

# ASSISTANCE AU DEPLOIEMENT

## SER712 | MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE GTEB À DISTANCE

### LA PRESTATION

- ✓ Prestation à distance
- ✓ Aide et support à distance pendant la mise en service
- ✓ Support à distance pendant 3 mois

### OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- ✓ Déléguer à un expert WIT le paramétrage et profiter de son expertise lors de la mise en œuvre grâce à son support à distance.
- ✓ Assurer la phase de démarrage du projet et bénéficier de 3 mois de support.

### LES LIVRABLES

- ✓ Fichier de paramétrage
- ✓ Guide d'exploitation
- ✓ Fiche recette
- ✓ Liste des points testés

### PREREQUIS

- ✓ Etude fonctionnelle
- ✓ Architecture produit
- ✓ Installation câblée
- ✓ Accès à distance
- ✓ Présence de votre technicien sur site
- ✓ Bonne réception GSM

## Evitez les contacts et multi-déplacements sur site et déployez à distance une GTEB WIT via des outils spécifiques et le support d'un expert

*" En ces temps compliqués, nous voulons tous garantir la sécurité de nos collaborateurs, clients et sous-traitants et éviter au maximum les contacts, surtout sur des chantiers où une multitude de prestataires se croisent ! Malgré tout, il faut installer et répondre à nos engagements. J'ai testé la possibilité avec WIT de déployer à distance le paramétrage et les tests sur site et ça marche ! Au-delà de diminuer les risques de contagion de mon équipe j'ai gagné en productivité et en coût !.. "*

### Définissez en amont des engagements et des objectifs mesurables et atteignables

- Accompagnement par un référent : en charge de la prestation et du lien avec tous les intervenants, il maîtrise tous les aspects de votre dossier.
- Echanges à distance pour préciser votre besoin et valider votre étude fonctionnelle.
- Description des objectifs en matière de performance technique, de confort, de sécurité et d'économie d'énergie.
- Validation de l'architecture proposée.

### Préparez votre installation en privilégiant le Plug & Play

- Possibilité de recevoir les produits WIT préassemblés, avec leur schéma de câblage.
- Envoi de la documentation de raccordement destinée aux électriciens, préconisations sur les sections et types de câbles, les contraintes sur les bus, le dimensionnement des alimentations...
- Mise en ligne du paramétrage à distance pour validation des écrans et des outils décisionnels mis à disposition

### Bénéficiez de méthodes innovantes et d'outils digitaux pour gagner du temps et intervenir à distance

- Mise à disposition d'une application sur smartphone pour tester vos points.
- Assurance de la disponibilité de votre expert référent WIT lors du déploiement.
- Formation à distance pour maîtriser vos process et pouvoir intervenir en maintenance.
- Formation à distance à l'utilisation.
- Intégration de supports documentaires à destination de tous les intervenants techniques.