



FAQ #77

Mettre à jour les options sur un REDY

FTW/077 – V1.0 – 07/2019

Table des matières

1	Description.....	3
2	Composition d'une UC REDY à partir de la V12.....	3
3	Procédure	4
3.1	La Commande.....	4
3.2	La Confirmation.....	4
3.3	La Synchronisation	4
	UC directement raccordée au réseau	5
	Partage de connexion.....	6







1 Description




Cette FAQ décrit la procédure pour mettre à jour les options d'une UC (Unité centrale). Il est expliqué les différentes phases nécessaires pour mettre à jour les options (demande, confirmation et synchronisation de l'UC). Pour la synchronisation, les étapes sont expliquées selon le mode de connexion (**raccordé au réseau** ou **partage de connexion**).

Les captures d'écran sont réalisées depuis un iPhone donc peuvent être différentes selon le type de Smartphone utilisé.

2 Composition d'une UC REDY à partir de la V12

1 – Les UC		
Le besoin	Placer l'information au service des usagers et du bâtiment	Fédérer les équipements, piloter la performance et interagir avec l'écosystème du bâtiment
Plug UC		

2 – Périmètre du projet						
Taille de Ressources	XS	S	M	L	XL	XXL
						
Nombre de Ressources	100	250	500	1000	2500	5000

3 – Les ADDs			
ADD	Intravision 	Security 	Cloud 
	Supervision locale embarquée	Sécurité des biens et des personnes	Exploitation et maintenance multi-site
Fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none"> • Consultation de l'intégralité de l'historique des données¹. • Interfaces personnalisables et multi-supports (PC, tablette, smartphone). • Tableaux de bord. • Graphiques et Bilans. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identification des personnes et des véhicules. • Localisation des personnes. • Contrôle des accès. • Sécurité intrusion. 	<ul style="list-style-type: none"> • WIT-DataCenter : hébergement des données sur plateforme sécurisée. • WIT-1View : service web d'exploitation multi-site. • Gestion de parc : service web de maintenance multi-site.



¹ Sans Add « Intravision », la consultation des données est limitée aux 24 dernières heures. Toutefois, l'enregistrement se fait sur toute la capacité mémoire du REDY ; ce qui permet d'exploiter l'intégralité des données sur une solution externalisée (supervision, service web, etc.).

3 Procédure

3.1 La Commande

Passer commande auprès de notre service commercial pour une évolution d'option logicielle en spécifiant :

- L'option ou l'évolution logicielle souhaitée (exemple : ADD00X, UPGXXX).
- Le numéro de série du produit concerné (WID : xxxxx-xxxxx).
- Une adresse mail (pour la confirmation de votre commande).

Le **numéro de série** du produit est renseigné dans le menu Configuration > Système (Id xxxxx-xxxxx).

3.2 La Confirmation

Dès que votre commande est confirmée, vous êtes informé par nos services de la disponibilité de l'option logicielle à l'adresse mail mentionnée lors de la commande.

3.3 La Synchronisation

Afin de faire évoluer le REDY vers l'option logicielle commandée, celui-ci doit se synchroniser à notre serveur (WAS). Dans cette FAQ, la procédure de synchronisation selon le mode de connexion à Internet est décrite.

Prérequis :

- Le REDY doit être **connecté à Internet** (directement au réseau ou via un partage de connexion).
- L'utilisateur réalisant la manipulation doit être **administrateur** et disposer du **mode « Expert »** (le cas échéant, contacter le responsable de votre site).

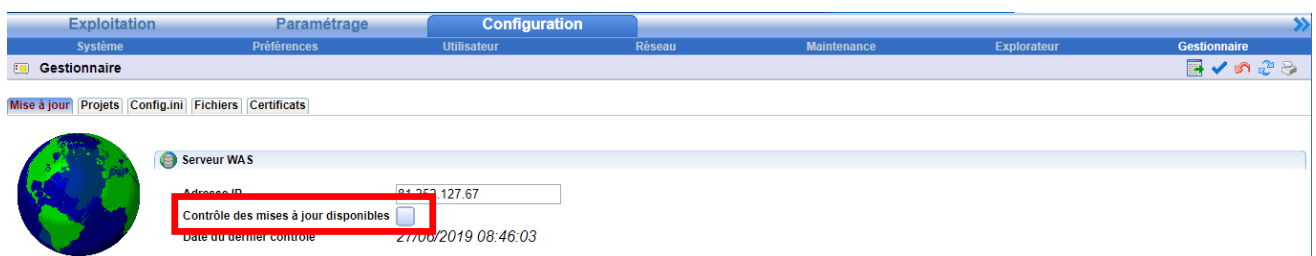
UC directement raccordée au réseau

Etape 1 Les paramètres réseaux du REDY doivent être configurés de manière à accéder à Internet (**Configuration > Réseau > LAN**) :

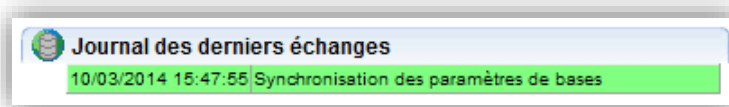
- Adresse IP
- Masque de sous-réseau
- Passerelle (cette adresse correspond généralement à celle du modem/routeur ADSL)

Etape 2 Depuis l'onglet **Configuration > Gestionnaire > Mise à jour**, cliquer sur la case « Contrôle des mises à jour disponibles ». Cela permet d'interroger le serveur, l'automate est reconnu et synchronisé.

Contrôle des mises à jour disponibles



Attendre la validation de la synchronisation. Un message de confirmation apparaît.



Le REDY a correctement été synchronisé, les options demandées sont fonctionnelles sur l'automate.



Cette procédure vous permet également de mettre à jour la version logicielle. Les logiciels qui ne sont pas à jour apparaissent avec le statut « **Installer la mise à jour** » ou « **Télécharger l'application** » dans le tableau « **Gestion des applications** ».



Pour plus d'information sur la mise à jour d'un REDY, consulter le document « **Mettre à jour un REDY** »

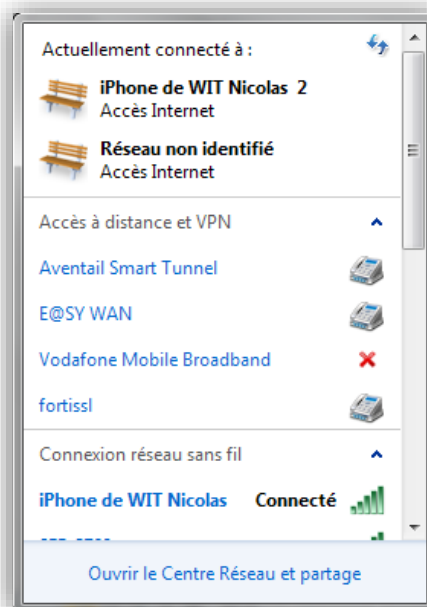
Partage de connexion

Depuis le Smartphone

Etape 1 Activer le partage de connexion du smartphone.



Etape 2 Etablir la connexion avec le PC en Wi-Fi (capture d'écran depuis le PC).



Depuis le PC

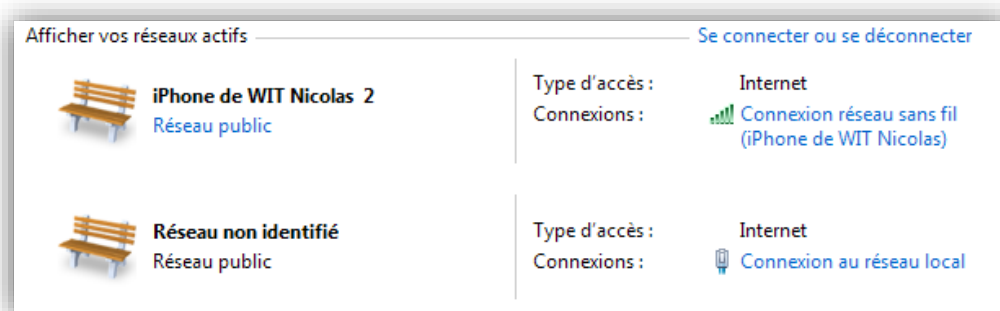
Etape 3 Changer les informations réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle) du REDY comme défini dans l'exemple ci-dessous (informations réseau par défaut pour le partage de connexion). La modification se fait depuis l'onglet [Configuration > Réseau > LAN](#).

ATTENTION : Garder en mémoire les informations réseau de l'automate avant la modification !

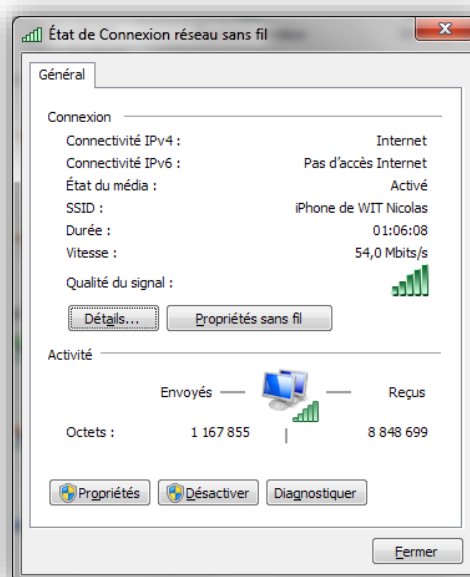
Adresse IP	192.168.137.2
Masque de sous-réseau	255.255.255.0
Passerelle	192.168.137.1

IP : 192.168.137.2
 Masque : 255.255.255.0
 Gateway : 192.168.137.1 (adresse IP de la carte réseau du PC).

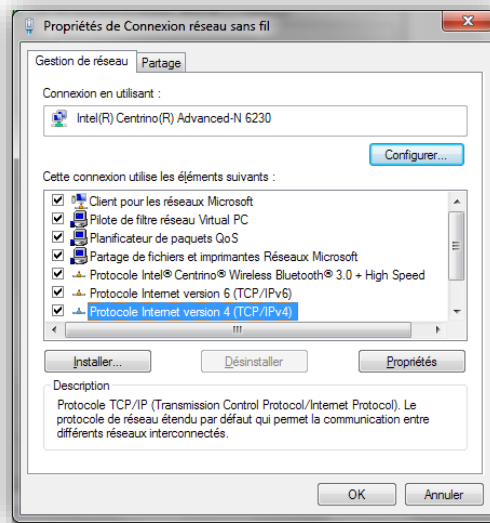
Etape 4 Ouvrir le centre de réseau et partage.



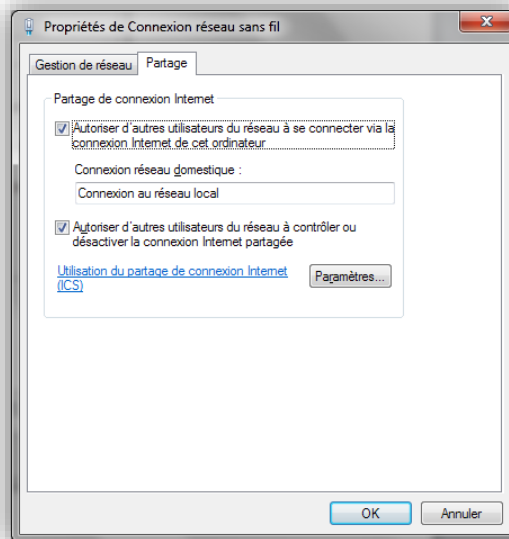
Etape 5 Modifier les propriétés de la connexion Wi-Fi.



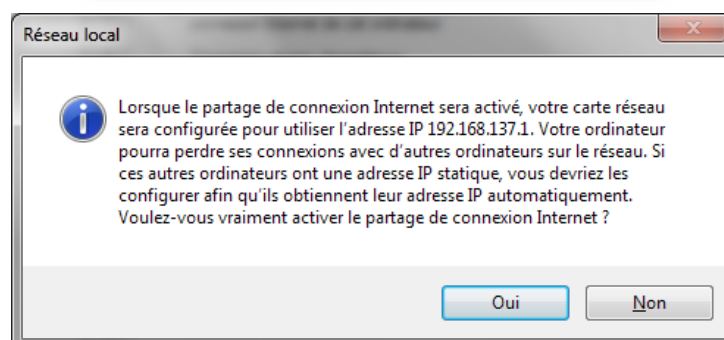
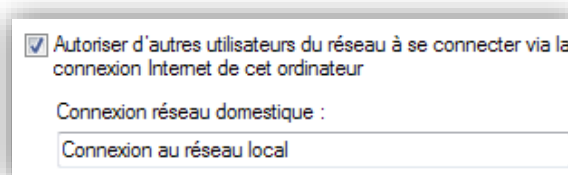
Etape 6 Cliquer sur PROPRIETES.



Etape 7 Cliquer sur PARTAGE.

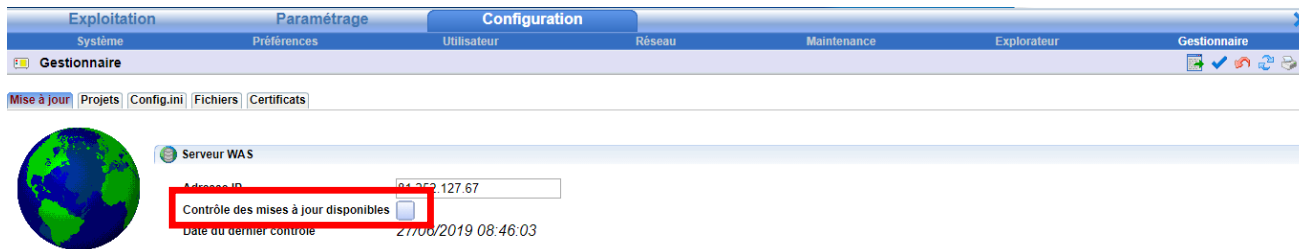


Etape 8 Activer « Autoriser d'autres utilisateurs du réseau à se connecter via la connexion Internet de cet ordinateur ».

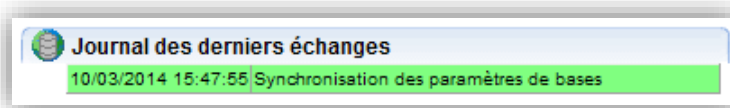


Etape 9 Depuis l'onglet **Configuration > Gestionnaire > Mise à jour**, cliquer sur la case « Contrôle des mises à jour disponibles ». Cela permet d'interroger le serveur, l'automate est reconnu et synchronisé.

Contrôle des mises à jour disponibles




Attendre la validation de la synchronisation.



Etape 10 Remettre les informations réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle) du REDY avant modification (étape 3) dans l'onglet **Configuration > Réseau > LAN**.

Le REDY a correctement été synchronisé, les options demandées sont fonctionnelles sur l'automate.

Au lieu de changer l'adresse IP du REDY, il est possible de passer par le **DHCP**.

-  Pour l'activer : Réseau > LAN > DHCP.
- Pour rechercher l'IP du REDY, il faut utiliser un logiciel capable d'analyser le réseau tel que Wireshark ou se connecter à l'automate en local et consulter l'adresse IP dans le config.ini (Configuration > Gestionnaire > Config.ini).



Pour tout renseignement complémentaire, notre support technique se tient à votre disposition par e-mail à hot-line@wit.fr ou par téléphone au +33 (0)4 93 19 37 30