

FRANÇAIS

MANUEL D'UTILISATION



Agent de Télé-Alarme

vers
PC

SOMMAIRE

PRESENTATION 3

PARAMETRAGE 4

CREATION..... 4

CONFIGURATION 4

UTILISATEUR 7

EXEMPLES..... 8

EXEMPLE #1 8

EXEMPLE #2 9

EXEMPLE #3 9

Présentation

La fonction de l'**Agent de Télé-Alarme vers PC** est de transmettre les événements en utilisant une connexion modem RTC ou GSM vers un PC distant accessible par modem et compatible avec le protocole TRSII.

Le nombre d'agents de Télé-Alarme dépend de l'option logicielle de l'e@sy soit :

- 2 pour e@sy-pro.
- 10 pour e@sy-pro option +.
- Illimité pour e@sy-pro option++.

Les Agents de Télégestion ne sont pas disponibles sur e@sy-IO.

Accessibles depuis le menu **Paramétrage → Télégestion**, l'agent de télégestion permet de diffuser vers une ou plusieurs directions, suivant des plannings et des groupes de diffusion sélectionnés au niveau de l'utilisateur associé.

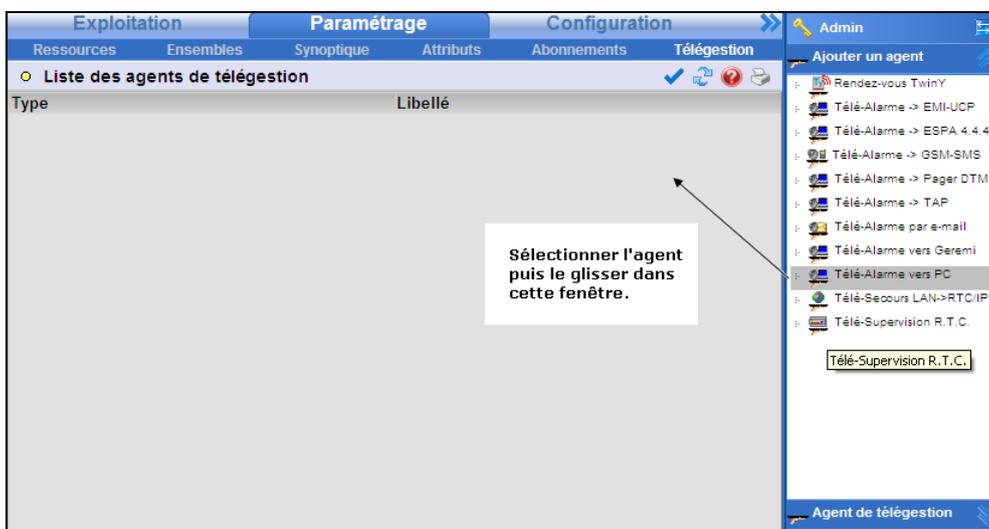
Pour être diffusés les événements doivent être créés avec un de ces critères de diffusion :

- Apparition avec diffusion.
- Apparition/Disparition avec diffusion.
- Apparition/Disparition avec diffusion sur apparition.

Ces choix sont sélectionnables dans le témoin de chaque ressource.

Paramétrage

Création



Configuration



Après avoir donné un libellé à l'agent, dans l'onglet « Paramètres » on indique les numéros de téléphones que l'e@sy doit appeler pour transmettre ses alarmes. Il est possible de prévoir des numéros de repli (3). Lorsqu'un numéro ne répond pas on passe au 1er numéro de repli et ainsi de suite. Le protocole de communication (par défaut) est le **TRSII**.

Paramètres

Limites

Mémorisation d'une action réussie

Temps durant lequel une action réussie est mémorisée dans le journal de l'agent.

Mémorisation d'une action en erreur

Temps durant lequel une action en erreur est mémorisée dans le journal de l'agent.

Délai entre tentatives

Temps entre deux tentatives d'appel. (NB : L'appel est lancé suite à un évènement à diffuser).

Nombre de tentatives

Après avoir épuisé le nombre de tentatives programmé, l'agent se met en erreur et démarre la temporisation « Délai d'interdiction après erreur ».

Délai d'interdiction après erreur (s)

Temps durant lequel aucune nouvelle action ne peut être effectuée après que le nombre de tentatives maximum a été atteint.

Lorsque l'appel aboutit, l'évènement transmis est acquitté et le cycle est remis à zéro pour une prochaine diffusion.

Age maximum d'un évènement (s)

Ce paramètre permet de retirer de la diffusion les évènements d'un certain âge. Ce paramètre permet notamment à la création d'un nouveau site (e@sy, CLIP ou TwinY) d'inhiber la diffusion d'anciens évènements présents dans ces site et ne nécessitant pas d'être diffusés.

Blocage des actions si utilisateur en erreur

Lors d'un appel vers un site récepteur des évènements, si le code d'accès est erroné, l'erreur détectée par l'agent est remontée à l'utilisateur associé. Il est alors possible de bloquer la diffusion après le nombre de tentatives spécifié. Pour cela, il faut activer l'option « **Blocage des actions si utilisateur en erreur** » :

Paramètres Utilisateur Actions en cours

Limites

Mémorisation d'une action réussie (s) 600

Mémorisation d'une action en erreur (s) 3600

Délai entre tentatives (s) 60

Nombre de tentatives 3

Délai d'interdiction après erreur (s) 600

Age maximum d'un évènement (s) 0

Blocage des actions si utilisateur en erreur

Télé-Alarme vers PC

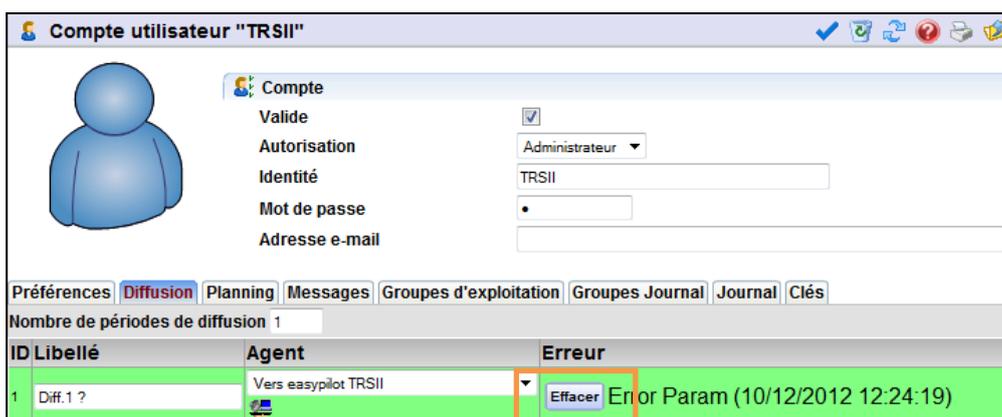
Valide

Libellé Vers easypilot TRSII

Etat Run

ID	Utilisateur	Etat	Date de début	Date du statut	Tentative
000000064	TRSII	Erreur (Journal?)	10/12/2012 14:11:48	10/12/2012 14:13:52	2

A noter que seule une **action manuelle** de l'utilisateur permet d'annuler cette erreur et de rendre la diffusion à nouveau opérationnelle :



Cliquer sur le bouton « Effacer » pour supprimer l'erreur et relancer la diffusion.

En revanche, si l'option « **Blocage des actions si utilisateur en erreur** » est inactive, l'agent passe en erreur après le nombre de tentatives spécifié mais l'action est relancée lorsque le « **Délai d'interdiction après erreur (s)** » est écoulé.

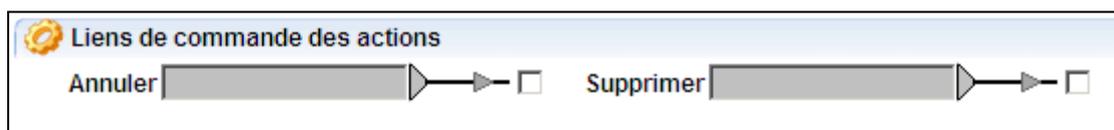


Il est possible de créer une alarme lorsque le Télé Agent est bloqué. En effet, lorsque cela se produit, la variable « **:System.User.U00006.DIFF01.Error** » prend la valeur « 8 ». Il est alors possible de récupérer cette variable via l'Explorateur et d'utiliser un comparateur dans une ressource afin de créer l'alerte.

Cette gestion du blocage sur erreur du code d'accès est disponible à partir de l'e@sy version 6.2.1

Lien de commande des actions

Les liens ci-dessous permettent d'annuler et de supprimer les actions en cours :



Actions en cours

Détail d'une action en erreur :



Détail d'une action en cours :

ID	Utilisateur	Etat	Date de début	Date du statut	Tentative
0000000057	alarme intrusion		21/12/2007 15:50:49	21/12/2007 15:51:08	1

Détail d'une action en réussie :

ID	Utilisateur	Etat	Date de début	Date du statut	Tentative
0000000070	alarme intrusion		21/12/2007 16:32:43	21/12/2007 16:34:28	2

Utilisateur

Utilisateur	Action
alarme intrusion	

Etape 1 Lier l'utilisateur à l'agent en renseignant le champ « Agent » :

Compte utilisateur "alarme intrusion"

Valide
 Autorisation: Exploitant
 Identité: alarme intrusion
 Mot de passe: ●●●●
 Adresse e-mail:

Préférences | Diffusion | **Planning** | Messages | Groupes d'exploitation | Groupes Journal | Journal

Nombre de période de diffusion: 1

ID	Libellé	Agent	Erreur
1	Diffusion	Appel vers superviseur	No

Etape 2 Planifier les périodes durant lesquelles les évènements sont envoyés :

Préférences | Diffusion | **Planning** | Messages | Groupes d'exploitation | Groupes Journal | Journal

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Lundi																								
Mardi																								
Mercredi																								
Jeudi																								
Vendredi																								
Samedi																								
Dimanche																								

Période actuel: Automatique Retour en automatique à la prochaine période. Tout

Etape 3 Sélectionner les groupes de ressources à diffuser (onglet « Groupe Journal ») :

Préférences | Diffusion | Planning | Messages | Groupes d'exploitation | **Groupes Journal** | Journal

Visualisation: Tout sélectionner Tout désélectionner
 Diffusion: Tout sélectionner Tout désélectionner

<input type="checkbox"/> Groupe 0	<input type="checkbox"/> Groupe 1	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Groupe 2	<input type="checkbox"/> Groupe 3
<input type="checkbox"/> Groupe 4	<input type="checkbox"/> Groupe 5	<input type="checkbox"/> Groupe 6	<input type="checkbox"/> Groupe 7
<input type="checkbox"/> Groupe 8	<input type="checkbox"/> Groupe 9	<input type="checkbox"/> C0:Classe 0	<input type="checkbox"/> C1:Classe 1
<input type="checkbox"/> C2:Classe 2	<input type="checkbox"/> C3:Classe 3	<input type="checkbox"/> C4:Classe 4	<input type="checkbox"/> C5:Classe 5
<input type="checkbox"/> C6:Classe 6	<input type="checkbox"/> C7:Classe 7	<input type="checkbox"/> C8:Classe 8	<input type="checkbox"/> C9:Classe 9

Exemples

Exemple #1

Paramètres

Paramètres Utilisateur

Limites

Mémorisation d'une action réussie (s) <input type="text" value="600"/>	Nombre de tentatives <input type="text" value="3"/>
Mémorisation d'une action en erreur (s) <input type="text" value="3600"/>	Délai d'interdiction après erreur (s) <input type="text" value="600"/>
Délai entre tentatives (s) <input type="text" value="60"/>	Age maximum d'un évènement (s) <input type="text" value="0"/>
Blocage des actions si utilisateur en erreur <input type="checkbox"/>	

Liens de commande des actions

Annuler Supprimer

Paramètres

Délais d'attente sans échanges

Numéro de téléphone

1er numéro de repli

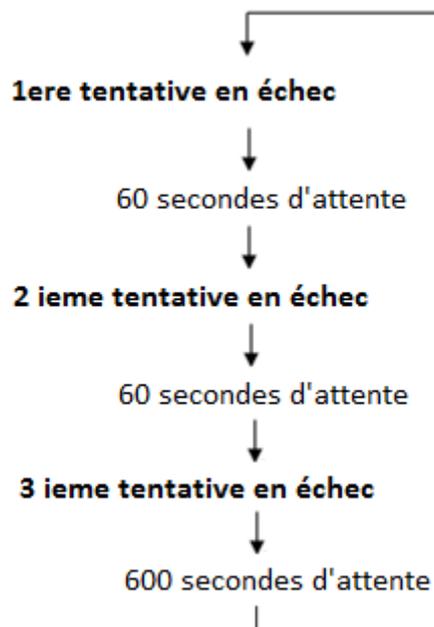
2ème numéro de repli

3ème numéro de repli

Protocole

Scénario

Appels infructueux (suivant paramétrage → 3 tentatives puis 600s d'interdiction après erreur) :



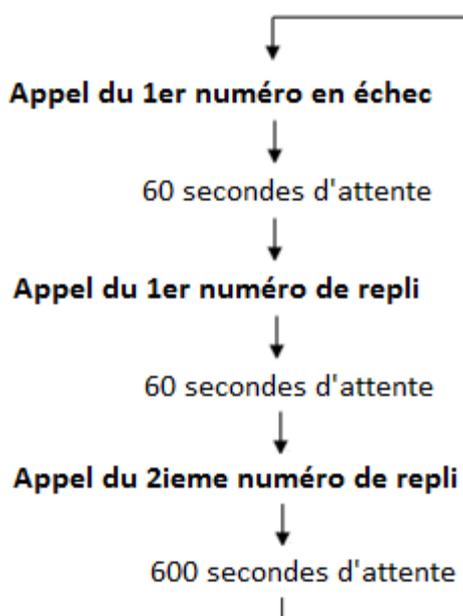
Exemple #2

Paramètres

Paramètres	
Délais d'attente sans échanges	2
Numéro de téléphone	0493193737
1er numéro de repli	0493193730
2ème numéro de repli	0493193731
3ème numéro de repli	
Protocole	TRSII

Scénario

Appels infructueux (suivant paramétrage → 3 tentatives) :



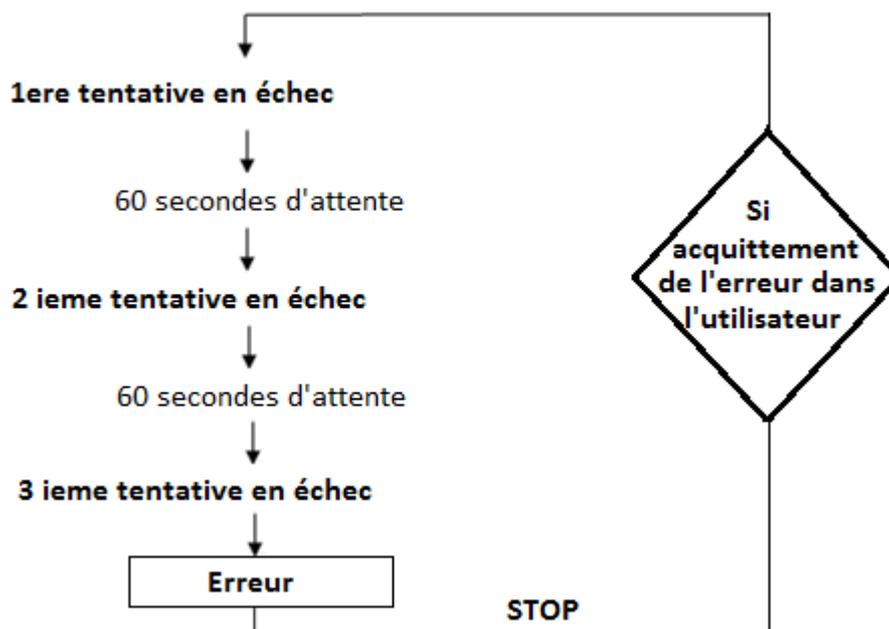
Exemple #3

Paramètres

Paramètres	Utilisateur	Actions en cours
Limites		
Mémorisation d'une action réussie (s)	600	Nombre de tentatives
Mémorisation d'une action en erreur (s)	3600	Délai d'interdiction après erreur (s)
Délai entre tentatives (s)	60	Age maximum d'un événement (s)
		Blocage des actions si utilisateur en erreur <input checked="" type="checkbox"/>
Liens de commande des actions		
Annuler	▶▶▶	Supprimer

Scénario

Appels infructueux (suivant paramétrage → 3 tentatives puis blocage sur erreur) :



L'agent détecte une erreur de mot de passe, lorsque les 3 tentatives sont écoulées, l'agent se met en « Erreur » :

Paramètres		Utilisateur	Actions en cours		Etat	Date de début	Date du statut	Tentative
D	Utilisateur							
0000000002	TRSII			Erreur (Journal?)	13/12/2012 17:27:48	13/12/2012 17:31:33	3	

L'erreur est remontée à l'utilisateur associé à l'agent :

Préférences		Diffusion	Planning	Messages	Groupes d'exploitation	Groupes Journal	Journal	Clés
Nombre de périodes de diffusion 1								
ID	Libellé	Agent			Erreur			
1	Diff.1 ?	Appel vers superviseur			Effacer Error Param (13/12/2012 17:31:33)			

La diffusion est bloquée, **plus aucun évènement ne sera diffusé** jusqu'à ce que l'erreur soit effacée.

2.1	11-12-2012	JFG	Gestion de l'erreur de l'utilisation sur version 6.2.1
2.0	06-01-2010	FY	Mise en page
1.0	01-03-2009	JFG	Création
Version	Date	Auteur	Evolution
Historique du document			