

FRANÇAIS

MANUEL D'UTILISATION



Agent de Télé-Secours

LAN > RTC/IP

SOMMAIRE

PRESENTATION 3

SCHEMAS DE PRINCIPE 4

FONCTIONNEMENT NORMAL 4

PREMIER NIVEAU DE SECOURS RTC..... 5

DEUXIEME NIVEAU DE SECOURS RTC..... 6

PARAMETRAGE 7

CREATION DE LA CONNEXION RESEAU 7

CREATION DE L'AGENT DE SECOURS DE 1^{ER} NIVEAU 7

CREATION DE L'AGENT DE SECOURS DE 2^{EME} NIVEAU..... 9

LA DISCRIMINATION..... 11

Présentation

La diffusion de informations émises via le moteur de publication de l'e@sy doit être assuré quelque soit l'état du réseau employé pour la liaison entre l'émetteur (publieur) et le récepteur compatible (abonné).

La connexion principale est une liaison de type permanente (ex : LAN IP). Sur perte de cette connexion principale l'e@sy réalise une connexion sur un média de type WAN (modem) afin de rétablir la liaison avec le récepteur.

La connexion permanente ou la connexion de secours peuvent être positionnées selon 2 modes : le mode dialogue permanent ou le mode sur discrimination.

En mode « discrimination » on tient compte des groupes des ressources affectés à la diffusion : c'est le changement d'état d'un « Witness » qui déclenchera la connexion.

Il est possible de réaliser des systèmes en cascade et réaliser un secours du premier secours.

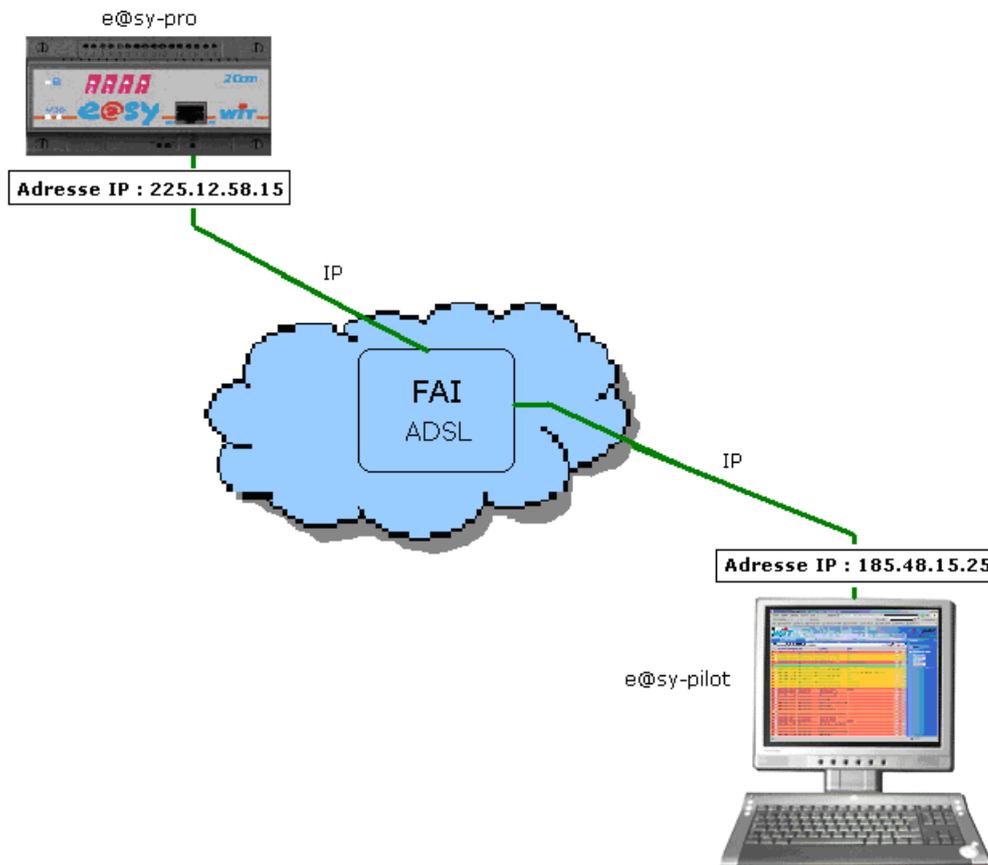
Le protocole utilisé pour les échanges est le WOP.

Pendant qu'une connexion en mode secours est établie l'e@sy continue de vérifier la connexion principale. Si celle-ci est rétablie l'agent de secours rompt sa communication.

Il existe dans l'e@sy une ressource « Surveillance Agent secours » qui peut être utilisée pour connaître l'état de fonctionnement de l'agent et réaliser ainsi un traitement.

Schémas de principe

Fonctionnement normal

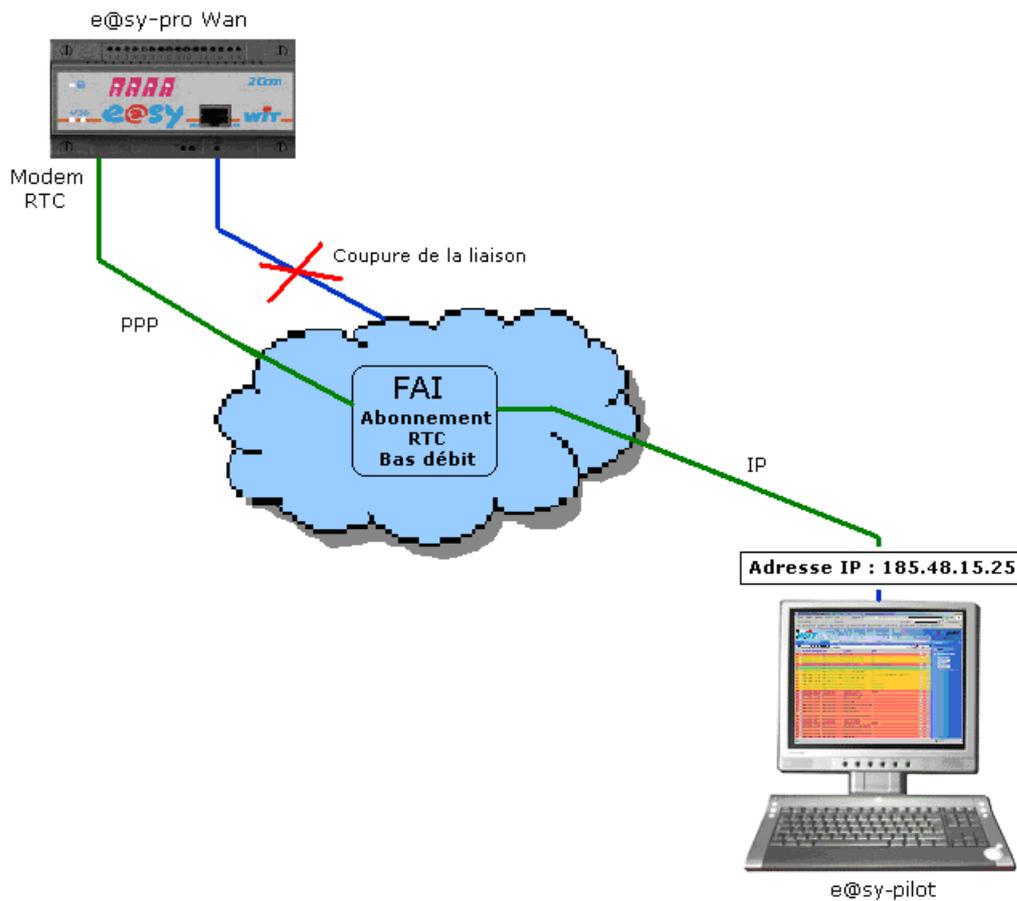


En fonctionnement normal, les appareils e@sy-pro et le superviseur e@sy-pilot sont connectés de façon permanente (lignes ADSL).

Chaque poste a sa propre adresse IP, le protocole réseau est TCP/IP, le protocole d'échange (Applicatif) utilisé est le WOP (Wit Objet Protocol). Le protocole WOP permet l'échange de données (Etats, Traces et Journaux) de façon événementielle.

A noter : Les échanges de données sont bidirectionnels : le site distant 'publie' vers le superviseur, le superviseur peut agir sur le site en télécommande, téléréglage.

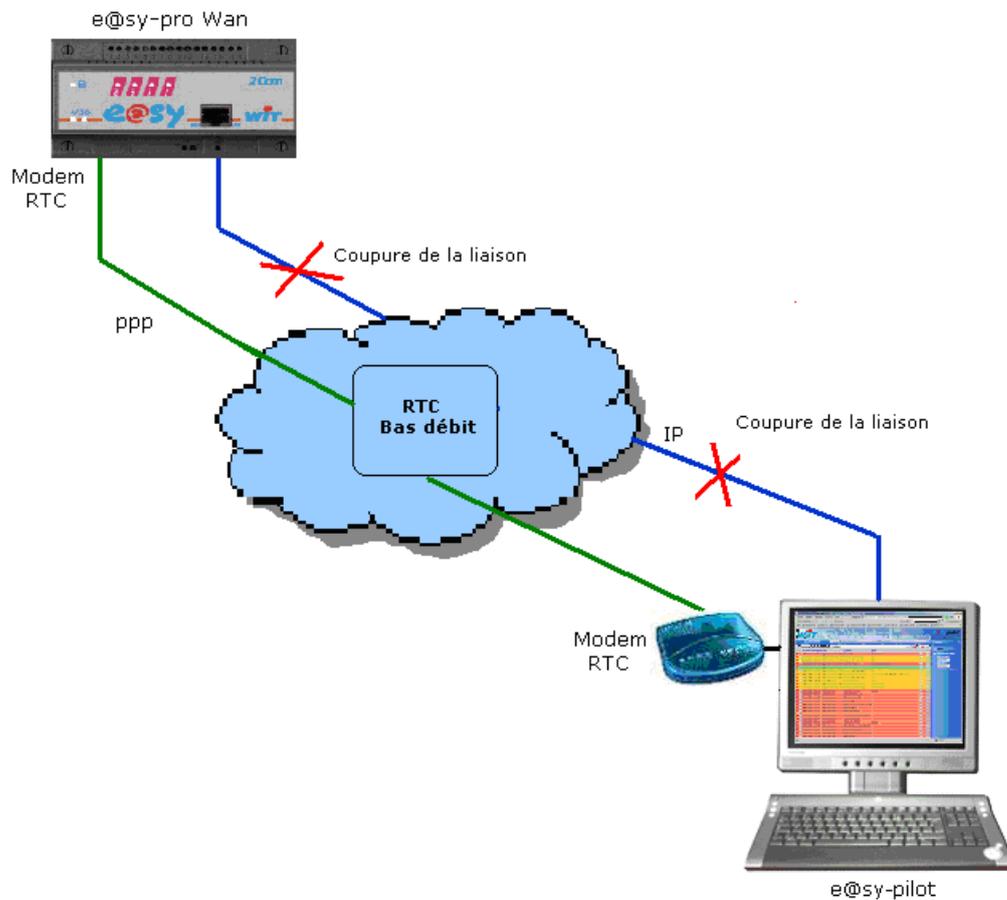
Premier niveau de secours RTC



Au niveau de l'e@sy, la perte de liaison est détectée par l'absence d'informations retournées par le récepteur (pas d'acquit).

Le temps est fixé à 45 secondes. A la fin de cette temporisation l' « Agent de télé secours » entre en action : le modem de l'e@sy-pro appelle en PPP le FAI (ou provider), négocie la connexion puis se synchronise à nouveau avec le superviseur.

Deuxième niveau de secours RTC



Si l'agent de secours de 1^{er} niveau n'a pu atteindre le superviseur, l'e@sy-pro peut solliciter un deuxième agent dit de second niveau. Cet agent va alors réaliser une connexion « modem RTC à modem RTC », établir une connexion PPP et à nouveau échanger des données en WOP. Dans ce cas le superviseur fait office de « Provider ».

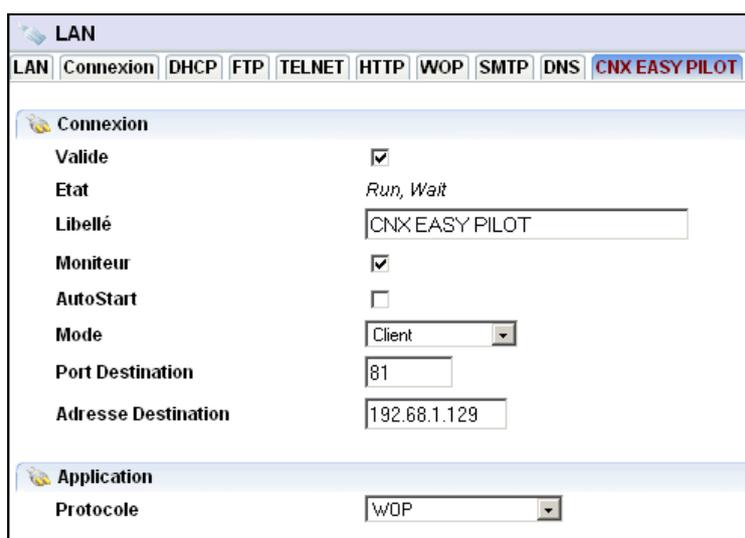
Paramétrage

Il est nécessaire de disposer d'un e@sy-pro WAN et/ou e@sy-pilot équipé d'un modem RTC et de l'option + ou ++.

Dans l'exemple ci-dessous un e@sy est en communication avec un e@sy-pilot en **protocole WOP**.

Création de la connexion réseau

Dans le menu « LAN » on crée une nouvelle connexion IP de dialogue avec le superviseur e@sy-pilot, le protocole utilisé est le « WOP » en mode ' Client ' :



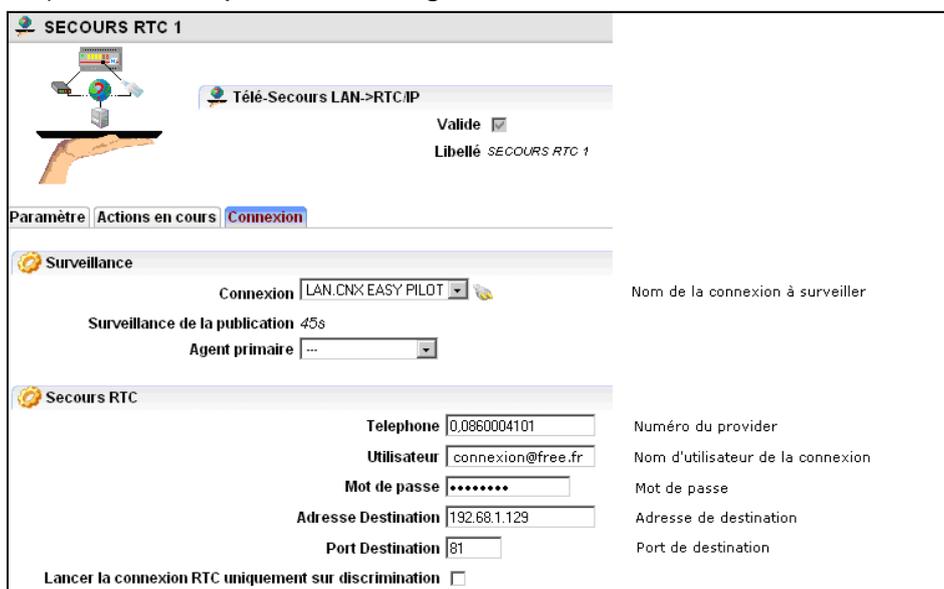
The screenshot shows a configuration window titled 'LAN' with several tabs: LAN, Connexion, DHCP, FTP, TELNET, HTTP, WOP, SMTP, DNS, and CNX EASY PILOT. The 'Connexion' tab is active, displaying the following settings:

- Valide:
- Etat: Run, Wait
- Libellé: CNX EASY PILOT
- Moniteur:
- AutoStart:
- Mode: Client (dropdown menu)
- Port Destination: 81
- Adresse Destination: 192.68.1.129
- Application: WOP (dropdown menu)

L'adresse IP de destination est celle de l'e@sy-pilot.

Création de l'agent de secours de 1^{er} niveau

Lors de la coupure de la connexion locale, l'e@sy établit une connexion modem vers le provider (FAI). Il faut indiquer les renseignements relatifs à l'abonnement RTC.



The screenshot shows a configuration window titled 'SECOURS RTC 1' with a sub-tab 'Télé-Secours LAN->RTC/IP'. The 'Connexion' sub-tab is active, displaying the following settings:

- Valide:
- Libellé: SECOURS RTC 1
- Surveillance: Connexion LAN.CNX EASY PILOT (dropdown menu), Nom de la connexion à surveiller
- Surveillance de la publication: 45s
- Agent primaire: ... (dropdown menu)
- Secours RTC:
 - Telephone: 0.0860004101, Numéro du provider
 - Utilisateur: connexion@free.fr, Nom d'utilisateur de la connexion
 - Mot de passe:, Mot de passe
 - Adresse Destination: 192.68.1.129, Adresse de destination
 - Port Destination: 81, Port de destination
- Lancer la connexion RTC uniquement sur discrimination:

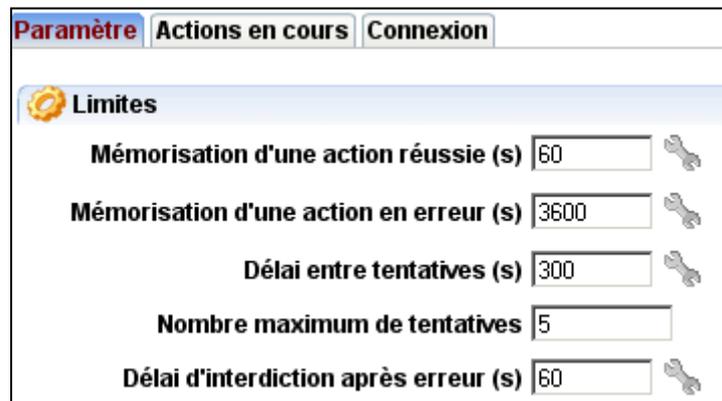
Le champ « adresse de destination » est l'adresse IP de l'appareil avec lequel on souhaite rétablir la communication, il s'agit donc de l'adresse IP de l'e@sy-pilot.

Scénarios d'appel

L'action a réussi : le dialogue est rétabli par l'agent de télé-secours.



L'action est en erreur. Le dialogue n'a pas pu être rétabli par l'agent de secours RTC. L'agent fait plusieurs tentatives suivant les informations renseignées dans l'onglet « Paramètre » de l'agent :



Création de l'agent de secours de 2^{ème} niveau

Lorsque l'action de secours de 1^{er} niveau échoue l'agent de secours de second niveau intervient.

Le paramétrage de l'agent est le suivant :

Connexion

Surveillance

Connexion

Connexion LAN à surveiller.

Agent primaire

Agent de télé-secours de 1^{er} niveau.

Secours RTC

Téléphone

Numéro de téléphone de l'e@sy-pilot.

Utilisateur

Nom d'un utilisateur de l'e@sy-pilot.

Mot de passe

Mot de passe correspondant à l'utilisateur.

Adresse Destination

Adresse locale proposée dans les paramètres de connexion PPP du modem de l'e@sy-pilot.

Récapitulatif

Côté appelant (Site e@sy)	Côté appelé (e@sy-pilot)
<p>Télé-Secours LAN->RTC/IP</p> <p>Valide <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Libellé SECOURS RTC 2</p> <p>Etat Run</p> <p>Paramètre Connexion</p> <p>Surveillance</p> <p>Connexion LAN.CNX EASY PILOT</p> <p>Surveillance de la publication 90s</p> <p>Agent primaire SECOURS RTC 1</p> <p>Secours RTC</p> <p>Telephone 323</p> <p>Utilisateur Admin</p> <p>Mot de passe</p> <p>Adresse Destination 192.168.1.10</p> <p>Port Destination 81</p>	<p>USR Faxmodem beige RTC 323</p> <p>USR Faxmodem beige RTC 323 Connexion Hayes AutoConf PPP HTTP WOP</p> <p>Paramètres</p> <p>Compression Adresse <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Compression Protocol <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Accepte de s'identifier en PAP <input type="checkbox"/></p> <p>Demande Authentification PAP <input type="checkbox"/></p> <p>Demande Authentification CHAP <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Indice ACCM 000A0000</p> <p>Temps de maintien en appel sortant 45</p> <p>Temps de maintien en appel entrant 60</p> <p>Adresses Proposées</p> <p>Adresse Local 192.168.1.10</p> <p>Adresse Distante 192.168.1.11</p>

Le port de destination correspond au numéro de port indiqué dans la connexion WOP qui doit être intégrée dans le modem WAN du modem du récepteur (e@sy-pilot) (ci-dessous port hôte 81) sur le modem vu côté e@sy-pilot:

USR Faxmodem RTC 323

USR Faxmodem RTC 323 | Connexion | Hayes | AutoConf | PPP | HTTP | WOP

Connexion

Valide

Etat Start, Wait

Libellé WOP

Moniteur

AutoStart

Mode Serveur Multiple

Port hôte 81

Application

Protocole WOP

USR Faxmodem beige RTC 323

USR Faxmodem beige RTC 323 | Connexion | Hayes | AutoConf | PPP | HTTP | WOP

Paramètres

Compression Adresse

Compression Protocol

Accepte de s'identifier en PAP

Demande Authentification PAP

Demande Authentification CHAP

Indice ACCM 000A0000

Temps de maintien en appel sortant 45

Temps de maintien en appel entrant 60

Adresses Proposées

Adresse Local 192.168.1.10

Adresse Distante 192.168.1.11

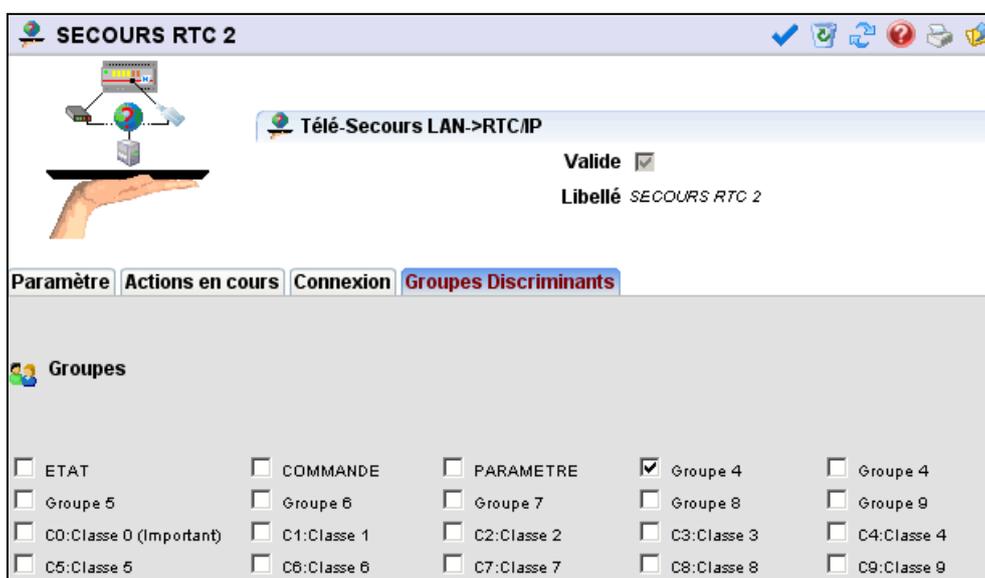
La discrimination

Lancer la connexion RTC uniquement sur discrimination <input checked="" type="checkbox"/>
Durée max. de la communication déclenchée par discrimination <input type="text" value="180"/>

Cette fonction permet de préciser les groupes de ressources susceptibles de pouvoir déclencher un appel.

Les conditions pour lancer un appel sont donc :

- Perte de communication de la connexion principale (LAN)
- Changement d'état d'une ressource appartenant à un des groupes discriminants.



Dans l'exemple ci-dessus c'est l'activité d'une ressource de groupe 4 qui active l'agent si nécessaire.

2.0	11-01-2010	FY	Mise en page
1.0	01-03-2009	JFG	Création
Version	Date	Auteur	Evolution
Historique du document			