

## SER811 | FORMATION À DISTANCE AUX OUTILS DE MAINTENANCE

### LA FORMATION

- ✓ Durée de 8 heures.  
4 sessions de 2h/jour.
- ✓ Réalisée à distance avec la plateforme Teams. Aucune installation de logiciel n'est nécessaire.
- ✓ Exercices pratiques à réaliser entre deux sessions, avec corrections individuelles.

### PREREQUIS

- ✓ Avoir un ordinateur avec une connexion internet.
- ✓ Disposer d'une Webcam, d'un micro et haut-parleur.
- ✓ Connaissance en électricité et câblage d'armoire.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Garantir la maintenance d'une installation, au niveau des produits et de leurs paramètres.

## Maîtrisez tous les outils à votre disposition pour maintenir votre installation (ULI Redy), détecter et anticiper ses dysfonctionnements

### En 4 modules de 2h, vous serez en mesure de :

- Comprendre une architecture pour pouvoir agir sur un produit, le remplacer, détecter un problème de câblage ou de périphérique.
- Analyser un problème ou une panne et trouver son origine
- Faire évoluer la gestion des alarmes, leur diffusion et leur transmission vers le personnel d'astreinte.
- Mettre à jour une nouvelle version logicielle, sauvegarder un paramétrage.



#### Module 1

- Présentation des produits WIT
- Compréhension d'une architecture produits
- Méthodologie pour détecter un problème (produits, bus, câblage...)
- Utilisation des voyants lumineux des automates



#### Module 2

- Navigation et découverte de l'interface
- Analyse et diagnostic des pannes grâce aux outils d'exploitation
- Fonctions disponibles pour anticiper un dysfonctionnement



#### Module 3

- Médias de communication
- Gestion des envois d'alarmes
- Utilisation de l'agenda
- Mise en place d'une astreinte
- Compatibilité avec les télésurveilleurs



#### Module 4

- Mise à jour des produits
- Sauvegarde et export des paramètres
- Mise en situation avec cas pratique

Consultez notre service commercial pour connaître nos conditions et nos dates.