ASSISTANCE AU DEPLOIEMENT

## SER707 | ASSISTANCE TECHNIQUE SUR SITE

### LA PRESTATION

- ✓ Prestation sur site
- ✓ Durée à déterminer selon la demande.

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Etre accompagné sur site pour assurer le bon déroulement du déploiement
- ✓ Bénéficier de l'expérience d'un expert WIT pour savoir gérer des situations terrain

### LES LIVRABLES

- ✓ Rapport d'intervention

### PREREQUIS

- ✓ Disponibilité des intervenants
- ✓ Accès au site

## Confortez votre expertise

Bénéficiez d'un accompagnement sur site sur mesure

" Le déploiement d'une solution de GTEB sur site peut s'avérer compliquée, particulièrement lorsque de nombreux acteurs sont impliqués. Sur site, je suis régulièrement confronté à des situations inédites, dans lesquelles j'ai des doutes. Etre accompagné par un expert WIT sur site me permet d'aborder ces situations avec confiance et sérénité.. "



### Valorisez vos compétences en toute sérénité

- Un oeil expert sur votre installation.
- Identification des risques technologiques, liés à la GTB, sur site.



### Garantissez la qualité à vos clients et utilisateurs

- Intervention possible à différents stades de la mise en oeuvre, selon les difficultés que vous rencontrez :

- Câblage
- Paramétrage
- Intégration de la solution sur site
- Compatibilités
- Mise en place de solutions radio
- Solutions réseaux
- ...

- La garantie de faire les bons choix sur site.



### Profitez de l'expérience terrain de WIT

- Une approche pédagogique pour vous permettre de devenir autonome dans de futures situations similaires.

# ASSISTANCE AU DÉPLOIEMENT

## SER709 | COORDINATION, GESTION ET SUIVI DU DÉPLOIEMENT

### LA PRESTATION

- ✓ Gestion de projet confiée à un chargé d'affaires WIT
- ✓ Assistance pour garantir la coordination technique entre lots
- ✓ Participation à la réunion de lancement du chantier et à la livraison finale

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Donner le feu vert pour le déploiement
- ✓ Être alerté en cas de risque technique ou de dépassement des délais
- ✓ Confier à WIT le lead technique sur le déploiement de la solution

### LES LIVRABLES

- ✓ Rapports hebdomadaires sur le suivi et l'évolution du chantier
- ✓ Fiche recette

### PREREQUIS

- ✓ Etude fonctionnelle
- ✓ Architecture produits
- ✓ Accès à distance
- ✓ Officialisation du rôle d'AMO auprès des intervenants

## Bénéficiez d'un pilotage global pour la mise en oeuvre de votre projet

Confiez la coordination du chantier de déploiement de votre solution à un expert WIT

" Le déploiement d'une solution de GTEB suppose la coordination des différents acteurs impliqués dans le chantier. Les interventions des professionnels impliqués dans les différents lots doivent être organisées pour permettre à chacun d'effectuer ses travaux dans les meilleures conditions. "



### Assurez la coordination entre les différents acteurs

- Participation de votre chargé d'affaires à la réunion de lancement du déploiement de la GTEB.
- Prise de contact direct avec les différents intervenants dont l'action a un impact sur le déploiement de la GTEB.
- Coordination des interventions de chacun pour assurer le bon déroulement du chantier
- Visite finale sur site pour la livraison de la solution.
- Tests et validation pour s'assurer du bon fonctionnement de la solution livrée.



### Confiez-nous le lead technique

- Assistance pour garantir la coordination technique entre les différents lots et intervenants pendant toute la durée du déploiement.
- Lead technique sur le déploiement de la solution :
  - Expertise et assistance dans le développement
  - Référence technique assurée par l'expert WIT

# LE RÉSEAU WIT



## WIT France

Siège : 7 avenue Raymond Féraud  
CS 81 003

F-06205 NICE Cedex 3

Tel : +33 (0)4 93 19 37 37

Fax : +33 (0)4 93 07 60 40

[wit@wit.fr](mailto:wit@wit.fr) / [www.wit.fr](http://www.wit.fr)



## WIT Italia

Tel : +39 011 95 90 256

Fax : +39 011 95 90 115

[wit@wit-italia.com](mailto:wit@wit-italia.com)

[www.wit-italia.com](http://www.wit-italia.com)



## WIT Swiss

Tel : +41 21 661 19 75

Fax : +41 21 661 19 76

[wit@wit-swiss.com](mailto:wit@wit-swiss.com)

[www.wit-swiss.com](http://www.wit-swiss.com)



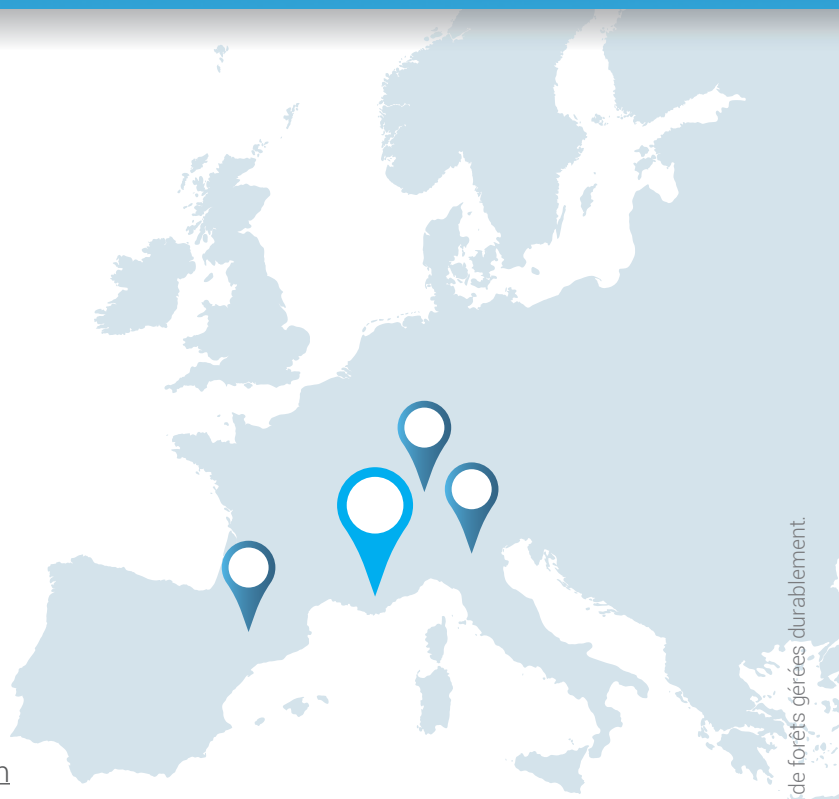
## WIT Spain (Antylop)

Tel : +34 972 22 88 88

Fax : +34 972 22 88 86

[antylop@antylop.com](mailto:antylop@antylop.com)

[www.antylop.com](http://www.antylop.com)



## VOTRE INTERLOCUTEUR RÉGIONAL

### WIT Nord-Ouest

Tel : +33 (0)4 93 19 57 30

[nord-ouest@wit.fr](mailto:nord-ouest@wit.fr)

### GAEM (Nord)

Tel : +33 (0)3 28 80 01 50

[nord@wit.fr](mailto:nord@wit.fr)

### AGIR EST (Nord-Est)

Tel : +33 (0)3 83 95 68 68

[nord-est@wit.fr](mailto:nord-est@wit.fr)

### WIT Atlantique

Tel : +33 (0)4 93 19 37 36

[atlantique@wit.fr](mailto:atlantique@wit.fr)

### WIT Ile-de-France

Tel : +33 (0) 4 93 19 57 31

[ile-de-france@wit.fr](mailto:ile-de-france@wit.fr)

### WIT Centre-Est

Tel : +33 (0)4 93 19 37 39

[centre-est@wit.fr](mailto:centre-est@wit.fr)

### WIT Sud-Ouest

Tel : +33 (0)4 93 19 37 38

[sud-ouest@wit.fr](mailto:sud-ouest@wit.fr)

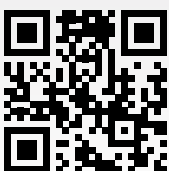
### WIT Méditerranée

Tel : +33 (0)4 93 19 37 38

[mediterranee@wit.fr](mailto:mediterranee@wit.fr)

## NOTRE RÉSEAU D'INSTALLATEURS PARTENAIRES CERTIFIÉS

Retrouvez la liste de nos partenaires sur notre site : [www.wit.fr](http://www.wit.fr)



Pour plus d'info sur nos solutions et nos produits,  
rendez-vous sur [www.wit.fr](http://www.wit.fr)

Et pour dialoguer en direct avec les utilisateurs et  
concepteurs de nos solutions, rejoignez le réseau  
[www.wit-square.fr](http://www.wit-square.fr)

