

WARNING #70

Dysfonctionnement identifié sur certains
PLUG M-BUS
(PLUG528 et PLUG529)

Risque de dysfonctionnement des PLUG M-BUS

Description

Les PLUG M-Bus (PLUG528 et PLUG529) livrés de Juin 2020 à mi-Décembre 2020, issus des lots de fabrication **02597-00000** et **02502-00000**, et présentant une carte interne numérotée n°**02598-00000** provoquent un dysfonctionnement qui se caractérise par :

- Des déconnexions anormales des sites M-BUS
- Des déconnexions anormales des PLUG M-BUS sur l'ExtenBUS
- Des extinctions non désirées des PLUG M-BUS

Produit concernés

Périmètre concerné

Les PLUG M-Bus (PLUG528 et PLUG529) livrés de Juin 2020 à mi-Décembre 2020, issus des lots de fabrication 02597-00000 et 02502-00000, et présentant une carte interne numérotée n° 02598-00000.

Comment identifier les produits concernés ?

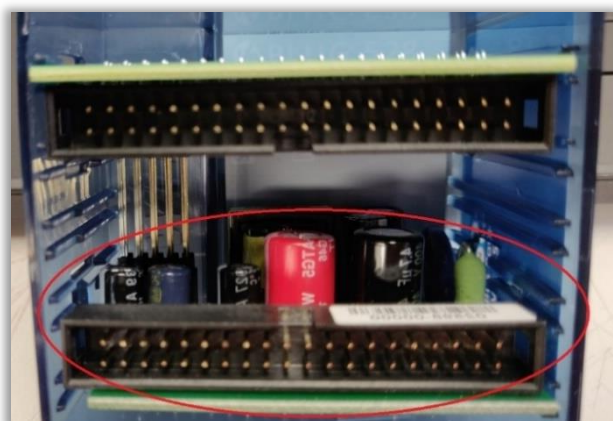
Dans le cas où le PLUG n'est pas installé, procéder à une vérification physique :

Vérifier si une des deux cartes internes au PLUG528/529 a le numéro 02598-00000 (voir image en fin de page).

Dans le cas où le PLUG est en fonctionnement :

- Consulter le n° de série WID du PLUG528 /529 depuis l'interface de l'automate (onglet « Identité » de la ressource PLUG M-Bus).
- Si ce numéro est 02597-00000 ou 02502-00000, alors il est nécessaire de déplugger le PLUG528/529 de son embase pour effectuer la vérification physique du numéro de la carte interne.

 Les n° 02598-10000 sont conformes et ne génèrent pas le dysfonctionnement.



Risque de dysfonctionnement des PLUG M-BUS

Solution

Contactez notre support technique pour procéder à un échange anticipé des PLUG concernés.



Pour tout renseignement complémentaire, notre support technique se tient à votre disposition par e-mail à hot-line@wit.fr ou par téléphone au +33 (0)4 93 19 37 30